

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2025. március 1.**  
(A változások a szövegben zöld háttérrel szedve olvashatók!)

### SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

### BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a betéti kártya igénylést.

- 1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.
- 2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő
  - a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
  - b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a betéti kártya.

Expressz kártyakézbesítés nem teljesülése

A Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti az ügyfél részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1/20/30/70-366-6666) kell jeleznie.

A fentiek visszavonásig, de legkésőbb **2026. február 28.**-ig érvényesek.

### BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A limitek és beállítások meghatározását a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és prepaid kártyák része tartalmazza.

#### I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

##### 1. Napi ATM készpénzfelvételi limit

- 1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**
- 1.2. Opcionális limit (az ügyfél által beállítható értékek):
- minimum: 0 EUR (azaz ATM-en keresztül nem vehető fel készpénz),
  - maximum: 2.600 EUR,
  - oszthatóság: 1 EUR.

## **2. POS készpénzfelvételi limit**

Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

## **II. VÁSÁRLÁSI (KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI) LIMIT**

A napi vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával vagy a kártyaadatokat hordozó eszközzel nem végezhető POS terminálon vagy ATM-en keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

## **III. VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT**

A napi virtuális vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával nem végezhető telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

## **IV. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT**

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon 15.000 Ft.  
A limit nem módosítható.

## **V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA**

A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában (az Európai Unió tagországai és egyes országok) használható vagy
- világszerte használható.

---

## **DÍJAK – KÖLTSÉGEK**

---

### **I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN**

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- **AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ**

**SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

**I. 1. Betéti kártyához kapcsolódó díjak**

Éves díj	Pótkártya díj	Expressz kézbesítési díj <sup>1</sup>	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
			postán	bankfiókban
30,62 EUR	7,79 EUR	15,95 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított betéti kártya gyártásának időpontjában,
- b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

**I. 3. Készpénzfelvételi díjak**

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A betéti kártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen betéti kártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

<b>Készpénzfelvétel díjai</b>		
Belföldi ATM	OTP által üzemeltett Ft és Euró töltésű ATM-ekben	0,21 EUR + 1,12%, de max. 18,21 EUR
	Idegen	4,60 EUR
Külföldi ATM	Bankcsoport által üzemeltetett	3,83 EUR**
	EGT államokban <sup>2</sup> euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	4,60 EUR
	- EGT államokban <sup>2</sup> nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	5,95 EUR + 2,12%
Belföldi bankfiók	Idegen	5,17 EUR
Külföldi bankfiók és beváltóhely	EGT államokban <sup>2</sup> euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	5,17 EUR
	- EGT államokban <sup>2</sup> nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	7,98 EUR + 2,12%

Belföldi beváltóhely	Magyar Posta	1,45 EUR + 1,21%
----------------------	--------------	------------------

#### I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR  
 Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.  
 A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

#### I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

##### I.5.1. Egyenleg lekérdezés

I.5.1.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,96 EUR/tranzakció  
 I.5.1.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 1,12 EUR/tranzakció  
 I.5.1.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,12 EUR/tranzakció\*

##### I.5.2. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díjmentesek  
 ATM-en keresztüli vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.  
 A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

##### II.5.4. Vásárlás készpénzátvétellel 0,63 EUR + 1,41%/tranzakció<sup>4</sup>

Vásárlás készpénzátvétellel tranzakcióra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.

Információk a kártyákhoz kapcsolódó vásárlási limitről jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

#### II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- **AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

#### II. 1. Betéti kártyához kapcsolódó díjak

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Expressz kézbesítési díj <sup>1</sup>	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				postán	bankfiókban
7,96 EUR	41,38 EUR	7,79 EUR	15,99 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított betéti kártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

## II. 2. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A betéti kártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen betéti kártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Készpénzfelvétel díjai		
Belföldi ATM	OTP által üzemeltett Ft és Euró töltésű ATM-ekben	0,49 EUR + 1,79%
	Idegen	4,95 EUR + 0,90%
Külföldi ATM	Bankcsoport által üzemeltetett	3,82 EUR + 0,90%**
	EGT államokban <sup>2</sup> euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	4,95 EUR + 0,90%
	- EGT államokban <sup>2</sup> nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	7,63 EUR + 2,12%
Belföldi bankfiók	Idegen	5,45 EUR + 0,90%
Külföldi bankfiók és beváltóhely	EGT államokban <sup>2</sup> euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	5,45 EUR + 0,90%
	- EGT államokban <sup>2</sup> nem euróban felvett készpénz esetén - EGT államokon kívül	9,89 EUR + 2,12%
Belföldi beváltóhely	Magyar Posta	1,65 EUR + 2,29%

## II. 3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás):

0 EUR

Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

## II. 4. Egyéb tranzakciós díjak

### II.4.1. Egyenleg lekérdezés

II.4.1.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül

0,97 EUR/tranzakció

II.4.1.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül

1,13 EUR/tranzakció

II.4.1.3. Magyar Posta hivatalaiban

0,97 EUR/Tranzakció

### II.4.2. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók **díjmentesek**

ATM-en keresztüli vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

### II.4.3. Vásárlás készpénzátvétellel

0,63 EUR + 1,41%/tranzakció<sup>4</sup>

Vásárlás készpénzátvétellel tranzakcióra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.

Információk a kártyákhoz kapcsolódó vásárlási limitről jelen Hirdetmény BETÉTI KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

---

## SZOLGÁLTATÁS

---

### I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
- a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
- a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
- az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére

tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**

Mobiltelefonról:

- Yettel (Telenor): **+36-20/366-6666**
- Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
- One:** **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

### II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**

Mobiltelefonról:

- Yettel (Telenor): **+36-20/366-6000**
- Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- One:** **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

---

## VEGYES RENDELKEZÉSEK

---

### 1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló Hirdetmény rendelkezik.

---

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

A Hirdetmény módosításának oka:

- a 2024. évi infláció - a fogyasztó árakban bekövetkező emelkedés -, amelynek mértékével a megjelölt díjak emelkednek a Betéti Kártya Üzletszabályzatban foglaltak szerint,
- az egyes akciósan meghirdetett kedvezmények meghosszabbítása,
- az új PIN igénylési díjának kivezetése,
- az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díjának kivezetése,
- Készpénzfelvétel egyéb beváltóhelyen kategória megszüntetése,
- a Vodafone átnevezése One-ra.

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 2025. január 1-től hatályos Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2025. február 14.

---

<sup>1</sup> Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

<sup>2</sup> EGT államok: az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia

<sup>3</sup> A Bank az „EGT államokban nem euróban felvett készpénz esetén” alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét.

<sup>4</sup> A díj akciósan 0,63 EUR+0,51%/tranzakció. A kedvezményes díjat a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2025. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosítja.

\* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2025. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.

\*\* A díj akciós elengedését a Bank visszavonásig, de legkésőbb 2026.02.28. napjáig biztosítja.