

**KÖZZÉTÉTEL SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSI AJÁNLAT MEGKÜLDÉSI KÖTELEZETTSÉG
TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2015. évi CXLV. törvény 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az ingatlan fedezet nélküli deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában a forintosítást tartalmazó szerződésmódosítási ajánlatot az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

**Az ingatlan fedezet nélküli, deviza alapú, még meg nem szűnt fogyasztói
kölcsönszerződéseket érintő forintosítást tartalmazó szerződésmódosítási ajánlat**

Szerződésmódosítási ajánlat kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
<i>2015. december 15.</i>	<i>2015. december 15.</i>

Ha úgy gondolja, hogy szerződésmódosítási ajánlatot kellett volna kapnia, azonban szerződésmódosítási ajánlatot nem kapott, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, panaszt kizárólag írásban terjeszthet elő a pénzügyi intézményünk felé.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (OTP Bank Nyrt. Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály, 1876 Budapest), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06 1 366-2607), illetve elektronikus úton (informacio@otpbank.hu).

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ.

OTP Bank Nyrt.