

## A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Prepaid Maestro PayPass kártyára vonatkozóan

Jelen dokumentum azokat a meghatározásokat tartalmazza, amelyek kizárólag a Prepaid Maestro PayPass kártyára érvényesek. A mindenkor hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat rendelkezéseit a Prepaid Maestro PayPass kártya szerződés tekintetében a jelen Kiegészítésben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre jelen dokumentum nem tartalmaz rendelkezést, a **Betéti Kártya Üzletszabályzatának**, a **Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatnak** és a **OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának**, valamint a **Prepaid PayPass Kártyákról szóló Hirdetménynek** a rendelkezései az irányadók. Ezen dokumentumok a bank fiókjában és a **Bank honlapján tekinthetők meg (www.otpbank.hu)**.

**Szerződéskötés:** a Kártyabirtokos személyes megjelenése esetén a Kártyabirtokos és a bank képviselője által a Szerződés nyomtatvány hiánytalan kitöltése és aláírása során valósul meg.

**A szerződés megszűnése:** A Bank a kártya lejáratára előtt 1 hónappal a szerződésen megadott címre küldött e-mailben felhívja a kártyabirtokos figyelmét a kártya lejáratára, a szerződés megszűnésére, valamint a számlán lévő összeg rendezésére. Az Prepaid Maestro PayPass kártya szerződés akkor szűnik meg, ha a kártya lejár és a kártyán nincs pozitív egyenleg. A maradványösszeget a Kártyabirtokos a bankfiókban kártya nélkül díjmentesen felveheti.

**Intézménykártya** egy chippel, mágnescsíkkal és PayPass funkcióval is ellátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a szerződés aláírását követően bankfióki POS-en aktiválhat az aktiválási kód megadásával. Az ügyfél neve nem szerepel a kártyán. Cserékártya nem készül, pótkártya igénylésére nincs lehetőség.

**Kártyabirtokos:** Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján a Prepaid Maestro PayPass kártya használatára jogosult.

**Kártyaszámla:** A kártya mögött álló **prepaid** (feltölthető) **számla**, amely **kizárólag kártyával hozzáférhető**. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.

**Aktiválási kód:** az Intézmény kártyához PIN kód nem tartozik. A szerződéskötést követően a bankfiókban az aktiválási kóddal kell aktiválni a kártyát, majd ezt a kódot az ATM-en egy, a Kártyabirtokos által választott PIN kódra kell cserélni. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

**A kártyaszámla feltöltése:** A kártya aktiválásakor a bankfiókban a kártyaszámlára **legalább 2500 Ft induló egyenleg feltöltése a szerződéskötés feltétele**.

A kártya mögött álló számla feltölthető minimum 2500 Ft és maximum 99.999 Ft/tranzakció összeggel, naponta legfeljebb 2 alkalommal az alábbi csatornákon:

- bankfiókban POS-en keresztül, bármilyen (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával vagy készpénzbefizetéssel
- az OTP Bank ATM-jein keresztül, másik (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
- az OTP Bank internetes egyenlegfeltöltési oldalán (www.otpbank.hu/paypass/egyenlegfeltoltes) keresztül másik, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával
- OTPdirekten keresztül, amennyiben más kártyához OTP közvetlen szerződéssel rendelkezik az ügyfél

A számlafeltöltési díjat a feltöltést követő 3 banki munkanapon belül terheli a bank.

**Számlakivonat:** Az Intézménykártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére. Azt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlap címen a Számlaegyenleg lekérdezése menüpontban.

**Kártya aktiválási díj:** tartalmazza a kártya gyártásával és megszemélyesítésével, aktiválásával kapcsolatos költségeket. A díjat a kártya átvételét követő 5 banki munkanapon belül terheli a bank.

**A kártya használata:** a Maestro logóval jelzett elfogadóhelyeken használható:

- **belföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken, és interneten az OTP-s internetes elfogadóknál,
- Az **OTP** által üzemeltetett **ATM-eken** PIN kód cseréire, egyenleglekérdezésre és vásárlási tranzakciókra
- **külföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken
- **A Prepaid Maestro PayPass kártyakészpénz felvételére nem alkalmas.**

**PayPass Tranzakció:** Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a Kártyát a terminál elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás megadására nincs szükség.

**Limitek:** Az Intézmény kártyával kereskedői elfogadóhelyen vásárolni a kártyaszámla egyenlegének erejéig lehet.

**PayPass vásárlási limitek**

- **Belföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely maximum 5000 Ft/tranzakció.
- **Külföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely országonként eltérő lehet.

A limitek összege nem módosítható.

**A kártya bevonása, visszaszolgáltatása:** a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő többszöri helytelen PIN-megadás során, ha a kártya lejárt, vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. **A kártya nem kerül visszaszolgáltatásra**, a kártyaszámlán maradt összeget a Kártyabirtokos személyesen felveheti bármely bankfiókban.

**Azonosító szám:** Az Intézménykártya számának utolsó 10 jegyé. Használata az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatásokhoz való bejelentkezéskor szükséges.

**TeleKód:** Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosító szám, amely alapesetben a **kártyaszám utolsó 3 számjegye**, és a kártya átvételét követően az OTPdirekt telefonos szolgáltatásán keresztül **megváltoztatandó**.

**OTPDirekt és Help Desk:** 7x24 órában hívható szolgáltatások telefonszámait a Prepaid-PayPass Kártyákról szóló Hirdetmény tartalmazza.

**Zárlati díj:** a kártya lejáratára után havonta számítja fel a Bank, ha a kártyaszámlán maradványösszeg van.

**Díjak és költségek** mértékét a Prepaid-PayPass Kártyákról szóló Hirdetmény tartalmazza.

**Hatályba lépés: 2011.05.09**