



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően üzemelő fiókokban elérhető szolgáltatásokról az OTP Bank Nyrt. nem lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2023. október 02.

Az OTP Bank Nyrt. nem banki munkanapon is nyitva tartó fiókjai a nem banki munkanapokon ügyeleti rendszerben működnek.

A nem lakossági bankszámlákon történő forgalmazás, az ügyfelek számára elérhető szolgáltatások köre az ügyeleti rendszerben a lentiekben leírtak szerint korlátozott.

I. Pénzforgalmi szolgáltatások

1. Készpénzbefizetés nem lakossági számlákra

Összehatár korlátozás nélkül teljesíthető forint készpénzbefizetés a nem lakossági ügyfelek forintban vezetett bankszámláira bármely fiókban. Az ügyeleti rendszerben, nem banki munkanapon befizetett összeg a következő banki munkanapon kerül jóváírásra a befizetés napjával egyező értéknappal.

2. Készpénzkifizetés nem lakossági bankszámlákról

Üzleti betéti kártyával rendelkező kártyabirtokos(ok) számára 2023. október 2-től megszűnik a belföldi OTP bankfiókokban a kártyás készpénzfelvételi lehetőség. Ezt követően készpénzfelvételre a fióki bankkártya nélküli készpénzfelvétel lehetőség, illetve az OTP Bank ATM hálózata áll az ügyfelek rendelkezésre.

Üzleti betéti kártyával nem rendelkező ügyfelek részére (csak abban az esetben, ha az adott fiók az ügyfél számlavezető fiókja vagy az ügyfél az aláírás-bejelentés során igényelte a számlavezető fióktól eltérő fiókokban történő forgalmazás lehetőségét) forintban vezetett bankszámlák esetében a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig teljesít az OTP bank kifizetést forintban, a bankszámla feletti rendelkezés tekintetében bejelentett módon aláírt (20/40 lapos füzetből származó) készpénzfelvételi utalvány vagy készpénzfelvételi lap benyújtása mellett. Az ügyeleti rendszerben, nem banki munkanapon kifizetett összeg a következő banki munkanapon kerül terhelésre a terhelés napjával azonos (következő banki munkanapi) értéknappal.

3. Nem lakossági bankszámlákhoz kapcsolódó megbízások

A nem lakossági ügyfél átutalási és lekötési megbízásai, valamint csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazása(i) adott fióknál történő benyújtásának, illetve átvételének feltétele, hogy az adott fiók az ügyfél számlavezető fiókja vagy más fiók ügyfele esetében az aláírás-bejelentés során az ügyfél igényelte a számlavezető fióktól eltérő fiókokban történő forgalmazás lehetőségét.

A fenti feltétel teljesülése esetén a pénzforgalmi tranzakciókra vonatkozó megbízásokat az OTP bank az ügyeleti rendszerben is elfogadja, de azok teljesítése a szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén – a számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában – a következő banki munkanapon történik meg.

A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzata szerinti mikro- és kisvállalati ügyfélnek minősülő ügyfelek esetében a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazások az ügyeleti rendszerben is rögzíthetők.



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően üzemelő fiókokban elérhető szolgáltatásokról az OTP Bank Nyrt. nem lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2023. október 02.

A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában nevesített közép- és nagyvállalati, közszolgálati és önkormányzati ügyfelek esetében a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazások a következő banki munkanapon kerülnek rögzítésre.

4. Üzleti betéti kártyával kapcsolatos ügyintézés

Az új és pótkártya igénylésekre, új PIN kód igénylésére, automatikus cserekártya visszamondására, illetve betétkártya megszüntetésére vonatkozó igénylésekre normál nyitvatartási időben van lehetőség a számlavezető fiókban.

Az alábbiakban felsorolt műveletek azonban azonnal teljesülnek az ügyeleti rendszerben is:

- egyenleg lekérdezése a Teljes OTPdirekt funkcióval rendelkező üzleti betéti kártyákkal;
- TeleKód megváltoztatása, alapértelmezésre állítása;
- kártya letiltása,
- kártya aktiválása;
- *törölve*
- üzleti forint betéti kártyákkal készpénz befizetése (kivéve Virtuális Vámkártya);
- ATM készpénzfelvételi limit, POS készpénzfelvételi limit, összesített készpénzfelvételi limit, vásárlási limit, virtuális vásárlási limit és külföldi használat korlátozásának módosítása (kivéve Virtuális Vámkártya);
- internetes biztonsági kód beállítása és a kapcsolódó telefonszám módosítása (kivéve Virtuális Vámkártya);
- vámfizetési limit módosítása (kizárólag Virtuális Vámkártya esetén).

5. Bankszámlakivonat

A nem lakossági bankszámla kivonat másolata *a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában nevesített mikro- és kisvállalati* ügyfél kérésére átadható a mindenkor hatályos, az ügyfél bankszámlájára vonatkozó aktuális jutalékokról, díjakról, költségekről szóló hirdetményben meghatározott díjtétel felszámítása mellett. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában nevesített közép- és nagyvállalati, közszolgálati és önkormányzati ügyfelek esetében az írásban igényelt bankszámlakivonat másolatát a területileg illetékes Vállalati Számlavezetési Központ postai úton küldi meg az Ügyfél részére.*

6. Bankszámlaszerződés és OTPdirekt szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése

A bankszámlaszerződések és az OTPdirekt szerződések megkötésére, módosítására (beleértve a szerződéshez kapcsolódó természetes személyek adataiban, státuszában történő módosításokat is, mint pl. a rendelkezési jogosultság változása), valamint a szerződés megszüntetésével kapcsolatos műveletek végzésére ügyeleti rendszerben nincs lehetőség.

7. Pénzváltás

Forint készpénz ellenében végzett valutavételi és - eladási tranzakció, további valuta konverzió, csekkes tranzakció (vétel, eladás, konverzió) csak a banki munkanapokon történhet.



Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően üzemelő fiókokban elérhető szolgáltatásokról az OTP Bank Nyrt. nem lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2023. október 02.

II. Vállalkozói hitelekhez kapcsolódó szolgáltatások

Vállalkozói hitelekhez kapcsolódó szolgáltatásokat bankfiókjaink az ügyeleti rendszerben nem nyújtanak.

III. Értékpapír szolgáltatások

A bank értékpapírszámla nyitására, megszüntetésére, illetve értékpapírszámlán bonyolított tranzakcióra megbízást kizárólag az értékpapír számlavezetési rendszer nyitvatartási idejében, a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz” c. hirdetményben foglaltak szerint fogad be.

Banki munkanapokon, a számlavezető rendszer leállása esetén a leállás ideje alatt a nem lakossági bankszámlákon történő forgalmazás, az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatások köre a jelen hirdetményben foglaltak szerint történik.

A hirdetményben a módosítások dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyben visszavonásra kerül „A szokásos nyitvatartási rendtől eltérően üzemelő fiókokban elérhető szolgáltatásokról az OTP Bank Nyrt. nem lakossági ügyfelei számára” című 2022. február 07-től hatályos hirdetmény.

Közzététel: 2023. augusztus 18.