

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2025. január 1.**

(A változások a szövegben zöld háttérrel szedve olvashatók!)

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a betéti kártya igénylést.

- 1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.
- 2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő
 - a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
 - b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a betéti kártya.

Expressz kártyakézbesítés nem teljesülése

A Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti az ügyfél részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1/20/30/70-366-6666) kell jeleznie.

A fentiek visszavonásig, de legkésőbb 2025. február 28-ig érvényesek.

BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A limitek és beállítások meghatározását a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és prepaid kártyák része tartalmazza.

I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

1. Napi ATM készpénzfelvételi limit

- 1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**
- 1.2. Opcionális limit (az ügyfél által beállítható értékek):
- minimum: 0 EUR (azaz ATM-en keresztül nem vehető fel készpénz),
 - maximum: 2.600 EUR,
 - oszthatóság: 1 EUR.

2. POS készpénzfelvételi limit

Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

II. VÁSÁRLÁSI (KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI) LIMIT

A napi vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával vagy a kártyaadatokat hordozó eszközzel nem végezhető POS terminálon vagy ATM-en keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

III. VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT

A napi virtuális vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával nem végezhető telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

IV. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon 15.000 Ft.
A limit nem módosítható.

V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában (az Európai Unió tagországai és egyes országok) használható vagy
- világszerte használható.

DÍJAK – KÖLTSÉGEK

I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- **AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ**

SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN

I. 1. Betéti kártyához kapcsolódó díjak

Éves díj	Pótkártya díj	Új PIN kód díja	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				postán	bankfiókban
29,53 EUR	7,51 EUR	2,85 EUR	15,38 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított betéti kártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A betéti kártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen betéti kártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Készpénzfelvétel díjai		
Belföldi ATM	OTP által üzemeltett Ft és Euró töltésű ATM-ekben	0,20 EUR + 1,12%, de max. 17,73 EUR
	Idegen	4,46 EUR
Külföldi ATM	Bankcsoport által üzemeltetett	3,72 EUR**
	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	4,46 EUR
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	5,74 EUR + 2,12%
Belföldi bankfiók	Idegen	5,00 EUR
Külföldi bankfiók	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	5,00 EUR
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	7,70 EUR + 2,12%

Belföldi beváltóhely	Magyar Posta	1,40 EUR + 1,21%
	Egyéb	0,46 EUR + 1,13%
Külföldi beváltóhely	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	5,00 EUR
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	7,70 EUR + 2,12%

I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR
 Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

I.5.1. Egyenleg lekérdezés

I.5.1.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül	0,93 EUR/tranzakció
I.5.1.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül	1,08 EUR/tranzakció
I.5.1.3. Magyar Posta hivatalaiban	0,12 EUR/tranzakció*

I.5.2. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:
 0,20 EUR/tranzakció*

ATM-en keresztüli vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség. A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

II.5.4. Vásárlás készpénzátvétellel 0,61 EUR + 1,41%/tranzakció⁴

Vásárlás készpénzátvétellel tranzakcióra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.

Információk a kártyákhoz kapcsolódó vásárlási limitről jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- **AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

II. 1. Betéti kártyához kapcsolódó díjak

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Új PIN kód díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
					postán	bankfiókban
7,68 EUR	39,90 EUR	7,51 EUR	2,85 EUR	15,42 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított betéti kártya gyártásának időpontjában,
- b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

II. 2. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A betéti kártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen betéti kártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Készpénzfelvétel díjai		
Belföldi ATM	OTP által üzemeltett Ft és Euró töltésű ATM-ekben	0,47 EUR + 1,79%
	Idegen	4,77 EUR + 0,90%
Külföldi ATM	Bankcsoport által üzemeltetett	3,68 EUR + 0,90%**
	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	4,77 EUR + 0,90%
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	7,36 EUR + 2,12%
Belföldi bankfiók	Idegen	5,26 EUR + 0,90%

Külföldi bankfiók	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	5,26 EUR + 0,90%
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	9,54 EUR + 2,12%
Belföldi beváltóhely	Magyar Posta	1,59 EUR + 2,29%
	Egyéb	1,59 EUR + 2,29%
Külföldi beváltóhely	EGT államokban ² euróban felvett készpénz esetén ³	5,26 EUR + 0,90%
	- EGT államokban ² nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	9,54 EUR + 2,12%

II. 3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR
 Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.
 A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

II. 4. Egyéb tranzakciós díjak

II.4.1. Egyenleg lekérdezés

II.4.1.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,94 EUR/tranzakció
 II.4.1.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 1,09 EUR/tranzakció
 II.4.1.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,94 EUR/Tranzakció

II.4.2. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése
 Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja: 0,25 EUR/tranzakció*
 ATM-en keresztüli vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.
 A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

II.4.3. Vásárlás készpénzátvétellel 0,61 EUR + 1,41%/tranzakció⁴

Vásárlás készpénzátvétellel tranzakcióra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.
 Információk a kártyákhoz kapcsolódó vásárlási limitről jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
 - b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
 - c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
 - d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére
- tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**

Mobiltelefonról:

- a) Yettel (Telenor): **+36-20/366-6666**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Yettel (Telenor): **+36-20/366-6000**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló Hirdetmény rendelkezik.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosításának oka:

- az extrapofit adókról szóló 197/2022. (VI. 4.) Korm. rendelet 2024. augusztus 1-től hatálybalépő módosulásai,
- bankcsoport által üzemeltetett ATM-en kezdeményezett készpénzfelvétel díjának akcióss elengedésének meghosszabbítása

A Hirdetmény módosított közzétételének oka:

- a 924/2009/EK rendeletnek való megfelelés biztosítása a Hirdetmény I.3. pontjában.

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 2024. május 20-tól hatályos Hirdetmény, valamint jelen Hirdetmény módosítja a 2024. október 31-én közzétett Hirdetményt.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2024. október 31.
módosított közzététel: 2024. december 18.

¹ Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

² EGT államok: az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia

³ A Bank az „EGT államokban nem euróban felvett készpénz esetén” alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét.

⁴ A díj akciósan 0,61 EUR+0,51%/tranzakció. A kedvezményes díjat a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2024. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosítja.

* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2024. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.

** A díj akciós elengedését a Bank visszavonásig, de legkésőbb 2026.02.28. napjáig biztosítja.