



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

POS, vPOS, mPOS KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉSHEZ,
VALAMINT AUTOMATA KÁRTYAELFOGADÓI TERMINÁLOK
(CAT) ESETÉN

Hatályos: 2025.01.01.
Közzététel dátuma: 2024.12.19.

A mindenkori változások a szövegben szürkével kiemelve és dőlt betűkkel szedve olvashatóak.

OTP Bank Nyrt.
Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Honlap: <http://www.otpbank.hu>

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.

- (1) A Szerződő fél, és az OTP Bank Nyrt. (Bank) között létrejött Szerződés alapján, a Szerződő fél kereskedői elfogadóként (Elfogadó) csatlakozik a Bank bankkártya elfogadói hálózatához. A Szerződés alapján az Elfogadó kártyaelfogadásba bevont egységeiben (Elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz kímélő fizetési eszközök használata.
- (2) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok:
 - a) Elfogadóhelyi adatlap(ok)
 - b) Nyilatkozat összevont árazásról (csak összevont árazás igénylése esetén)
 - c) Hirdetmény a kártyaelfogadói díjakról (nem összevont árazás igénylése esetén)
 - d) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok POS-terminálok esetében kiegészülnek
 - da) Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés)
 - db) Bankkártya Elfogadói Kézikönyv
 - dc) Bankkártya Elfogadói Kézikönyv kiegészítése – POS-terminálon történő dinamikus valutaváltás
 - dd) Kártyaelfogadói Szerződés kiegészítés Vásárlás készpénzátvétellel tranzakciókhoz
 - de) Kártyaelfogadói szerződés kiegészítés MO/TO (mail order/ telephone order) tranzakciókhoz
 - e) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok vPOS-terminálok esetében kiegészülnek:
 - ea) vPOS Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés, továbbiakban: Kártyaelfogadói Szerződés)
 - eb) vPOS Elfogadóhelyi adatlap(ok) (továbbiakban: Elfogadóhelyi adatlap)
 - ec) Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek történő megfelelésről
 - f) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok mPOS-terminálok esetében kiegészülnek:
 - fa) mPOS Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés, továbbiakban: Kártyaelfogadói szerződés)
 - fb) Bankkártya Elfogadói Kézikönyv
 - g) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok automata kártyaelfogadói (CAT) terminálok esetében kiegészülnek:
 - ga) CAT Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés, továbbiakban Kártyaelfogadói Szerződés)
- (3) Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező POS bérletre vonatkozó szerződési feltételek rendelkezései kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve, ha a POS-terminált vagy a POS-terminál üzemeltetéséhez szükséges kiegészítő eszközt a Bank bocsátja az Elfogadó rendelkezésére.
- (4) Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező Bankkártya Elfogadóhelyi Kézikönyv POS-terminálon történő dinamikus valutaváltásra vonatkozó kiegészítésének rendelkezései kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve, ha a szolgáltatásra a Szerződő fél szerződött.
- (5) vPOS Kártyaelfogadói Szerződések (a továbbiakban: vPOS) tekintetében az interneten történő virtuális tranzakciók lebonyolításának szabályozására vonatkozó, az általánostól eltérő rendelkezései a jelen Általános Szerződési Feltételekben külön kerülnek feltüntetésre.
- (6) A **One** mPOS Kártyaelfogadói Szerződések (a továbbiakban: mPOS) tekintetében a szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy az Elfogadó és a **One** Magyarország Zrt. (továbbiakban: **One**)

(1112 Budapest, Boldizsár utca 2.) az mPOS-terminál működéséhez szükséges ReadyPay Alap vagy ReadyPay Extra mobil adatátviteli szerződést megkötötte, és az Elfogadó a **One**-től mPOS-t és olyan okos eszközt vásárolt, melyhez kapcsolva az mPOS eszköz üzemszerű működésre képes.

- (7) A Bank a jelen szerződés szerinti feltételekkel a **One** mPOS kártyaelfogadási szolgáltatást kimondottan a kisvállalkozói Elfogadói szektor részére nyújtja, akinek a havi bankkártyás forgalma átlagosan nem haladja meg a 1 millió Ft/mPOS-terminál volument.
- (8) Az mPOS Kártyaelfogadói Szerződések tekintetében a szolgáltatásra vonatkozó általánostól eltérő rendelkezések a jelen Általános Szerződési Feltételekben külön kerülnek feltüntetésre.

II. A SZERZŐDÉS TARTALMA

2.

(1) A Bank, a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) Az Elfogadó által meghatározott, online üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminálok (továbbiakban: terminál) rendeltetésszerű használatához szükséges, a Bank tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
- b) Az Elfogadó és az Elfogadóhelyek megfelelő tájékoztatása érdekében az Elfogadó rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat tartalmazó matricát, online elfogadás esetén digitális matricát.
- c) A Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt az Elfogadónak 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, melynek telefonszámát az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- d) A Szerződéssel összefüggésben a Szerződés fennállása alatt folyamatosan együttműködik az Elfogadóval.
- e) A bankkártyával bonyolított tranzakciókat a Bank az Elfogadó felé elszámolja, a IV. pontban foglaltak szerint.
- f) A Bank biztosítja, hogy az általa telepített terminál – a CAT kivételével – részletfizetés tranzakció típus elfogadására alkalmas.
- g) A Bank biztosítja, hogy az Elfogadóhelyre általa telepített terminált alkalmassá teszi a kártyatársaságok által kötelezően előírt tranzakció típusok végrehajtására.
- h) A Bank az Elfogadók részére Kereskedői Portált üzemeltet. A Bank az Elfogadó szerződésben megjelölt kapcsolattartója (elsődleges kapcsolattartó/vállalkozás képviselő (aláíró)/vállalkozás szintű – számlázás - kapcsolattartó) számára az eBIZ felületen történő külön szerződéskötést és sikeres regisztrációt, valamint belépést követően biztosít lehetőséget a Kereskedői Portálhoz.
- i) A Bank vállalja, hogy – amennyiben az Elfogadóval ilyen tartalmú megállapodást köt - biztosítja az Elfogadó számára, hogy az erre alkalmas POS-terminálok tranzakciós bizonylatainak Elfogadói példányát elektronikus formában, a mindenkor kötelező megőrzési ideig tárolja és az Elfogadó számára elérhetővé teszi a Kereskedői Portálon.

(2) Az Elfogadó a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) A Szerződésben meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja, ennek érdekében Elfogadóhelyein terminálokat üzemeltet.
- b) A bankkártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, a Szerződésben és/vagy az Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott kártyatermékkel végzett tranzakciók elszámolásával a Bankot bízza meg. A Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Bank nem téríti meg.
- c) Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljeskörűen tájékoztatja az abban foglaltakról.
- d) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb módon

fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. Az Elfogadó a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

- e) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- f) Vállalja, hogy kizárólag a Kártyaelfogadói Szerződésben/Elfogadóhelyi Adatlapon, valamint a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékleteiben meghatározott tranzakció típusokat hajtja végre.
- g) Elfogadóhelyein a Bank által biztosított emblémákkal, matricával, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben is meghatározott kártyatársasági előírásoknak megfelelően.
- h) Az Általános Szerződési Feltételek VI. Bank Speciális Jogosultságai fejezetének 13 (3) bekezdésében meghatározott felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből eredő reklamációkért és az Elfogadót ért veszteségekért a Bank felelősséget nem vállal.
- i) A Szerződéssel összefüggésben mindenkor a kártyaelfogadás szabályainak megfelelően jár el. A terminál által bevonásra jelölt kártyákat bevonja és azokat a Bank részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatja.
- j) A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében vállalja, hogy amennyiben a terminál – nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a tranzakciót és megjelenik az “elutasítva” válaszüzenet, ezt követően többször már nem kíséri meg a bankkártya lehúzását. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Bank szerződésszegő magatartásnak minősíti.
- k) Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottaknak felróható tevékenységből, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl. PIN kód bekérés olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a titkos kód megadását), az ebből adódó kár az Elfogadót terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.
- l) A Szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Bankkal.
- m) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg Elfogadóhelyeiből eltávolítja a Bankra utaló specifikus emblémákat, és a Bank tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat haladéktalanul visszaszolgáltatja a Bank részére.
- n) Vállalja, hogy aláírja a Bank által rendelkezésére bocsátott Kártyaelfogadói Szerződésen szereplő „Nyilatkozat a bankkártyás visszaélések megelőzéséről” dokumentumot, és biztosítja, hogy annak tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
- o) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímeit és lehetőségét, árucseré módját egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadóhely bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli.
- p) Az Elfogadó köteles az Elfogadóhoz/Elfogadóhelyre telepített terminálon a Bank által elvárt fogalomnak megfelelő összegű bankkártyás forgalmat vagy bankkártyás tranzakciót bonyolítani, a VI. 15. pontnak megfelelően.
- q) A részletfizetés (instalment) tranzakciótípust elfogadja az Elfogadóhelyre telepített terminálon – CAT kivételével.
- r) Az Elfogadó azon saját tulajdonú vagy bérelt eszközének hardware vagy software változása esetén, amelyek a terminállal kapcsolatban állnak, köteles előre értesíteni a Bankot.
- s) Pénztárgép összeköttetés esetén az Elfogadó a szertifikációra való benyújtás előtt előzetesen

elvégni a kért berendezés összeköttetésének kifejlesztését

- t) Vállalja, hogy amennyiben a pénztárgép fejlesztője a két berendezés közötti illesztést érintő változtatást hajt végre, újra szertifikálja illesztését.
 - u) Biztosítja a feltételeket a Bank számára ahhoz, hogy 3 évente az összekötés felülvizsgálatát - amennyiben azt szükségesnek tartja- ismételt szertifikáció keretében elvégezze.
 - v) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy panasz vagy a Bank kérés esetén pénztárgépfejlesztője 2 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja a pénztárgép által folyamatosan készített kommunikációs log állományt a Bank által megjelölt időszakra vonatkozóan.
 - w) Amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadói tevékenységét saját tulajdonú, vagy harmadik féltől bérbbe vett terminál használatával bonyolítja, vállalja, hogy a kártyatársaságok, nemzeti hatóságok által, illetve jogszabályi változáson alapuló, kötelezően előírt fejlesztéseket – többek között, de nem kizárólagosan szoftver fejlesztés, új tranzakció típusok bevezetése, papíralapú vagy elektronikusan tárolt bizonylat formájának és tartalmának módosítása – a Bank által előírt határidőre elvégezteti. Amennyiben az Elfogadó nem a jelen pontban foglalt szabályoknak megfelelően jár el, a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok, hatóságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni, végső esetben a kártyaelfogadói szolgáltatást felfüggeszteni.
 - x) Vállalja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésen és/vagy Elfogadóhelyi adatlapon feltüntetett kapcsolattartói személyek és egyéb személyes adatok (kapcsolattartási telefonszámuk, elektronikus levelezési címük) változása esetén haladéktalanul értesíti a Bankot.
 - y) Vállalja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésen és/vagy Elfogadóhelyi Adatlapon feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) a Bank részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
 - z) Tájékoztatja a meghatalmazásban szereplő tanúit, hogy személyes adataikat (név, lakcím, személyazonosító okmány száma) átadja a Bank számára. A tájékoztatás elmaradásáért a Bankot felelősség nem terheli.
 - aa) Vállalja, hogy a telefonos/postai úton történő árurendeléshez kapcsolódó bankkártyás fizetés során tájékoztatja a megrendelőt, hogy a rendelés során megadásra kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatosan a www.otpbank.hu/adatvedelem oldalon tájékozódhat
 - bb) Vállalja, hogy a szerződésben foglaltaknak megfelelően a Kereskedői Portálon beállítja, hogy mely üzletében kapcsolja be vagy ki a POS bizonylat kereskedői példányának elektronikus tárolását. Egy elfogadóhelyen belül minden – erre alkalmas – terminálon egyszerre kapcsolható be vagy ki a POS bizonylat elfogadói példányának elektronikus tárolása.
 - cc) Tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankot a vele szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, az Elfogadó és a Bank közötti Szerződésre tekintettel, az Elfogadó magatartása vagy szerződésszegése miatt felmerülő, bármely jogcímen meghatározott díj, illetve költség megfizetésére kötelezi, abban az esetben a Bank jogosult az említett díj, illetve költség összegét, adott esetben az ezen összeg tekintetében felszámított késedelmi kamat mértékét is a jelen Szerződés VI. 13. i) pontjában meghatározottak szerint az Elfogadóra áthárítani.
- (3) Elfogadó a vPOS tekintetében a II.2 (2) bekezdésben foglaltakon túl az alábbi kiegészítő vállalásokat teszi:
- a) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg virtuális elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja a Bankra utaló specifikus emblémákat.
 - b) Amennyiben az Elfogadó internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy nem írhat jóvá nyereményeket kártyaszámlákon.
 - c) Amennyiben az Elfogadó internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy csak a saját tulajdonában lévő oldal(ak)ra kínálhat fogadásokat.
 - d) Vállalja, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tájékoztatót helyez el a webáruházi felületen, amely megfelel a 2016/676/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet”).
- (4) Elfogadó az Automata Kártyaelfogadói Terminálok tekintetében a II.2 (2) bekezdésben foglaltakon túl az alábbi kiegészítő vállalásokat teszi:

- a) Az Elfogadó köteles saját költségén végrehajtani a CAT terminálon történő kártyaelfogadási tevékenységre vonatkozó, azok működését érintő, kártyatársaságok által kötelező jelleggel előírt módosításokat, fejlesztéseket, a kártyatársaságok, illetve a Bank által meghatározott határidőig. Amennyiben ezen kötelezettségének Elfogadó nem tesz eleget, köteles viselni a kártyatársaságok által a nem megfelelő működés miatt kirótt büntetéseket, díjakat.
- (5) Az Elfogadó kötelessége a nemzetközi kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.
- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos megrendelő nevét, a bankkártya számát, és minden, a kártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így az információs önrendelkezés jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.; a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet); illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) Az (a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével térhet el.
- c) Az (a) és a (b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya adathordozóján (mágnescsíkján, chip-en) szereplő adatok, amelyeket - miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát - semmilyen módon nem tárol:
- ca) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- cb) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- cc) Minden papíron vagy elektronikus formában (CD-lemezen, merevlemezen stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.
- cd) Gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
- ce) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- cf) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
- cg) Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- ch) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
- (6) A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelyisége megfelelnek-e a nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.
- (7) Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó, jelen Szerződés II. (5) bekezdésben foglalt szabályoknak megfelelően jár el, a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi

veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni, végső esetben a kártyaelfogadói tevékenységet felfüggeszteni.

- (8) Amennyiben az Elfogadóval szerződéses kapcsolatban álló bármilyen harmadik fél, alvállalkozó érzékeny adatokat - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód – kezel, erről az Elfogadó haladéktalanul tájékoztatja a Bankot. Az Elfogadó vállalja továbbá, hogy csak olyan Féllel, alvállalkozóval lép szerződéses kapcsolatba, aki rendelkezik az érzékeny adatok kezeléséhez szükséges valamennyi jogosultsággal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, és ezen megfelelést a Bank felé igazolja. Amennyiben az Elfogadóval szerződésben álló harmadik Fél, alvállalkozó nem rendelkezik a szükséges jogosultságokkal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, a Bank a hiányosság pótlására felszólítja az Elfogadót. Amennyiben az Elfogadó a felszólítás után sem gondoskodik arról, hogy a vele szerződésben álló harmadik Fél/alvállalkozó megszerezze a szükséges jogosultságokat, és emiatt a nemzetközi kártyatársaságok a Bank felé szankciókat foganatosítanak és/vagy büntetést szabnak ki, a Bank, ezen büntetéseket az Elfogadóra tovább háríthatja.

III. KÖLTSÉGVISELÉS - BANKI JUTALÉK

3.

- (1) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- a) Az Elfogadót terhelik a POS, vPOS, mPOS, valamint a CAT rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.
- (2) A jelen pont (1) bekezdésében meghatározott költségviselési szabály POS-terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) Az elfogadót terhelik a POS rendeltetésszerű működéséhez szükséges fogyóeszközök (nyomtatószalag) beszerzése.
 - b) Minden, a telepítéssel és rendszer működtetésével összefüggő egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül.
- (3) A jelen pont (1) bekezdésében meghatározott költségviselési szabály vPOS-terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) Az Elfogadót terhelik a vPOS rendeltetésszerű működéséhez szükséges honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek,
 - b) A szerződéskötést követően az Elfogadót terheli a Kártyaelfogadói Szerződés és/vagy Elfogadóhelyi adatlapon meghatározott egyszeri belépési díj megfizetése. A belépési díj ellenében a Bank Elfogadó rendelkezésére áll az internetes áruház és a vPOS fizető felületének összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása és fejlesztések elvégzése során felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, konzultációs lehetőséget biztosít Elfogadó részére, az Elfogadó rendelkezésére bocsátott Webshop csomag tartalmával kapcsolatban (ide nem értve az internetes áruház felépítésével, kialakításával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseket).
 - c) Minden, a fizető felület kialakításához, fejlesztéséhez és rendeltetésszerű működéséhez kapcsolódó költség – kivéve az Elfogadó egyedi kérése alapján végrehajtott fejlesztések és módosítások – a Bankot terheli.
 - d) Amennyiben a Szerződés az Elfogadó és a Bank között bármilyen ok miatt bármikor megszűnik, a Bank nem tartozik semminemű anyagi felelősséggel, kártérítési kötelezettséggel Elfogadó felé, a Szerződés megkötésével kapcsolatosan az Elfogadó oldalán felmerülő költségek (belépési díj, fejlesztési költségek) vonatkozásában.
- (4) A jelen pont (1) bekezdésében meghatározott költségviselési szabály mPOS-terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) A tranzakciók elszámolásával, a kártyaelfogadói rendszer működésével összefüggő egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül.
- (5) A jelen pont (1) bekezdésében meghatározott költségviselési szabály CAT terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) Elfogadót terhelik a CAT terminálok beszerzésével, hatósági és kártyatársasági

engedélyezésével, telepítésével és napi üzemeltetésével kapcsolatos költségek. Elfogadót terhelik a hatósági, kártyatársasági szabályoknak történő megfeleléshez saját érdekkörében szükséges fejlesztések, módosítások költségei.

b) Minden, a telepítéssel és a rendszer működtetésével összefüggő egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül.

(6) A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

4.

(1) A bankkártyával bonyolított tranzakciók után a Bankot jutalék illeti meg. A Bank a jutalékot a kártyaelfogadási lehetőség megteremtésének és a bankkártyákkal bonyolított tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.

(2) A jutalék alapja a bankkártyával végrehajtott és a Bank által elszámolt tranzakció bruttó összege. A jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét tranzakciónként a Bank, forint elszámolás esetén forintra, devizás elszámolás esetén (euro/dollár) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számolja el.

(3) A Bank az Európai Parlament és a Tanács 2015/751 számú Rendelete alapján köteles az eltérő bankközi jutalékú bankkártyák elfogadására eltérő jutalékokat meghatározni, valamint a Szerződésben külön-külön feltüntetni a kártyaelfogadást terhelő bankközi jutalékot, rendszerdíjat, és a kereskedői díjat. Ettől eltérni kizárólag akkor lehet, ha az Elfogadó a Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Bank összevont árazást alkalmazzon.

(4) Nyilatkozat hiányában a Bank költség alapú árazást alkalmaz. Ez esetben az Elfogadó által fizetett jutalék a tranzakciót terhelő bankközi jutaléknak, a rendszerdíjnak és a kereskedői díjnak az összege.

(5) DCC szolgáltatásra történő szerződés esetén a Bank a tranzakció napján tranzakciónként kiszámolja, a tranzakció napját követő napon az előző nap keletkezett DCC visszatérítés mértékével csökkenti a fizetendő jutalék mértékét. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a DCC visszatérítés mértéke nem lehet magasabb, mint a Bank elszámolási körébe tartozó kártyák után felszámított teljes jutalék összege.

(6) A nemzetközi kártyatársaságok az általuk meghatározott bankközi jutalékok mindenkori aktuális értékét a honlapjaikon teszik közzé.

(7) Az egyes kártyatípusok elfogadását terhelő – a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott - rendszerdíjakat a Bank a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Hirdetményben, a Bank honlapján teszi közzé. A rendszerdíjak változása esetén a Bank módosítja a Hirdetményt. Az új díjak a Hirdetmény módosításának közzétételét követő 15. napon, a rendszerdíjak Elfogadóra nézve kedvezőtlen változása esetén, a 60. napon lépnek hatályba.

(8) A kereskedői díj mértékét a Felek a Szerződésben határozzák meg.

(9) A mPOS esetén a jelen III. 4. pont (1) – (8) bekezdése az alábbi rendelkezésekkel egészül ki:

a) A Bank a vele szerződő **One** mPOS Elfogadónak jutalék kedvezményt biztosít, az alábbiak szerint.

aa) **One** ReadyPay Alap csomag igénylése esetén a Bank a Szerződés aláírását és a banki rendszerekben történő feldolgozását követően, a Szerződés megkötésének hónapjára és további 6 (hat) naptári hónapra,

ab) **One** ReadyPay Extra csomag igénylése esetén a Bank a Szerződés aláírását követően, a Szerződés megkötésének hónapjára és további 24 (huszonnégy) naptári hónapra nem számítja fel a Szerződésben meghatározott jutalékot, hanem azzal megegyező mértékű kedvezményt nyújt az Elfogadó részére, azaz a bankkártyás tranzakciók ellenértékét 0%-os (nulla százalékos) jutalék felszámítása mellett számolja el az Elfogadó felé.

b) A Bank a jutalék felszámításának kezdő időpontját a Kártyaelfogadói Szerződésben és/vagy az Elfogadóhelyi Adatlapon, a szerződés rendszereiben történő rögzítését követően feltünteti.

c) A Bank a 0%-os (nulla százalékos) jutalékkal történő elszámolást a **One** ReadyPay Alap és a **One** ReadyPay Extra csomagot igénylő Elfogadók részére is havi 1 millió Ft/mPOS havi bankkártyás forgalomig biztosítja. Az 1 millió Ft/mPOS bankkártya forgalom számítása minden

naptári hónap első napjától újra kezdődik. Amennyiben az Elfogadó, havi bankkártyával bonyolított forgalma meghaladja az 1 millió Ft/mPOS mértéket, a Bank az afeletti forgalomra felszámíthatja a Szerződésben meghatározott jutaléket. Az így kiszámított jutaléket a Bank, a saját választása szerint, az Elfogadó tájékoztatása mellett (i) az Elfogadó részére a jelen Általános Szerződési Feltételek III. 3. (6) pontja szerint kiszámlázza, (ii), az Elfogadó következő havi forgalmából levonja, (iii) az Elfogadó felé az 1 millió Ft feletti bankkártyás forgalmat nettó módon, a jutalék levonása mellett számolja el.

- d) Amennyiben az Elfogadó a **One** ReadyPay Alap vagy Extra csomagra vonatkozó határozott időtartamát a **One**-nal megkötött szerződése értelmében meghosszabbítja – és erről a Bankot írásban, a meghosszabbítás dátumától számított három banki napon belül tájékoztatja, ReadyPay Alap határozott idejű csomag esetén a Bank a banki rendszerekben történő feldolgozását követően, a szerződés meghosszabbításának hónapjára és további 6 (hat) naptári hónapra a bankkártyás tranzakciók ellenértékét 0%-os (nulla százalékos) jutalék felszámítása mellett számolja el az Elfogadó felé, ezután pedig a Szerződésben meghatározott jutaléket alkalmaz, ReadyPay Extra csomag esetén a Bank a meghosszabbított hűségidő lejártáig 0% (nulla százalék) jutalék felszámítása mellett számol el az Elfogadó felé. A bejelentésnek tartalmaznia kell a határozott időtartam lejártának dátumát.
- e) Amennyiben Elfogadó **One**-nal határozatlan idejű Szerződést köt vagy korábbi határozott idejű Szerződését a határozott időtartam lejárta után **One** határozatlan idejű szerződésre változtatja abban az esetben a Bank a határozatlan idejű csomag esetén a bankkártyás tranzakciók ellenértékét a Szerződésben meghatározott jutalék felszámítása mellett számolja el az Elfogadó felé.
- f) Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a **One**-nal fennálló, határozott idejű szerződését nem hosszabbítja meg, erről a szerződés lejáratától legalább öt banki nappal a Bankot tájékoztatja.
- g) A III.4. (9) bekezdés a) pontjában rögzített 6 illetve 24 naptári hónapra vonatkozó kedvezményes – 0%-os jutalék mérték mellett történő - elszámolás időtartama nem kerül meghosszabbításra abban az esetben, ha Elfogadó a kedvezményes elszámolás időtartama alatt bármely okból kifolyólag nem veszi igénybe a mPOS szolgáltatást. Ilyen oknak minősülhet különösen – de nem kizárólagosan– az Elfogadó szezonális működése, az Elfogadó és a **One** közötti szerződés felfüggesztése, illetve, ha a Bank a VI. 13. pontban foglaltak alapján a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen felfüggeszti.

IV. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

5.

- (1) Az elszámolás alapja a Bankhoz elektronikus adat, vagy bankkártya bizonylat formájában továbbított tranzakció. Az egyazon kártyabirtokos által egyazon kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (authorizáltatni), abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.
- (2) Authorizáció esetén sem mentesül az Elfogadó a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (Authorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: engedélykérés Bankhoz történő beérkezése, továbbítása a kibocsátó bank felé, válaszadás továbbítása az Elfogadóhoz.) A kibocsátó bank által elutasított tranzakciók esetében a Bank nem vállal felelősséget.
- (3) A Bank a végrehajtott tranzakciók összegét a tranzakció Bankhoz történő beérkezésének napjától számított 1, legkésőbb 2 banki munkanapon belül - forinttól eltérő devizában és nem a Banknál vezetett számlára történő elszámolás esetén 5 banki munkanapon belül -, feldolgozza, és az Elfogadót megillető összegnek (a tranzakciók összegének a Szerződésben feltüntetett jutalékkal csökkentett ellenértéke), a Szerződésen megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlá(k)ra történő utalását elindítja.
- (4) A Bank az Elfogadó választása szerint, a bizonylati feltételeknek megfelelő papíralapú vagy elektronikus formájú tételes kimutatást (Elfogadói Tételes Elszámoló Lista), és az annak adatai alapján kiállított jutalék elszámolást küld az Elfogadó által, a Szerződésben megadott levelezési, vagy e-mail címére. A Lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. A Bank a Listát és az annak alapján kiállított jutalék elszámolást a Szerződésben az Elfogadó választása szerint postai úton

továbbított elszámolás esetén havi, e-mailben küldött elszámolás esetén az utalásokkal megegyezői gyakorisággal

- a) egyszer automatikusan és térítésmentesen a Szerződésben szereplő levelezési vagy e-mail címre és ezen felül az Elfogadó erre irányuló kérése esetén a Kereskedői Portálra feltöltve,
 - b) vagy egyszer, automatikusan és térítésmentesen a Kereskedői Portálra feltöltve,
 - c) további alkalmanként (ismételt kiküldés) az Elfogadó kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.
- (5) Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Banknak a tranzakció dátumától számított 12 hónaponál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni.

6.

- (1) Az Elfogadó felelősséget vállal a következőkért:
- a) A kártyabirtokos a bankkártyás tranzakció adatait tartalmazó POS vagy pénztárgép által nyomtatott papíralapú bizonylatot, mPOS elektronikus bizonylatot, amennyiben ezt a kártyabirtokos igényli, vagy CAT által kiállított papíralapú vagy elektronikus bizonylatot átvette és amennyiben a tranzakció végrehajtásának szabályai ezt megkövetelik - aláírta.
 - b) A kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette.
 - c) A POS, mPOS és CAT által kiállított bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.
- (2) Az Elfogadó 6. pont (1) bekezdésben meghatározott vállalásai vPOS-terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) valamennyi tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás, vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot 18 hónapig megőrzi, és a Bank írásos kérésére, a Bank által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.
 - b) A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható papír alapú vagy elektronikus másolatot készít, melyet a Bank kérésére rendelkezésre bocsát. Ennek hiányában keletkezett pénzügyi veszteség és jogi felelősség az Elfogadót terheli.
- (3) Az Elfogadó 6. pont (1) bekezdésben meghatározott vállalásai vPOS-terminál esetén az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:
- a) A kártyabirtokos részére, amennyiben ezt kérte, a tranzakció adatait a kártyabirtokos által megadott e-mail címre e-mailben vagy telefonszámra sms-ben elküldte.
 - b) Ha a kártyabirtokos nem ad meg e-mail címet vagy telefonszámot, hanem papír alapú bizonylatot igényel, akkor Elfogadó letölti a portálról, kinyomtatja és postán eljuttatja a kártyabirtokosnak a tranzakciós bizonylat kártyabirtokosi példányát.
- (4) Az Elfogadó köteles a bankkártyás fizetésről készült papíralapú vagy az Elfogadó által elektronikusan tárolt bizonylatot – azon esetben, amikor nem a Bank által – erre vonatkozó külön szerződés alapján – az Elfogadó számára biztosított Kereskedői Portálon történik a tranzakciós bizonylatok tárolása -, illetve valamennyi, a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot 18 hónapig, JCB kártyák esetében ettől eltérően, 36 hónapig megőrizni, és a Bank írásos kérésére, a Bank által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátani.
- (5) A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot vagy elektronikus másolatot köteles készíteni, melyet a Bank kérésére rendelkezésre bocsát.
- (6) A 6. (4) és 6. (5) pontban rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.

V. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK

7.

- (1) Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Banknak az alábbi körülményeket:
 - a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az összeg az Elfogadó bankszámláján többször is jóváírásra került.
 - b) Az Elfogadó részére a bankkártyával végrehajtott tranzakció ellenértéke nem került jóváírásra.
 - c) A Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben és/vagy az Elfogadói Adatlapon megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, az Elfogadót meg nem illető összeget utal át.
 - d) A tranzakció összegéül nem a tényleges ellenértéket adta meg.
- (2) A bejelentést a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve a kérdéses tételek haladéktalan helyesbítését. Az Elfogadónak továbbítania kell a Bank felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap stb.) ami igazolja az Elfogadó kérésnek jogosságát.
- (3) Az Elfogadó a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást vagy visszatérítést is bizonyítani kell. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer az Elfogadót terheli.
- (4) Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Bankhoz a következő esetekben:
 - a) Birtokában van a POS-terminál által kinyomtatott vagy az Elfogadó által elektronikusan tárolt vagy a Bank által – erre vonatkozó külön szerződés alapján – az Elfogadó számára biztosított felületen (Kereskedői Portálon) elektronikusan tárolt bizonylat, vPOS esetén a tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, mPOS által kiállított elektronikus bizonylat vagy a CAT által készített elektronikus kimutatás, de az adott tétel nem található a banki jóváírás részletezéseként megküldött Elfogadói Tételes Elszámoló Listán vagy az annak alapján kiállított jutalék elszámoláson.
 - b) A Bank által alkalmazott speciális jogosultságok (VI. fejezet) indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.

8.

- (1) Az Elfogadó általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje, minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított 15 naptári nap.
- (2) Amennyiben az Elfogadó a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a tranzakció dátumától számított 1 éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be a bejelentés, illetve reklamáció, de a 15 naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt tranzakció ellenértékének jóváírásáért a Bank nem vállal felelősséget.

9.

- (1) Az Elfogadó által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje a Bankhoz történő beérkezéstől számított 30 naptári nap.
- (2) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembevételével történik.

10.

- (1) Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint, abban az esetben, ha az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt, a Banknak csak abban az esetben áll módjában méltányossági jóváírási kérelemmel fordulni a kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:
 - a) Külföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében: 100 USD
 - b) Belföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében: 10 000 HUF
 - c) A Bank által kibocsátott bankkártyák tekintetében: 10 000 HUF

- (2) A 10. (1) pontban meghatározott összeghatárt meghaladó tranzakciók esetén, ha az elfogadóhelyen történt vásárlás alkalmával az elfogadó a tranzakció összegét tévesen adta meg és ennek következtében a Bank a kártyabirtokos kártyáját a vásárlás tényleges összegénél alacsonyabb összeggel terhelte meg, a Banktól kérheti a pótlólagos terhelést. Ilyen esetekben a Bank kizárólag a kártyabirtokos írásos jóváhagyásával terhelheti meg utólagosan a különbözettel a kártyabirtokos számláját, és írhatja jóvá az összeget az elfogadó részére.
- (3) A bankkártyával végrehajtott tranzakciók a kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, kártyabirtokos és Elfogadó/Elfogadóhely között a kártyával történő fizetéssel nem összefüggő jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja. Jelen pont alapján az Elfogadó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a kibocsátó bankok/nemzetközi kártyatársaságok részéről a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen, nem magára a fizetés megtörténte, a tranzakció lebonyolítására vonatkozó reklamáció érkezik (pl. hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás minősége miatti reklamáció) és a Bank ezen reklamációt nem tudja elutasítani, a Bank a reklamáció összegét visszatérheli az Elfogadóra. Az Elfogadó bármilyen pénzügyi, kártérítési igényét közvetlenül a kártyabirtokos felé érvényesíti.

VI. A BANK SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI

11. A Bank nem számolja el azokat a tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.

12.

(1) A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult visszatartani az Elfogadót megillető összeget az alábbiak szerint:

a) Teljes egészében, amennyiben

aa) az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy

ab) 1 napos időtartamon belül, az Elfogadó egyazon elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került, (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva) vagy

ac) az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.

b) Reklamációtól függetlenül, a tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben a Bank egy adott tranzakció kapcsán, monitoring tevékenysége folytán az adott Elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.

(2) A Bank a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően az Elfogadó által megjelölt számlára utalja

a) a teljes összeget, amennyiben az Elfogadóval szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve

b) az Elfogadóval szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.

(3) A Bank semmilyen körülmények között nem utalja át az Elfogadónak a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

(4) A Bank, a reklamációval és a visszatartással összefüggő későbbi utalásokat az eredeti értéknappal és a mindenkor Bank által vállalkozói számlákra meghatározott lekötetlen betéti kamat hozzáadásával írja jóvá.

13.

(1) A Bank, az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:

a) A Bank tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.

- b) Többszörös utalásnál a jogcím nélküli összegek.
 - c) Áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege.
 - d) Az Elfogadó ellen benyújtott, el nem utasítható és a Bank által el nem utasítható vagy jogosnak talált, reklamációval kapcsolatos, Bank által megfizetett összeg, ideértve az V. (8) (2) bekezdésben foglaltak szerint a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét.
 - e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó a Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció bizonylatát, vagy annak másolatát, illetve a tranzakcióhoz kapcsolódó Bank által kért dokumentációkat.
 - f) Az Elfogadó, Szerződéssel összefüggésben a Bankkal szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összege.
 - g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntető időszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett, és a Bankra terhelt reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról a Bank, írásban értesíti az Elfogadót.
 - h) Az Elfogadó hozzájárul, hogy a Bankkal fennálló jelen kártyaelfogadói szerződés alapján a Bankot megillető összeget, a Bank az Elfogadóval fennálló egyéb kártyaelfogadói szerződés terhére megterhelheti.
 - i) A II. 2. (2) cc) alpontjában meghatározott többletdíj vagy költség áthárítására vagy az Elfogadó felé történő kiszámlázására.
- (2) vPOS esetén a Bank a kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében, az Elfogadó utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható bankkártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.
- (3) A Bank jogosult egyoldalúan a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen felfüggeszteni az alábbi esetekben:
- a) Az Elfogadó kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - b) A Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
 - c) A nemzetközi kártyatársaságoknak az Elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően.
 - d) A Bank tudomást szerez arról, hogy az Elfogadó nem tett eleget a II.2.(2) w) pontban foglaltaknak, jogában áll a kártyaelfogadási tevékenységet azonnali hatállyal felfüggeszteni és intézkedéséről az Elfogadót írásban utólagosan értesíteni.
 - e) Amennyiben az Elfogadó a Bank írásos felszólításában meghatározott határidőig és módon nem tesz eleget jogszabályban meghatározott kötelezettségének.
 - f) A Bank jogosult a II.2. (5) bekezdésben foglaltak alapján a kártyaelfogadói tevékenység azonnali felfüggesztésére.

Felfüggesztés - esetleg a szerződés felmondása - esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni.

A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.

- (4) Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a Bank különösen az alábbiakat:
- a) Az Elfogadó ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, az Elfogadó ugyanezen időszakban mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
 - b) Az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
 - c) 1 napos időtartamon belül az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül (a terminál

- hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- d) Az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
- (5) A felfüggesztésről a Bank az Elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokos ügyfelek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- (6) Felfüggesztés esetén az Elfogadóhely köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni, és azt a (3) pont szerinti értesítés kézhezvételét követő 7 naptári napon belül a Banknak benyújtani. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:
- a) Melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő.
- b) Határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.
- c) Melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár.
- d) A jelen pont (6) bekezdésében meghatározott intézkedési terv tartalmi elemeire vonatkozó szabály POS és mPOS esetén az alábbi rendelkezésekkel egészül ki:
- da) Mit tett az Elfogadóhely annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körültekintéssel járjanak el a kártyaelfogadás során.
- (7) Amennyiben az Elfogadóhely által kidolgozott intézkedési terv a Bank megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
14. A Bank az Interneten történő rendeléssel összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók visszatérítésére, akkor is, ha
- (1) a tranzakciók ellentétesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
- (2) a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
- (3) a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt
- (4) A Bank a Verified by Visa / Mastercard Secure Code / Amex SafeKey szolgáltatás alkalmazása esetén jogosult az Interneten történő rendeléssel összefüggésben elszámolt tranzakciók visszatérítésére az alábbi reklamációs jogcímek esetén, amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás során a szerződésben meghatározottaknak megfelelően járt el:
- a) a Kártyabirtokos nem ismeri el, hogy a tranzakciót ő kezdeményezte,
- b) a tranzakció végrehajtása lopott vagy megszerzett bankkártya adattal történt
15. A Bank szerződésszegő magatartásnak minősíti, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadóhoz/Elfogadóhelyre telepített, Bank tulajdonát/Elfogadó tulajdonát képező terminál(ok)on bonyolított kártyás forgalom Elfogadóhelyenként nem éri el a 100.000 forint /1 hónap összeget vagy a havi 50 db tranzakciót, mPOS-terminálok esetében a 25 db tranzakciót, illetve, ha a megelőző 6 naptári hónapban egyáltalán nem bonyolódott bankkártyás fizetési forgalom. A Bank ez esetben jogosult az általa telepített terminál(ok) leszerelésére, illetve az Elfogadó tulajdonát képező terminál(ok) inaktíválására.
16. A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállásairól, az esetleges üzemszünetekről előzetesen, a lehető legkorábbi időpontban értesíti az Elfogadót, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemképes legyen. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Bank felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség kizárását kifejezetten elfogadják – e-commerce szerinti szolgáltatás speciális és láncolatossága természetéből következően.
17. Kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíj
- (1) A Bank jogosult azon egyedi többletdíjakat tovább hárítani az Elfogadóra, amelyeket a kártyatársaságok a Bankra hárítanak egy adott Elfogadó vonatkozásában, beleértve különösen, de nem kizárólagosan azokat a kockázati díjakat, amelyeket a kártyatársaság az Elfogadó tevékenységi köre miatt hárít át a Bankra. Azt, hogy az Elfogadó tevékenységi köre vagy egyéb jellemzője belesik-e ezen kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíj fizetési kötelezettség alá,

a Bank, illetve a kártyatársaság dönti el, aki a Banknak az Elfogadó által e körben tett nyilatkozatát megváltoztathatja.

- (2) A Bank az Elfogadót értesíti, ha az Elfogadónak ezen kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíj fizetési kötelezettsége áll fenn.
- (3) A Bank a kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíjakat a Bank oldalán megjelenő terhelési devizanemben hárítja tovább az Elfogadóra.
- (4) A Bank jogosult ezen kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíjakat az Elfogadó számára kifizetendő kártyaforgalomból levonni.
- (5) Ha a Bank nem beszámítással érvényesíti ezen kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíjakat, akkor az Elfogadó köteles a Banknak ezt a díjat megfizetni a Bank erre irányuló felhívásától számított 8 napon belül.
- (6) Ha az Elfogadó nem fizeti meg ezen kártyatársaság által áthárított egyedi többletdíjakat a fenti határidőben, a Bank saját döntési jogkörében eljárva előzetes értesítés nélkül jogosult az Elfogadónál az adott kártyatársaság által kibocsátott bankkártyákra vonatkozóan a Szolgáltatás nyújtását szüneteltetni mindaddig, amíg az Elfogadó a díjat meg nem fizeti. Ha az Elfogadó a díjat a szüneteltetés alatt kifizeti, a Bank az adott típusú bankkártyára vonatkozó Szolgáltatást 15 munkanapon belül visszaállítja. A Szolgáltatás nyújtásának szüneteltetése, valamint későbbi újraindítása az Egyedi Szerződés módosítását nem igényli.

18.

- (1) Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek VI. A Bank speciális jogosultságai pontban meghatározottak szerint a speciális jogosultságokból eredő következményekért a Bankot semminemű felelősség nem terheli.
- (2) Az Elfogadó a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Bankkal szemben érvényesített követelésekért a tranzakció dátumától számított 5 évig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.

- (1) A Bank az Elfogadó által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat, jelen Általános szerződési feltételek 2. sz. melléklete szerinti Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és jogalapon nyilvántartásba veszi és kezeli.
- (2) Az Elfogadó felel a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Bankot. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Elfogadót ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért a Bank nem vállal felelősséget.

20.

- (1) A Felek a Szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. Az Elfogadó, a tudomására jutott, kártyabirtokosra vonatkozó információkat a banktitokra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a Szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
 - (2) Mindkét Félnek jogában áll a kölcsönös együttműködés tényét, és a bankkártya elfogadást reklámozni. A Felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.
21. A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik

VIII. A SZERZŐDÉS JOGHATÁSA

22. Jelen Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában jön létre, határozatlan időre. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a Szerződés általa történő aláírástól számított 30 napon belül indoklás, bánatpénz és kártérítés megfizetése nélkül elállhat a Szerződéstől. Az elállásról történő értesítés az

Elfogadó székhelyére történő postai úton tértivevényes levél útján vagy személyes kézbesítéssel történik. A postai úton küldött értesítés esetén az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Bank az erre vonatkozó nyilatkozatát határidőben postára adja.

23.

(1) A Szerződés módosítása történhet:

- a) automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetőleg a Bank tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Bankra vagy Elfogadóra kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával haladéktalanul,
- b) kétoldalú, egybehangzó, írásos akarat nyilatkozattal, illetve
- c) a Bank által egyoldalúan.

(2) A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, az Elfogadó vagy Elfogadóhely számára kedvezően, illetőleg kedvezőtlenül, az alábbi esetekben:

- a) a Bank üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása,
- b) a nemzetközi kártyatársaságok által végrehajtott változtatások,
- c) a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, jogviszonyt érintő változtatások,
- d) jogszabálynak való megfelelés érdekében.

(3) A Szerződés Elfogadóra nézve kedvezőtlen egyoldalú módosítását a Bank a módosítás hatályba lépésének napját legalább 60 naptári nappal megelőzően közzéteszi a honlapján vagy a módosításról az Elfogadót írásban értesíti; az Elfogadóra nézve nem kedvezőtlen módosítását legalább 15 naptári nappal megelőzően közzéteszi a honlapján vagy az Elfogadót a módosításról írásban értesíti. Amennyiben az Elfogadó nem fogadja el a módosítást, jogosult a módosítás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig az Elfogadó nem mondja fel a Szerződést, a Bank a módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak tekinti.

(4) Az OTP Bank által az Elfogadóval írásban közölt módosítás közlésének időpontja a módosításról szóló értesítés Elfogadó általi kézhezvételének napja. A levélben küldött küldeményeket a Bank minden esetben az Elfogadó által megadott levelezési címre küldi meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés az Elfogadó magatartása miatt hiúsul meg, így pl. a „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, a „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza a Bankhoz, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja. Az elküldés időpontjának igazolásául a Bank postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat. A Bank az Elfogadónak írásban kiküldött értesítéseket normál postai küldeményként küldi meg.

(5) A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

24.

(1) A Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel, a Bank és a Szerződő fél által meghatározott időpontban,
- b) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- c) a Szerződésben, illetve Elfogadóhelyi adatlap(ok)on megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számla megszűnésével, ha a Felek a Szerződést nem módosítják, valamint
- d) az Elfogadó, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
- e) ha az Elfogadó 18 egymást követő naptári hónapban kártyaelfogadói tevékenységet a terminálon nem végez. A megszüntetés időpontja azon hónap utolsó napjától számított 18. naptári hónap utolsó napja, amelyben kártyaelfogadói tevékenység már nem történt, amely esetben a Bank – az Elfogadó külön értesítése nélkül - a terminált rendszerében megszünteti. A terminál(ok) megszüntetése nem jelenti egyben az Elfogadóhely (üzlet) megszüntetését, ha az üzletben maradó további terminál(ok) továbbra is forgalmaz(nak).

- f) ha az Elfogadó 18 egymást követő naptári hónapban kártyaelfogadói tevékenységet az Elfogadóhelyen (üzletben) nem végez. A megszüntetés időpontja azon hónap utolsó napjától számított 18. naptári hónap utolsó napja, amelyben kártyaelfogadói tevékenység az Elfogadóhelyen (üzletben) már nem történt, amely esetben a Bank - az Elfogadó értesítése nélkül - az Elfogadóhelyet (üzletet) rendszerében megszünteti. A megszüntetés nem jelenti egyben az Elfogadó Kártya Elfogadói Szerződésének megszüntetését, ha az Elfogadó adott kereskedő kódja (elszámolási egysége) alatt további Elfogadóhely(ek) továbbra is forgalmaz(nak).
- g) ha az adott kereskedő kód alatt az Elfogadó 18 egymást követő naptári hónapban semmilyen kártyaelfogadói tevékenységet nem végez. A megszüntetés időpontja azon hónap utolsó napjától számított 18. naptári hónap utolsó napja, amelyben kártyaelfogadói tevékenység az Elfogadó adott kereskedői kódja alatt már nem történt, amely esetben a Bank - az Elfogadó külön értesítése nélkül – az adott kereskedő kód (önálló elszámolási egység) alatt nyilvántartott Elfogadót rendszerében megszünteti. A megszüntetés nem jelenti egyben az Elfogadó Kártya Elfogadói Szerződésének megszűnését, ha más kereskedői kód(ok) alatt az Elfogadó továbbra is végez elfogadói tevékenységet.
- (2) Amennyiben a megszüntetésre került terminál a Bank tulajdonát képezi, a Bank saját költségén gondoskodik a terminál leszereléséről és az Elfogadótól történő elszállításáról. Az Elfogadó köteles a gép leszerelését és elszállítását elősegíteni, a terminált a Bank megbízásból eljáró szervizcég képviselőjének átadni.
- (3) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszti az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.
- (4) A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.
- 25.
- (1) A Szerződés felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult:
- a) 30 naptári napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül (ilyen lehet például, de nem kizárólagosan, ha az Elfogadó ellen felszámolási, kényszerterelési, illetve végelszámolási eljárás indul, illetve ha 60 napot meghaladó tartozása áll fenn), illetve
- azonnali hatállyal, ha az Elfogadó, vagy az Elfogadóhely, illetőleg a Bank nem tartja be a Szerződésben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, a tevékenységre vonatkozó jogszabályokat, vagy amennyiben az Elfogadó írásban nyilatkozik arról, hogy a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja.
26. A felmondási idő kezdete az OTP Bank által az Elfogadóval írásban közölt felmondásról szóló értesítés Elfogadó általi kézhezvételének napja. A levélben küldött küldeményeket a Bank minden esetben az Elfogadó által megadott levelezési címre küldi meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés az Elfogadó magatartása miatt hiúsul meg, így pl. a „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, a „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza a Bankhoz, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja. Az elküldés időpontjának igazolásául a Bank postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat. A Bank az Elfogadónak írásban kiküldött értesítéseket normál postai küldeményként küldi meg. A Szerződésben nem, illetve eltérően nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézeteket érintő, valamint a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezései az irányadók.
27. A Bank jogosult, az Elfogadó előzetes egyoldalú tájékoztatása mellett a jelen szerződéses jogviszonyt, részlegesen vagy teljesen harmadik fél részére átruházni. A tájékoztatást az átruházás hatályba lépése előtt legalább 30 napon belül köteles a Bank megtenni. Amennyiben az Elfogadó a tájékoztatásban foglaltakat nem kívánja elfogadni, jogosult az átruházás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig az Elfogadó nem mondja fel a Szerződést, a Bank a módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak tekinti.
28. Amennyiben a Szerződés az Elfogadó szerződésszegő magatartása miatt szűnt meg, a Bank az Elfogadót bejelenti a nemzetközi kártyatársaságok adatbázisába.

29. Jelen Szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti, valamennyi a Bank és az Elfogadó között internetes, CAT terminálon történő kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A jelen Szerződés szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján folyamatban lévő ügyekben is, így különösen a korábbi szerződés hatálya alatt megvalósult kártyatranzakció elszámolása, valamint reklamációs eljárás tekintetében.

30. Adatátadás csoporton belül

- (1) A Bank a Hpt. 164/B. § (1) – (3) bekezdése előírásai alapján tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az ellenőrző befolyása alatt működő pénzforgalmi intézményként működő OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel szemben a banktitoknak minősülő adatok vonatkozásában – ideértve a személyes adatokat is – a titoktartási kötelezettség az egymás közötti viszonyukban nem áll fenn, ezen adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben a Bank és az OTP Mobil Szolgáltató Kft. kölcsönösen megismerhetik, és mint közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők, az általános szerződési feltételeikben foglaltaknak megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, illetve a kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre az adatátadás alapján megismert adatok felhasználásával.
- (2) A Bank a Hpt. 164/B. § (5) bekezdése előírásai alapján tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az ellenőrző befolyása alatt működő OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel szemben az OTP Mobil Kft. pénzforgalmi tevékenységnek nem minősülő tevékenysége körében a banktitoknak minősülő adatok vonatkozásában – ideértve a személyes adatokat is – a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, ezen adatokat az OTP Mobil Szolgáltató Kft. megismerheti, és a Bank mint az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-vel közös adatkezelésben részt vevő adatkezelő, az általános szerződési feltételeikben foglaltaknak megfelelően, továbbíthatja az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-nek abból a célból, hogy az OTP Mobil Szolgáltató Kft. az Ügyfelekkel ügyfélkapcsolatot építsen ki a Hpt. 164/B. § (5) bekezdése szerinti tevékenységére vonatkozóan, és az így az OTP Mobil Szolgáltató Kft. az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti.
- (3) Az Ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult bármikor korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti, a Hpt. 164/B. § rendelkezésein alapuló adattovábbítást a Bank és az OTP Mobil Szolgáltató Kft. között. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat az ugyfelszolgalat@simple.hu e-mail címen vagy a +36 1/20/30/70 3-666-611 telefonszámon szóban, vagy postai úton is az OTP Mobil Szolgáltató Kft. székhelyére (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. emelet) küldött levélben.
- (4) A Hpt. 164/B. § rendelkezésein alapuló, a Bank és az OTP Mobil Szolgáltató Kft. közötti adatátadás tekintetében érintett adatok köre:
 - a) Ügyfelek természetes személy kapcsolattartói és képviselői neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma.
 - b) Jogi entitás Ügyfelek alábbi adatai:
 - Ügyfél neve
 - Ügyfél székhelye
 - Ügyfél cégjegyzékszám
 - Ügyfél adószáma
 - Ügyfél tevékenységi köre
 - Ügyfél fizikai üzletének címe
 - Ügyfél által a Banknak fizetendő díj mértéke
 - Ügyfél és a Bank közötti szerződés kereskedelmi feltételei és a szerződés szövege.

POS BÉRLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A POS bérletre vonatkozó alábbi rendelkezések kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve amennyiben a POS-terminált a Bank bocsátja az Elfogadó rendelkezésére.

I. A POS BÉRLET TÁRGYA

1. A POS bérletre vonatkozó szerződési feltételek hatályba lépésével a Bérbevevő a Bérbeadótól bérbe veszi, az annak kizárólagos tulajdonát képező, online üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó POS-terminál(oka)t és tartozékai(ka)t.
2.
 - (1) A Bérbeadó ezzel összefüggésben vállalja az alábbiakat (POS telepítés):
 - a) a POS beszerzése,
 - b) a POS leszállítása, és a Bérbevevő rendelkezésére bocsátása,
 - c) a POS beépítése a Kártyaelfogadói Szerződésben (Egyedi Szerződés) és Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott telepítési helyre.
 - (2) A POS telepítéshez (a kereskedelmi tevékenység végzéséhez) szükséges hatósági engedélyek beszerzése, és a POS telepítéshez szükséges egyéb feltételek biztosítása a Bérbevevő kötelezettsége.
 - (3) A Bank, a POS telepítését, a telepítéshez szükséges feltételek biztosítása esetén, a POS bérletre vonatkozó szerződés rendelkezésének Felek általi aláírását követően haladéktalanul megkezdji, azt a műszakilag indokolt legrövidebb határidőn belül befejezi, és a POS üzembe helyezéséről a Bérbevevőt értesíti.
3.
 - (1) A POS telepítésével és működésével kapcsolatos valamennyi költséget a Bank vállalja. Elfogadó vállalja a POS-terminál működéséhez szükséges telekommunikációs vonal és POS működési helyéhez szükséges kábelezés kiépítését.
 - (2) A POS telepítésére és bérletére vonatkozó részletes adatokat a Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés) és Elfogadóhelyi adatlap(ok) tartalmazzák.

II. BÉRLETI DÍJ

4.
 - (1) A Bérbevevő a letelepített POS-terminálok, illetve saját tulajdonú POS-terminálok esetén a Bérbeadó által biztosított, mobil adatkommunikációt biztosító SIM kártya, illetve eseti megállapodás alapján egyéb telekommunikációs eszközök után bérleti díjat fizet a Bérbeadó számára.
 - (2) A SIM kártya és az egyéb kommunikációs eszközök bérleti díja (II.4.(1)) POS bérleti díj jogcímen kerül kiszámlázásra a Bérbeadó által.
 - (3) A bérleti díj mértékét a Felek a Szerződésben rögzítik, az POS-terminálonként, a POS-termináló(ko)n lebonyolított forgalom nagyságától függetlenül illeti meg a Bérbeadót.
 - (4) A Bérbeadó, a bérleti jogviszony időtartama alatt jogosult a bérleti díj megváltozását kezdeményezni, illetve az új bérleti díj Bérbevevő részéről történő elutasítása esetén a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5.
 - (1) A bérleti díj havi szinten kerül megállapításra. A Bérbeadó a bérleti díjat negyedéves rendszerességgel kiállított számla alapján előre számlázza ki és számítja fel. Az ellenértékét a Bérbeadó a Bérbevevő kártyaforgalmából levonja. Amennyiben ez a számla kiküldését követő 30. napig nem lehetséges, a Bérbevevő banki átutalással teljesíti a kiküldött POS bérleti díj számlán feltüntetett bankszámlára, a 30. naptól számított nyolc (8) munkanapon belül. Amennyiben a Bérbevevő a Banknál vezeti pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számláját, a Bank jogosult a számláról a bérleti díj mértékét beszedés útján teljesíteni.

- (2) Amennyiben az II. 5.(1) esetben Bérbevevő két egymást követő negyedévben nem bonyolít annyi kártyaforgalmat, hogy abból a Bérbeadó a bérleti díjat le tudja vonni, a Bérbeadó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben Bérbevevő köteles az elmaradt bérleti díjat a felmondás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül Bérbeadó részére átutalni. A bérleti díj késedelmes megfizetése esetén a Bérbeadó jogosult a késedelembe esés időpontjától, a mindenkoros jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani.
- (3) A bérleti díj
- a) negyedév közben megkötött POS bérleti jogviszony létrejötte esetén a következő naptári negyedévtől kerül kiszámlázásra,
 - b) a negyedév közben felmondott POS bérleti jogviszony megszűnése esetén az adott negyedévre már kiszámlázott bérleti díj nem kerül visszatérítésre.

III. A POS BÉRLET TARTALMA

6.

- (1) A Bérbevevő jogosult:
- a) A POS használatára, és a Bérbeadótól az ehhez szükséges információ kérésére.
 - b) A POS bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.
- (2) A Bérbevevő köteles:
- a) A POS-terminál rendeltetésszerű használatára, a Bérbeadóval megkötött Kártyaelfogadói Szerződéshez tartozó Bankkártya Elfogadói Kézikönyv és POS Kezelési Útmutató rendelkezéseinek megfelelően. A POS-terminál nem rendeltetésszerű, ill. nem az üzemeltetés szabályainak megfelelő használatából, valamint szándékos rongálásából, megrongálódásból eredő károkért a Bérbevevőt kártérítési felelősség terheli. Kártérítési kötelezettség terheli a Bérbevevőt abban az esetben is, ha a Bérbeadó írásos kérésére nem bocsátja rendelkezésére a Bérbeadó által kihelyezett POS-terminál(oka)t.
 - b) A POS bérleti díjának megfizetésére.
 - c) A POS rendeltetésszerű működtetésével összefüggésben felmerült, és máshol nem rendezett költségek, így különösen az áramköltség és a papírszalag költségek viselésére.
 - d) A POS javítás céljából történő rendelkezésre bocsátására, a Bérbeadó által felhatalmazott alvállalkozók munkatársai részére, valamint - a Bérbeadó előzetes hozzájárulásával - a POS fejlesztés célból történő átalakításának lehetővé tételére.
 - e) A POS áthelyezése, illetve átalakítása esetén a Bérbeadó írásbeli hozzájárulásának kérésére.
 - f) A POS bérleti jogviszony megszűnése esetén, a POS működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a Bérbeadó részére. Amennyiben a Bérbevevő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Bérbeadó
 - fa) írásban felszólítja a hibák kijavítására és a POS haladéktalan visszaszolgáltatására,
 - fb) a POS bérleti jogviszony megszűnését követő 30. napot követően, a szükséges javításokat, illetve a javíthatatlan POS pótlását elvégzi, és annak költségeit kiszámlázza, melyet a Bérbevevő, a számla alapján, annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.
 - g) A POS bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.
- (3) A Bérbeadó jogosult:
- a) A POS bérleti jogviszonytól történő elállásra, amennyiben a POS telepítés során előre nem látható körülmények merülnek fel.
 - b) A Bérbevevő előzetes értesítése mellett és zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a POS állagának ellenőrzésére, továbbá előzetes értesítés nélkül, a rendeltetésszerű használat ellenőrzésére.
 - c) A POS áthelyezésére, illetve átalakítására vonatkozó írásos hozzájárulás indokolás nélkül,

írásban történő visszavonására.

d) A POS bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

(4) A Bérbeadó köteles:

a) A POS rendeltetésszerű használatához szükséges információ Bérbevevő tudomására hozására.

b) A POS bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7. Amennyiben a Bérbevevő, a POS bérlettel összefüggő, esedékes tartozásait, nem egyenlíti ki, a Bérbeadó azok megfizetésére vonatkozó, írásbeli felszólítást küld a Bérbevevő postacímére, aki annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül köteles megfizetni a tartozásokat.

8. A Bérbevevő a POS albérletbe adását, illetve más módon történő hasznosítását kizárólag a Bérbeadó előzetesen, írásban megadott engedélye alapján teheti meg. A Bérbeadó jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

V. A POS BÉRLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JOGHATÁSA

9.

(1) A POS bérleti jogviszony

a) a Felek által megkötött Kártyaelfogadói Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, ezért kizárólag azzal együtt érvényes, ugyanakkor

b) módosítása/megszűnése nem érinti a hatályban maradó Kártyaelfogadói Szerződést.

(2) A POS bérleti jogviszony a Felek általi Szerződés aláírásával lép hatályba, határozatlan időre. Annak módosítása, illetve megszűnése az Általános Szerződési Feltételek VIII. pontjában foglaltak alapján történhet.

10.

(1) A Bérbevevő vállalja, hogy a POS bérleti szerződéses jogviszonyt hatályba lépésének időpontjától számított 2 évig azt egyoldalúan nem szünteti meg.

(2) Amennyiben a fenti kikötés nem teljesül, a Bérbeadó jogosult a POS telepítésével összefüggő költségek (30.000 Ft+ÁFA) időarányos hányadát kiszámlázni, melyet a Bérbevevő a számla alapján, annak kézhezvételétől számított nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.

11. A Felek által a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

OTP Bank Nyrt.
Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszám
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Honlap: <http://www.otpbank.hu>

Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek megfeleléséről

Az internetes áruház vPOS implementációs csomag közötti kapcsolatot leíró fejlesztői anyagot a megadott internetes oldalról letöltöm/letöltöttem vagy részemre megküldésre került.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a szerződés tárgyát képező internetes áruházat megvizsgálja, különös tekintettel az alábbi szempontokra.

- I. Az elfogadható bankkártyák emblémája és a vásárlásról szóló kártyabirtokosi tájékoztató feltüntetésre került.
- II. A vásárló számára jól látható és érthető módon feltüntetésre került:
 - A szolgáltató neve, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének neve
 - A szolgáltató székhelye, telephelye;
 - A szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe;
 - Ha szolgáltató az általános forgalmi adó alanya, a szolgáltató adószáma;
 - A szerződés tárgyának (áru, szolgáltatás) lényeges tulajdonságai. A vásárló egyértelmű információt kap-e a megvásárolandó termékről, a főbb, jellemző minőségi paraméterekről
 - A termék bruttó fogyasztói ára magyar forintban. Amennyiben forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.
 - Tájékoztatás arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét (csomagolási, kezelési, postaköltség, egyéb tételek).
 - Az a - szolgáltatási tevékenységére vonatkozó - általános szerződési feltételek, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát, továbbá, hogy ez a szerződés elektronikus úton hol hozzáférhető.
 - A szállítási határidő, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételei;
 - Az utólagos elállás (a fogyasztó a szerződéstől tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül elállhat), áruvisszavételi lehetősége;
 - Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, reklamáció lehetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;
 - A szavatosság, illetve a jótállás feltételei, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítása;
- III. A vásárlói kosár összeállítása után a vásárlónak lehetősége nyílik-e a kosár utólagos módosítására.
- IV. A szolgáltató köteles általános tájékoztatást adni az alkalmazott információs rendszerek biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről és az általa megteendő óvintézkedésekről.
- V. A fejlesztés elkészültével teszt tranzakció végrehajtható-e.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes áruház nem felel meg a fentiekben megfogalmazott követelményeknek és/vagy nem lehetséges teszt vásárlási tranzakciót végrehajtani, a Bank nem járul hozzá az élesüzemű induláshoz, amíg Elfogadó a szükséges módosításokat el nem végzi.

AZ OTP BANK KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELÉRHETŐSÉGEK**HELPLESK – 24 ÓRÁBAN ELÉRHETŐ**

Amennyiben a napi kártya elfogadás során a terminállal kapcsolatosan bármilyen kérdése merül fel (műszaki, kezelési probléma, hibabejelentés vagy bizonylatpapír pótlása stb.) kérjük, lépjen kapcsolatba a 24 órában elérhető Bankkártya HelpDesk-vel az alábbi elérhetőségeken:

Bankkártya HelpDesk
Telefon: (1) 366-6100

KÜLSŐ ÉRTÉKESÍTÉSI FŐOSZTÁLY - SZERZŐDÉS

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen üzleti jellegű változás történik (pl. új üzemeltető, szerződéses viszonytal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása, terminál igény), kérjük, jelezze Bankunknak az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Külső Értékesítési Főosztály
1876 Budapest
E-mail: terminaligeny@otpbank.hu

KÁRTYAELFOGADÁS SZOLGÁLTATÁS - SZERZŐDÉS

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen adatváltozás történik (pl. név, cím, bankszámlaszám módosulása), kérjük, jelezze Bankunknak az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Kártyaelfogadás
1876 Budapest
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu Web: www.otpbank.hu/kartyaelfogadas

BANKKÁRTYAREKLAMÁCIÓ

Amennyiben bármilyen, elszámolással kapcsolatos kérdése merül fel (nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna), illetve bármilyen reklamációs, visszatérheléses ügy, levonással kapcsolatos kérdése esetén, a kérdéses tranzakció részleteivel (kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, a terminál azonosítója) forduljon Bankunkhoz az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Központi Panaszkezelési Főosztály
1876 Budapest
Web: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Panaszkezeles/BankkartyaReklamacio/Kereskedo/Form>

AUTHORIZÁCIÓS KÖZPONT – TÉTELES ELSZÁMOLÓ LISTA

Amennyiben az Elfogadói Tételes Elszámoló Lista pótlására van szüksége, kérjük, igényét jelezze Bankunk Authorizációs Központja felé az alábbi elérhetőségen:

E-mail: otpkker@otpbank.hu

Kérjük, hogy bejelentésében a Kártyaelfogadói Szerződésen található kereskedői kódot, az átutalás dátumát, illetve összegét is szíveskedjen feltüntetni.

Mind az e-mail, mind pedig a papír alapú Elfogadói Tételes Elszámoló Lista küldésével kapcsolatos módosítási igényüket (címmódosítás, küldés módjának megváltoztatása) az etel@otpbank.hu e-mail címre kérjük küldeni.

BANKKÁRTYABIZTONSÁGI OSZTÁLY – TÉTELES VISSZAÉLÉS

Bármilyen, bankkártyás visszaéléssel kapcsolatos kérdése esetén (kivételet képez ez alól a vásárlások során a 10-es kódú engedélykérés, melyet a Bankkártya HelpDesk végez) kérjük, lépjen kapcsolatba Bankunkkal az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Bankkártya és Informatika Biztonsági Ügyeleti Osztály
1876 Budapest
E-mail: bkboelfogadoi@otpbank.hu

INTERNETES FIZETÉSI FELÜLETTEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEK

Amennyiben az internetes áruház és az OTP fizető felület közötti interfész kifejlesztése során bármilyen műszaki jellegű kérdésük merül fel, kérjük, a vPOS azonosító megadásával jelezzék azt az alábbi elérhetőségek egyikén:
Telefon: (1) 366-6038, E-mail: webshop@otpbank.hu

OTP Bank Nyrt.
Merchant Services Tribe

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, kártyaelfogadói szolgáltatás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. Az ügyfelek adatainak kezelése

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő, áfás magánszemély, egyéni ügyvéd, közjegyző, önálló praxisjoggal rendelkező orvos, társaság képviselője(i), társaság nyilatkozattevője(i), társaság tényleges tulajdonosa(i), társaság nevében aláírásra jogosult(ak), társaság nevében meghatalmazottja(i) és azok tanúi, társaság kapcsolattartó(i)
- b) kártyabirtokos, megrendelő, áruátvevő (internetes, telefonos és postai (MOTO) rendeléshez kapcsolódó kártyás vásárlás esetén)

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) személyazonosító adatok a Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozatban (családi és utónév, születési család és utónév, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím vagy tartózkodási hely, lakcímkártya száma, állampolgárság)
- b) internetes kártyás fizetés során a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges bekért egyéb adatok (kibocsátó bank, kártyatípus, kártyabirtokos neve) telefonos/postai rendelés (MOTO) során a tranzakció végrehajtásához a Bank számára közvetlenül nem szükséges egyéb adatok (termékre vonatkozó adatok, termék szállítására vonatkozó adatok)

A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- a) kártyaelfogadó kereskedők adataira vonatkozóan: Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazás

- b) kártyabirtokosok adataira vonatkozóan: internetes fizetési felület, telefonos/postai (MOTO) szerződéskiegészítés mellékletét képező Megrendelő lap,

valamint a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli. Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1 d, és e, pontjában írt jogalapok alapján adatkezelést.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoportot(ka)t.

2.4.1 A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazása nyomtatványokban megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek POS Kártyaelfogadói Szerződéshez, vPOS, mPOS Kártyaelfogadói szerződéshez, valamint Automata Kártyaelfogadói terminálok (CAT) esetén (a továbbiakban: „ÁSZF”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 14. § (1) A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés tartalmazza... d) azokat az adatokat vagy egyedi azonosítót, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása

(a) A kártyaelfogadói szolgáltatás kapcsán a Bank nem gyűjt és kezel ilyen adatokat.

3. A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- nemzetközi kártyatársaságok:
 - Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (önállóadatkezelő)
 - Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (önálló adatkezelő)
 - JCB International (France) SAS, 10 Rue De La Paix, Paris 75002, France
 - UNIONPAY International Co. Ltd, Floor 2-7 No. 6 Dongfang Road, Pudong New Area, 200135, Shanghai, China

Az Adatkezelő – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

| | | |
|---|--|--|
| Recovery Ing és Szolg. Zrt, CIB Rent Zrt. (CIB Bank) | 1027 Budapest, Medve u. 4-14. | American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé. |
| First Data | 5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342 | American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé. |
| K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. | American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé. |
| SIX Payment Services (Europe) S.A. | Hardturmstrasse 201 8005 Zürich Switzerland | American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé. |
| Global Payments Europe s.r.o. | V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10 | American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé. |
| Barion Payment Zrt. | 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet | v-POS-fizetési szolgáltatás nyújtása |
| NEXI Central Europe, a. s. Magyarországi Fióktelepe | 1117 Budapest, Alíz u. 3. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| Ingenico Hungary Kft. | 1134 Budapest, Váci út 19. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| Cardnet Zrt. | 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| CMO24 Hungary Zrt. | 6000 Kecskemét, Akadémia körút 2. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| Festipay Zrt. | 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| HelloPay Zrt. | 1037 Budapest, Montevideo utca 10. | POS-terminálok telepítése, szervizelése, payment facilitator |

| | | |
|--------------------------|----------------------------------|---|
| Racionál Kft. | 1021 Budapest, Kuruclesi út 35/C | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| USys Bt. | 7130 Tolna, Szedresi út 35. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| Monera Magyarország Kft. | 1025 Budapest, Zöldkő utca 56. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| MONET+,a.s. | Za Dvorem 505, 763 14 Zlín-Štípa | POS-terminálok telepítése, szervizelése |
| Diebold Nixdorf Kft. | 2220 Vecsés, Lőrinci út 59. | POS-terminálok telepítése, szervizelése |

Budapest, 2024.04.02.

Adatkezelési tájékoztató
Személyes adatok közös adatkezelésben történő továbbításáról és kezeléséről

Hatály: 2024. április 2.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041585 cégjegyzékszám) mint **Adatkezelő1** és az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., B. épület 5. emelet; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-174466 cégjegyzékszám) mint **Adatkezelő2** együttesen: **Adatkezelők** mint közös adatkezelők a közöttük létrejött közös adatkezelői szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja közösen az érintetteket a közöttük történő, a Kereskedők kapcsolattartói adatait érintő adattovábbításról.

Az Adatkezelők közös adatkezelői szerződést kötöttek egymással a GDPR 26. cikke és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 164./B. § (1) – (7) bekezdése szerinti közös adatkezelési előírás alapján („**Szerződés**”).

Adatkezelők a Szerződésben megállapodtak, hogy egymásnak kölcsönösen banktitoknak is minősülő személyes adatokat adnak át a Hpt. 164/B.§-a alapján.

Az Adatkezelők a Szerződés alapján egymásnak átadott személyes adatok tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, a Szerződés főbb rendelkezései az alábbiak:

- a) Az Adatkezelők mindegyike – a GDPR 30. cikkének megfelelően – nyilvántartást vezet az a Szerződés alapján a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységről.
- b) A Szerződés alá tartozó adatvédelmi tevékenységre vonatkozó dokumentációt a döntésük alapján az Adatkezelő2 kezeli és tárolja.
- c) Az érintettek Hpt. 164/B. § (4) és (7) bekezdése szerinti, a Szerződésben meghatározott adattovábbítással szembeni korlátozó vagy tiltó nyilatkozatát az Adatkezelő2 őrzi és tárolja.
- d) A Szerződés szerinti adattovábbításhoz és közös adatkezelést az Adatkezelők a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapon végzik. A közös adatkezelésre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő2 készíti el és őrzi.
- e) Az adatfeldolgozóval kötendő írásbeli szerződést az Adatkezelő1 felhatalmazása alapján Adatkezelő2 köti meg.
- f) A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő1 és az Adatkezelő2 is közzéteszi honlapján (www.otpbank.hu és www.simplepay.hu).
- g) A GDPR 26. cikkének megfelelően az érintett mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.
- h) Adatkezelő2 válaszolja meg az érintettől érkezett megkereséseket.
- i) A hatósági megkereséseket Adatkezelő2 válaszolja meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait az Adatkezelők nem kezelik tovább.

Az Adatkezelők az alábbi adattovábbítást, adatkezelést végzik a Szerződés alapján:

| Érintetti kör | Kezelt adat típusa | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja |
|----------------------------|--|--|--|
| Kereskedő kapcsolattartója | Név, telefonszám, e-mail cím, beosztás | Adattovábbítás kapcsolatfelvétel, szerződéskötés céljára | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek |

GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek megjelölése:

Adatkezelő1, Adatkezelő2 és a Kereskedő közös jogos gazdasági érdeke, hogy a Kereskedő kapcsolattartója természetes személy érintett kapcsolattartásra vonatkozó személyes adatait az Adatkezelő1 az Adatkezelő2 részére továbbítsa azért, hogy az Adatkezelő2 a Kereskedőt, illetve annak kapcsolattartóját a Hpt. 164/B. §-a szerinti szerződés megkötésével kapcsolatosan megkeresse és a Kereskedővel szerződést kössön. Az adattovábbítás a jogi entitás Kereskedők számára előnyös a Kereskedő jogos gazdasági érdeke is, mivel az Adatkezelő2 által nyújtott szolgáltatások köre az Adatkezelő1 által nyújtott szolgáltatásokhoz képest bővebb, több kényelmi szolgáltatást tud a Kereskedő igénybe venni, rugalmasabb keretek között és összességében költségkímélőbb módon.

Az adattovábbítás az Adatkezelő2 jogos gazdasági érdeke is, mivel az adattovábbítással az Adatkezelő2

növelni tudja bevételeit azzal, hogy olyan Kereskedőkkel köt szerződést, akivel addig nem rendelkezett szerződéssel.

Az adattovábbítás az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke is, mivel az adattovábbítással az Adatkezelő tud a Kereskedővel szerződést kötni, amelynek eredményeként a Kereskedőt az OTP Csoport bővebb, több kényelmi és egyéb szolgáltatással tudja ellátni, amely miatt a Kereskedők OTP Csoport iránti elkötelezettsége és elégedettsége nő, amely közvetetten gazdasági előnyt jelent az Adatkezelő-nek.

Adatkezelés időtartama:

Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.

Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.

Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).

Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozási szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

| Adatfeldolgozó neve | Adatfeldolgozási tevékenység | A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk |
|---|---|---|
| Salesforce.com, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission St., San Francisco, California 94105) | Salesforce CRM (ügyfélnyilvántartó) rendszer szolgáltatás nyújtása, ügyfél adatok tárolása. | Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. Július 10-én elfogadott megfelelőségi határozat. |

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője

| Adatvédelmi tisztviselők | Adatkezelő1 | Adatkezelő2 |
|------------------------------|------------------------|---------------------|
| Adatvédelmi tisztviselő neve | Gázmár Zoárd | Sári Zsombor |
| Elérhetősége | adatvedelem@otpbank.hu | dpo@otpmobil.com |

Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a

kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.

- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A felüyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felüyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felüyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felüyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felüyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felüyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felüyeleti hatósággal szembeni eljárást a felüyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felüyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

FOR POS, vPOS, mPOS CARD ACCEPTANCE CONTRACTS AND AUTOMATIC CARD ACCEPTANCE TERMINALS (CAT)

Effective from: 01 January 2025
Published on: 19 December 2024

Current changes are highlighted in grey and italics within the text.

OTP Bank Plc.
**Registered with the Court of Registration of the Budapest-Capital Regional Court under
No. 01-10-041585 Registered office: H-1051 Budapest, Nádor utca 16.**
Website: <http://www.otpbank.hu>

TERMS AND CONDITIONS

I. SUBJECT OF THE CONTRACT

1.

- (1) Pursuant to the Contract concluded between the Contracting Party and OTP Bank Plc. (Bank), the Contracting Party joins the bank card acceptance network of the Bank as a merchant acceptor (Acceptor). Pursuant to the Contract bank cards may be used as cashless payment instruments in the Acceptor's card acceptance units (Points of Acceptance).
- (2) The documents forming an integral part of the Contract are as follows:
 - a) Point of Acceptance Data Sheet(s)
 - b) Declaration on aggregated pricing (only if combined pricing is requested)
 - c) Announcement on card acceptance fees (if non-combined pricing is requested)
 - d) The documents forming an integral part of the Contract shall be supplemented in the case of POS terminals
 - da) Card Acceptance Contract (Individual Contract)
 - db) Bank Card Acceptance Manual
 - dc) Supplementation of the Bank Card Acceptance Manual — dynamic currency exchange on POS terminals
 - dd) Card Acceptance Contract Addendum for Purchase with Cash Withdrawal transactions
 - de) Card acceptance contract addendum for MO/TO (mail order/ telephone order) transactions
 - e) The documents forming an integral part of the Contract shall be supplemented in the case of vPOS terminals as follows:
 - ea) vPOS Card Acceptance Contract (Individual Contract, hereinafter: "Card Acceptance Contract")
 - eb) vPOS Point of Acceptance data sheet(s) (hereinafter: "Point of Acceptance Data Sheet")
 - ec) Declaration of compliance with the requirements of the online shop
 - f) The documents forming an integral part of the Contract shall be supplemented in the case of mPOS terminals as follows:
 - fa) mPOS Card Acceptance Contract (Individual Contract, hereinafter: "Card Acceptance Contract")
 - fb) Bank Card Acceptance Manual
 - g) The documents forming an integral part of the Contract shall be supplemented in the case of automatic card acceptance terminals as follows:
 - ga) CAT Card Acceptance Contract (Individual Contract, hereinafter: "Card Acceptance Contract")
- (3) The provisions of the contractual terms and conditions governing POS rental, which are part of the present General Terms and Conditions, shall only apply to the Contracting Party if the POS terminal or the additional equipment necessary for the operation of the POS terminal is provided by the Bank to the Acceptor.
- (4) The provisions of the addendum on dynamic currency exchange at POS terminals to the Bank Card Point of Acceptance Manual, which is part of these General Terms and Conditions, shall only apply to the Contracting Party if the service is contracted by the Contracting Party.
- (5) With respect to vPOS Card Acceptance Contracts (hereinafter: "vPOS"), the provisions that deviate from the general provisions, governing the conduct of virtual transactions on the Internet are set out separately in these General Terms and Conditions.
- (6) With regard to the **One** mPOS Card Acceptance Contracts (hereinafter: "mPOS"), the contract shall enter into effect provided that the Acceptor and **One** Hungary Zrt. (hereinafter: "**One**") (H-1112

Budapest, Boldizsár utca 2.) have concluded a ReadyPay Basic or ReadyPay Extra mobile data transmission contract necessary for the operation of the mPOS terminal, and the Acceptor has purchased from *One* an mPOS and a smart device, to which the mPOS device can be connected and is thus capable of operating as intended.

- (7) The Bank shall provide the *One* mPOS card acceptance service under the terms and conditions of this Contract specifically to the small enterprise Acceptor sector, where monthly average bank card turnover does not exceed HUF 1 million per mPOS terminal.
- (8) For mPOS Card Acceptance Contracts, provisions deviating from the general provisions applicable to the service are indicated separately in these General Terms and Conditions.

II. CONTENT OF THE CONTRACT

2.

- (1) Pursuant to the Contract, the Bank undertakes the following:
 - a) It grants a licence to the Acceptor in respect of the computer programme products (software), owned by the Bank, necessary for the proper use of the online electronic card acceptance terminals (hereinafter: "terminal"), specified by the Acceptor. The Acceptor shall not transfer this licence, except to the Points of Acceptance, and shall not utilise it in any other way.
 - b) The Bank shall put a sticker containing the logos indicating acceptance, and digital stickers in the case of online acceptance at the Acceptor's disposal in order to provide proper information to the Acceptor and the Point(s) of Acceptance.
 - c) The Bank shall provide the Acceptor with information and assistance via its 24-hour helpdesk, the phone number of which is stipulated in Annex 1, regarding problems and question that may arise in connection with the Contract or card acceptance.
 - d) The Bank shall continuously cooperate with the Acceptor in respect of the Contract all through the whole term of the Contract.
 - e) The Bank shall settle the bank card transactions with the Acceptor, in accordance with the provisions of Section IV.
 - f) The Bank shall ensure that the terminal installed by the Bank is capable of accepting instalment transaction types, with the exception of CAT.
 - g) The Bank shall ensure that the terminal installed by the Bank at the Point of Acceptance is capable of executing the types of transactions mandatorily required by the card companies.
 - h) The Bank operates a Merchant Portal for Acceptors. The Bank shall grant the Acceptor's contact person (primary contact person/business representative (signatory)/business level contact person – billing) specified in the Contract, access to the Merchant Portal upon the conclusion of a separate contract on the eBIZ interface, and successful registration and login.
 - i) Subject to the conclusion of an agreement with the Acceptor to this agreement, the Bank undertakes to ensure that the Acceptor's copy of the transaction confirmation documents of the POS terminals suitable for this purpose would be stored in electronic form for the mandatory retention period and to make them available to the Acceptor on the Merchant Portal.
- (2) Pursuant to the Contract, the Acceptor agrees to the following:
 - a) It shall accept the types of bank cards stipulated in the Contract as payment instruments, and to this end it shall operate terminals at its Points of Acceptance.
 - b) In order to facilitate the security of turnover generated by bank card, it shall authorise the Bank to settle the transactions carried out using the card products stipulated in the Contract and/or in Point of Acceptance Data Sheet(s). The Bank shall not reimburse any amount of transactions generated with bank cards not specified in the Contract for acceptance or not included therein.
 - c) It shall forthwith inform its Points of Acceptance about the execution of the Contract, and provide them with comprehensive information concerning the provisions thereof.
 - d) It shall ensure that cardholders who pay by bank card do not suffer any disadvantage compared

- to other customers paying by cash or by other means of payment. It shall not charge any fees, costs or other payment obligations for the use of the cash-substitute payment instruments.
- e) It shall not set a value limit below and/or above which it will not accept a bank card as a means of payment.
 - f) It undertakes to carry out only the types of transactions set out in the Card Acceptance Contract/Point of Acceptance Data Sheet and the annexes incorporated into this Contract.
 - g) It shall call the customers' attention to the option of payment by bank card at its Points of Acceptance using the symbols, stickers and advertising tools provided by the Bank, in accordance with the card company's requirements as set out in the Bank Card Acquiring Manual, which forms an integral part of this Contract.
 - h) It shall publish the suspension stipulated in Section 13(3) of Chapter VI (Special rights of the Bank) of the General Contractual Terms and Conditions, at the respective point of acceptance in a manner clearly visible to the cardholders as well, since the Bank shall not accept any responsibility for complaints and losses suffered by the Acceptor as a result of the failure to do so.
 - i) It shall always proceed in accordance with the card acceptance rules in respect of the Contract. The cards marked for withdrawal by the terminal shall be withdrawn and delivered to the Bank together with the relevant report.
 - j) With a view to ensure the security of bank card traffic, it undertakes that if the terminal rejects a transaction for reasons other than technical or communication problems, and the response "rejected" is displayed, it will not attempt to swipe the bank card repeatedly. Repeated attempts following a rejection will be considered as breach of contract by the Bank.
 - k) If the Bank suffers financial losses due to acceptance, and such losses are proven to be attributable to the activity of the Acceptor or the employees authorised to handle the terminals, to fraudulent transaction, prohibited data supply or prohibited data request (e.g. asking for PIN code when the terminal does not ask for the secret code), all resulting losses shall be borne by the Acceptor, irrespective of whether the fraud occurred in its own or in a third-party network. The fact that data was obtained at the Point of Acceptance may be deemed proven if by comparing the turnover data of the bank cards used for the fraudulent transactions, the point of acceptance operated by the Acceptor can be established as a single common point relevant for the given period.
 - l) It shall provide all information requested by the Bank in connection with the Contract and shall continuously cooperate with the Bank.
 - m) Upon the termination of the Contract, it shall remove the Bank-specific signs from its Points of Acceptance, and forthwith return to the Bank all devices and other objects owned by the Bank.
 - n) It agrees to sign the document entitled "Declaration on the prevention of bank card frauds" provided to it by the Bank and included in the Card Acceptance Contract, and to ensure that all of its employees and external staff involved in the management of bank card transaction read and comply with that document.
 - o) It shall ensure that consumers/purchasers are clearly informed of the terms and conditions of purchase, the complaint options, the legal titles and possibility of returning goods, and the manner of goods replacement. In the event that it can be proven that the Point of Acceptance fails to inform its customer/consumer of the above, the financial responsibility for any complaints shall be borne by the Acceptor.
 - p) The Acceptor shall ensure that the turnover or transactions generated with bank cards at the terminal installed at the Acceptor/Point of Acceptance meet the amount of turnover or number of transactions expected by the Bank in accordance with Section VI.15.
 - q) The instalment payment transaction type is accepted on the terminal installed at the Point of Acceptance, except CAT.
 - r) The Acceptor shall notify the Bank in advance of any changes to the hardware or software of its own or leased devices connected to the terminal.
 - s) In the case of a cash register connection, the Acceptor shall carry out the development of the requested equipment connection in advance before the submission for certification.

- t) It undertakes that if the cash register developer makes a change to the interface between the two devices, they will re-certify the interface.
 - u) It shall provide the conditions for the Bank to carry out a review of the connection every 3 years if the Bank deems such review necessary within the framework of a repeated certification.
 - v) The Acceptor shall ensure that, in the event of a complaint or a request by the Bank, the cash register developer shall provide the Bank within 2 business days with the communication log file continuously generated by the cash register for the period indicated by the Bank.
 - w) If the Acceptor accepts its cards using a terminal owned by it or leased from a third party, it undertakes to carry out the mandatory improvements required by the card companies, national authorities or changes in the laws, including but not limited to software improvements, introduction of new transaction types, modification of the form and content of paper based or electronically stored documents, within the time limit set by the Bank. If the Acceptor does not act in accordance with the rules set out in this Section, the Bank is entitled to charge to the Acceptor the resulting financial loss and any penalties imposed by international card companies or authorities, and as a last resort, to suspend the card acceptance service.
 - x) It undertakes to immediately notify the Bank in case of changes in the contact persons and other personal data (contact telephone number, e-mail address) indicated in the Card Acceptance Contract and/or the Point of Acceptance Data Sheet.
 - y) It undertakes to inform the contact persons indicated on the Card Acceptance Contract and/or the Point of Acceptance Data Sheet that their personal data (name and contact telephone number and e-mail address) will be disclosed to the Bank for contact purposes.
 - z) It shall inform the witnesses who signed the power of attorney that their personal data are disclosed to the Bank (name, address, identification document number). The Bank shall not be held liable for any failure to provide such information.
 - aa) The Acceptor undertakes that when customers pay for goods ordered by phone/post, they will be informed that information regarding the processing of their personal data provided during the ordering process is available at the website: www.otpbank.hu/adatvedelem.
 - bb) The Acceptor undertakes to adjust the settings in the Merchant Portal in accordance with the terms of the Contract, so that its stores where the electronic storage of the merchant copy of the POS receipt is activated or deactivated. Within a Point of Acceptance, the electronic storage of the acceptance copy of the POS receipt can be activated or deactivated at the same time on all terminals that are suitable for this purpose.
 - cc) The Acceptor acknowledges that if the Bank is required by a third party having a contractual relationship with the Bank to pay any fees or costs incurred by the third party in relation to the Contract between the Acceptor and the Bank due to the Acceptor's conduct or breach of contract, the Bank shall be entitled to charge the Acceptor the amount of the said fees or costs, including, where applicable, the amount of default interest charged on such amount, in accordance with Section VI.13(i) of this Contract.
- (3) The Acceptor makes the following additional commitments with respect to the vPOS in addition to those set out in Section II.2(2):
- a) Upon the termination of the Contract, it shall remove the specific symbols referring to the Bank from its virtual points of acceptances and website.
 - b) If the Acceptor provides online games of chance services, it undertakes not to credit prizes to card accounts.
 - c) Where the Acceptor provides online games of chance services, it undertakes to offer bets only on the site(s) it owns.
 - d) It undertakes to post a notice on the website of its online shop regarding the processing of personal data that complies with Regulation (EU) 2016/676 of the European Parliament and of the Council ("General Data Protection Regulation").
- (4) The Acceptor makes the following additional commitments with respect to the Automated Card Acceptance Terminals in addition to those set forth in Section II.2(2):
- a) The Acceptor shall, at its own cost, implement the modifications and developments prescribed by the card companies on a mandatory basis with respect to the card acceptance activity on the

CAT terminal, which otherwise affect the operation of such activity, by the due date prescribed by the Bank. Should the Acceptor fail to comply with this obligation, it shall bear the fines and fees imposed by the card companies for non-compliant operation.

- (5) The Acceptor shall comply with the following rules stipulated by the international card companies, applicable to the safe management and storage of transaction data:
- a) All transaction data generated and obtained during the acceptance of a bank card, i.e. the cardholder customer's name, the bank card number and all data displayed on the card's surface, are used by it solely for the purpose of completing the transaction authorised by the cardholder. The data are processed, stored and used in accordance with the legal requirements, such as the provisions of Act CXII of 2011 on the Right to Informational Self-Determination and Freedom of Information; EU Regulation 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation); and Act CCXXXVII of 2013 on Credit Institutions and Financial Undertakings.
 - b) It may not disclose the data referred to in paragraph (a) or any document, form, voucher, contract serving the purpose of storing such data in written or electronic format, or any copies thereof, to the public in any way whatsoever, except to the Bank. Deviation from such rule shall be subject to the consent of the Bank.
 - c) The Acceptor shall store the data listed in paragraphs (a) and (b), as well as the data carrier media, in a manner and at a place that provide physical and logical protection against unauthorised access. The data listed under paragraph (a) shall not include the PIN code, the three-digit verification code displayed on the card and the data stored in the card's data carrier (magnetic stripe, chip), which after receiving the response of the issuing bank to the request for authorizations, shall not be stored in any form.
 - ca) The Acceptor shall introduce measures concerning safe data storage and shall verify compliance with such rules of procedures in order to prevent unauthorised access to, reading, amendment or destruction of the data and equipment stipulated in paragraphs (a) and (b).
 - cb) Data stored in computer systems are protected by a firewall. The Acceptor shall ensure the protection of these systems and databases against computer viruses.
 - cc) It shall keep all data stored on paper or in an electronic format (on CD, hard disk, etc.) in locked rooms equipped with proper protection, or in a safe.
 - cd) It shall ensure that access to the data listed in paragraphs (a) and (b), the data carriers and databases, as well as the rooms where such data are stored, is granted only to people with specific authorisation, following proper identification (unique ID and password, or access card).
 - ce) It shall ensure that the control of access to the data can be tracked all times (who read, amended or deleted which data and when).
 - cf) The Acceptor shall ensure that the data stored on the data carriers listed in paragraph (b) are destroyed in a manner that no data can be recompiled from those.
 - cg) The Acceptor shall regularly test and verify the logical and physical protection of the data and data carriers listed in paragraphs (a) and (b).
 - ch) If unauthorised access is detected, the Acceptor shall forthwith notify the Bank. It shall also investigate the incident and draw up an action plan detailing the data protection related deficiencies and the steps to be taken to prevent future incidents.
- (6) The Bank reserves the right to order an inspection any time to establish whether the IT equipment, data registration system, office or business location of the Acceptor or of the person/company being in contractual relationship with the first, comply with the regulations of international card companies pertaining to secure data storage and data management.
- (7) If the Acceptor does not act in accordance with the rules pertaining to secure data storage, set out in Section II (5) of this Contract, the Bank is entitled to charge to the Acceptor the resulting financial losses and any fines imposed by international card companies, and as a last resort, to suspend the card acceptance activity.
- (8) If any third party or subcontractor contracted by the Acceptor processes sensitive data, in particular, but not limited to, card number, expiry date, CVC/CVV code, the Acceptor shall inform the Bank

thereof without delay. The Acceptor further undertakes to contract only third parties or subcontractors who have all the necessary authorisations to process sensitive data, in particular PCI DSS compliance, and to certify such compliance to the Bank. If the third Party or subcontractor contracted by the Acceptor does not have the necessary authorisations, in particular PCI DSS compliance, the Bank shall request the Acceptor to remedy the deficiency. If the Acceptor fails to ensure that the third Party/subcontractor contracted by the Acceptor obtains the necessary authorisations after being requested to do so, and the international card companies impose sanctions and/or fines on the Bank as a result, the Bank may pass these fines on to the Acceptor.

III. COST SHARING – BANK COMMISSION

3.

- (1) The Parties shall share the costs related to installation and operation as follows:
 - a) The Acceptor shall bear the costs related to the development and operation of the communication line necessary for the proper operation of the POS, vPOS, mPOS, and CAT.
- (2) In the case of a POS terminal, the following provisions shall be added to the cost bearing rule set out in paragraph (1) of this Section:
 - a) The Acceptor shall be responsible for purchasing the consumables (printer ribbon) necessary for the proper functioning of the POS.
 - b) All other items related to the installation and operation of the system shall be considered as costs to be borne by the Bank.
- (3) In the case of a vPOS terminal, the following provisions shall be added to the cost bearing rule set out in paragraph (1) of this Section:
 - a) The Acceptor shall bear the costs related to the construction and operation of the website and the online shop necessary for the proper operation of vPOS,
 - b) Upon the conclusion of the Contract, the Acceptor shall be liable to pay the one-time access fee specified in the Card Acceptance Contract and/or the Point of Acceptance Data Sheet. In lieu of the membership fee the Bank shall be available to the Acceptor to answer the technical questions arising in the course of connecting the online shop and the vPOS payment interface, the setting up and development of the required connections; it shall provide the Acceptor with the option of consultation concerning the content of the online shop package available to the Acceptor (but not including the questions related to the set-up, development and operation of the online shop).
 - c) All costs related to the set-up, development and proper operation of the payment interface, except the developments and amendments performed upon the Acceptor's special request, shall be borne by the Bank.
 - d) If this Contract between the Acceptor and the Bank is terminated at any time for any reason, the Bank shall not have any financial obligation or liability for damages to the Acceptor concerning the execution of the Contract in respect of the costs incurred by the Acceptor (membership fee, development costs).
- (4) In the case of an mPOS terminal, the following provisions shall be added to the cost bearing rule set out in paragraph (1) of this Section:
 - a) Other items related to the settlement of transactions and the operation of the card acceptance system shall be considered as costs to be borne by the Bank.
- (5) In the case of a CAT terminal, the following provisions shall be added to the cost bearing rule set out in paragraph (1) of this Section:
 - a) The Acceptor shall bear the costs related to the acquisition of CAT terminals, the licensing thereof by the authorities and the card companies, as well as to the installation and daily operation thereof. The Acceptor shall bear the costs of the developments and modifications necessary within its own sphere of interest to comply with the administrative and card company rules.
 - b) All other items related to the installation and operation of the system shall be considered as costs to be borne by the Bank.

- (6) Based on the cost-sharing agreement the Parties shall, without delay, invoice to each other the costs incurred by them but to be borne by the other Party. The Party bearing the respective costs shall settle the invoice by bank transfer within 8 business days from receipt.

4.

- (1) The Bank is entitled to a commission for the transactions carried out by bank cards. The Bank charges the commission as the consideration for providing the card acceptance facility and for the settlement of transactions carried out by bank cards.
- (2) The basis of the commission shall be the gross amount of the bank card transactions settled by the Bank. The commission is charged per transaction, and the amount is calculated by the Bank per transaction, rounded to two decimal places in HUF in the case of settlements in HUF, and to two decimal places in (EUR/dollar) cents in the case of settlements in foreign currency.
- (3) Pursuant to Regulation (EC) 2015/751 of the European Parliament and the Council, the Bank is required to determine different commissions for the acceptance of bank cards incurring different interchange fees, and indicate the interchange fee, the scheme fee and the merchant fee payable for card acceptance separately in the Contract. A deviation from this is only permitted if the Acceptor, by signing the Declaration incorporated into the Contract, expressly requests that the Bank apply consolidated pricing.
- (4) In the absence of a declaration, the Bank shall apply cost-based pricing. In this case, the commission paid by the Acceptor is the sum of the interchange fee, the scheme fee and the merchant fee charged for the transaction.
- (5) In the case of a contract for DCC services, the Bank calculates the commission payable per transaction on the day of the transaction, and on the day following the day of the transaction, it reduces the commission payable by the amount of the DCC refund generated on the previous day. The Acceptor acknowledges that the DCC refund rate may not exceed the total amount of the commission charged for the cards within the scope of settlement by the Bank.
- (6) The prevailing current value of the interchange fees determined by international card companies are published on their websites.
- (7) The scheme fees charged by international card companies for the acceptance of the various card types, are published by the Bank in the Announcement, which incorporated into the Contract, on the website of the Bank. If the scheme fees are modified, the Bank shall amend the Announcement. The new tariffs shall enter into force on the 15th day following the publication of the amendment to the Announcement, or on the 60th day in the event of a change in the scheme fees which is unfavourable to the Acceptor.
- (8) The Parties shall agree on the rate of the merchant fee in the Contract.
- (9) In the case of mPOS terminals, the following provisions shall be added to this Section III.4. (1) – (8):
 - a) The Bank provides the **One** mPOS Acceptor concluding a contract with it, with a discount from the commission as follows.
 - aa) In the case of a **One** ReadyPay Fund package, the Bank shall not charge the commission specified in the Contract after the Contract has been signed and processed in the banking systems, for the month of conclusion of the Contract and for an additional 6 (six) calendar months, and
 - ab) In the case of a **One** ReadyPay Extra package, for the month of the conclusion of the Contract and for an additional 24 (twenty-four) calendar months, but shall offer the Acceptor a discount of an extent equivalent therewith, i.e. the Bank shall charge the Acceptor 0% (zero percent) commission on the countervalue of the bank card transactions.
 - b) The date on which the Bank starts charging the commission shall be indicated in the Card Acceptance Contract and/or the Point of Acceptance Data sheet, after the contract is recorded in its systems.
 - c) The Bank shall provide the settlement service to the Acceptors applying for **One** ReadyPay Standard and **One** ReadyPay Extra package for a 0% (zero per cent) commission up to a bank card turnover of HUF 1 million/mPOS/month. The calculation of the HUF 1 million/mPOS credit card turnover starts again from the first day of each calendar month. If the Acceptor's monthly bank card turnover exceeds the amount of HUF 1 million/mPOS, the Bank may charge the commission stipulated in the Contract for the turnover above that. The Bank shall, at its option

and upon informing the Acceptor, (i) invoice the Acceptor for the commission thus calculated in accordance with Section III.3.(6) of these General Terms and Conditions, (ii) deduct it from the Acceptor's next monthly turnover, (iii) settle the bank card turnover exceeding HUF 1 million towards the Acceptor as a net value, subject to deduction of the commission.

- d) If the Acceptor extends the fixed term of the **One** ReadyPay Fund or Extra package under the terms of its contract concluded with **One**, and informs the Bank thereof in writing within three banking days of the date of the extension, in the case of a ReadyPay Basic fixed-term package, the Bank shall charge the Acceptor a 0% (zero percent) commission on the countervalue of the bank card transactions for the month of the contract extension and for an additional 6 (six) calendar months after the processing in the banking systems, and thereafter the Bank shall apply the commission rate specified in the Contract, and in the case of a ReadyPay Extra package, the Bank shall charge the Acceptor a 0% (zero percent) commission until the end of the extended loyalty period. The notification must include the date of expiry of the fixed term.
- e) If the Acceptor enters into a Contract with **One** for an indefinite term, or if **One** changes its previous fixed-term Contract to an indefinite-term Contract after the expiry of the fixed term, the Bank shall charge the Acceptor the countervalue of the bank card transactions in the case of an indefinite-term package subject to charging the commission specified in the Contract.
- f) The Acceptor undertakes that if its fixed-term contract with **One** is not renewed, it shall inform the Bank thereof at least five banking days before the contract expires.
- g) The period of the preferential settlement for 6 or 24 calendar months set out in Section III.4.(9) (a) at a 0% commission rate shall not be extended if the Acceptor does not use the mPOS service during the period of the preferential settlement for any reason. Such reasons may include, but are not limited to, the seasonal operation of the Acceptor, the suspension of the contract between the Acceptor and **One**, or if the Bank suspends the bank card acceptance at the point of acceptance in accordance with the provisions of Section VI.13.

IV. TERMS OF SETTLEMENT

5.

- (1) The basis of the settlement are transactions forwarded to the Bank in the form of electronic data or bank card receipt. Transactions carried out by a single cardholder with the same card simultaneously shall be submitted by the Point of Acceptance for authorisation in a single amount, even if several invoices are issued of the transaction.
- (2) The Acceptor shall not be exempted from compliance with the card acceptance rules stipulated in the Contract even upon the receipt of authorisation. (Authorisation is defined as the process of the Bank receiving a request for authorisation, forwarding it to the issuing bank, and forwarding the response to the Acceptor.) The Bank shall not be held liable for transactions rejected by the issuing bank.
- (3) The Bank will process the amounts of the effected transactions within 1 to 2 banking days, or 5 banking days in the event of settlement in a currency other than HUF and to an account outside the Bank, from the receipt of the transaction by the Bank and initiate the payment of the amount due to the Acceptor (the transaction value minus the commission indicated in the Contract) to the payment/payment-type account(s) specified in the Contract.
- (4) The Bank shall, at the Acceptor's discretion, send an itemised paper-based or electronic statement complying with the documentation requirements (Acceptor Itemised Settlement List), and a commission statement issued based on the data contained therein, to the Acceptor's mailing or e-mail address specified by the Acceptor in the Contract. The List shall contain a breakdown of the settled and cleared transactions together with a processing ID, and serves as proof of the settled and cleared transactions. The Bank shall send the List and the commission statement issued on the basis of the List in the Contract, at the Acceptor's discretion, on a monthly basis in the case of statements sent by post, or at the same frequency as transfers in the case of statements sent by e-mail.
 - a) once automatically and free of charge to the mailing or e-mail address indicated in the Contract, and additionally it shall upload them to the Merchant Portal upon the Acceptor's request to this effect,

- b) or once, automatically and free of charge, uploaded to the Merchant Portal,
 - c) per additional occasions (repeated sending), in accordance with the Acceptor's request, subject to recharging and invoicing the costs.
- (5) The Acceptor accepts and acknowledges that the Bank is unable to send a supplementary itemised statement more than 12 months after the transaction date.
- 6.
- (1) The Acceptor shall accept liability for the following:
 - a) The cardholder has received the paper-based receipt printed by the POS or cash register containing the details of the bank card transaction, the mPOS electronic receipt, if requested by the cardholder, or the paper-based or electronic receipt issued by CAT, and has signed them if required by the rules governing the execution of transactions.
 - b) The cardholder has received the goods/services paid for by card.
 - c) The data on the receipt issued by POS, mPOS and CAT are correct.
 - (2) The commitments of the Acceptor set out in Section 6(1) shall be supplemented in the case of a vPOS terminal with the following provisions:
 - a) The Acceptor shall retain all documents or electronic data related to the transaction or the order and confirming the receipt of the services or goods for up to 18 months, and upon the written request of the Bank, it shall put those at the disposal of the Bank by the due date specified by the Bank.
 - b) It shall make a clearly legible paper-based or electronic copy of all transaction-related documents seized by the police or other official authority, which it shall put at the disposal of the Bank upon request. Financial losses and legal liability incurred as a result of the failure to do so shall be borne by the Acceptor.
 - (3) The commitments of the Acceptor set out in Section 6(1) shall be supplemented in the case of a vPOS terminal with the following provisions:
 - a) The transaction data have been sent to the cardholder, if the cardholder requested so, in an e-mail to the e-mail address, or in an SMS to the phone number specified by the cardholder.
 - b) If the cardholder does not provide an e-mail address or telephone number, but requests a paper-based receipt, the Acceptor shall download a cardholder copy of the transaction receipt from the portal, print it out and send it to the cardholder by post.
 - (4) The Acceptor shall store the paper-based receipts of bank card payments or the receipts stored electronically by the Acceptor in cases where the transaction receipts are not stored on the Merchant Portal provided to the Acceptor by the Bank on the basis of a separate contract, and it shall keep all documents relating to the transaction or order, and evidencing the receipt of the consideration for a period of 18 months, or 36 months in the case of JCB cards. It shall make them available at the written request of the Bank until the expiry of the due date set by the Bank.
 - (5) It shall make a legible copy or an electronic copy of all transactions related documents seized by the police or other official authorities and handed over to them, and it shall make those available to the Bank upon request.
 - (6) Liability and financial loss resulting from the failure to comply with Sections 6(4) and 6(5) shall be borne by the Acceptor.

V. NOTIFICATIONS, COMPLAINTS

7.

- (1) The Acceptor shall, without delay, report the following circumstances to the Bank in writing:
 - a) The cardholder made only one purchase or used the services subject to a single credit obligation, however, the amount was credited to the Acceptor's bank account several times.
 - b) The value of the transaction executed by bank card has not been credited to the Acceptor.
 - c) The Bank shall transfer any amount not due to the Acceptor to the payment account indicated in

the Card Acceptance Contract and/or in the Acceptor's Data Sheet.

- d) Not the actual amount was specified as transaction amount.
- (2) The notification shall be made in writing to one of the contact details indicated in Annex 1 to this Contract, requesting the immediate correction of the items in question. The Acceptor shall also forward to the Bank the written documentation and data related to the transaction (cashier's receipt, report, purchase order, etc.), providing justification for the Acceptor's request.
- (3) The Acceptor is not entitled to make cash refund for transactions paid for by card. If despite this it refunds the transaction amount to the cardholder in cash, it shall have a document signed by the cardholder acknowledging the receipt of the cash amount. Compensation or refunds paid by bank transfer must also be proven. The Acceptor acknowledges that the cardholder may also file a complaint with the card issuing bank in the event of cash/bank transfer indemnification, and that the burden of proof in such cases shall lie with the Acceptor.
- (4) The Acceptor may submit complaints to the Bank in the following cases:
- a) It holds the receipt printed by the POS terminal or stored electronically by the Acceptor or stored electronically by the Bank on the interface provided to the Acceptor (Merchant Portal) on the basis of a separate Contract pertaining thereto, in the case of vPOS, all documents and electronic receipts issued by mPOS or electronic statements prepared by CAT evidencing the transaction, but the given item is not included in the Acceptor's Itemised Settlement List or the commission statement issued on the basis of it, sent as a bank crediting detail.
- b) It disputes the justification of the special rights (Chapter VI) applied by the Bank, since it has written proof that it has already paid the amount concerned.
- 8.
- (1) The time open for submitting the Acceptor's report or complaint shall be 15 calendar days from the transaction date for all complaints (including the missing payment as well).
- (2) If the Acceptor is able to justify its failure to meet the above delivery date, the report or complaint may be submitted within a 1-year limitation period from the transaction date, but the Bank shall not be liable for the crediting of the countervalue of a disputed transaction submitted in excess of 15 calendar days.
- 9.
- (1) The administration period applicable to reports and complaints submitted by the Acceptor shall be 30 calendar days from the receipt of the relevant report or complaint by the Bank.
- (2) Such administrative tasks shall be carried out in accordance with the rules of international card companies.
- 10.
- (1) Pursuant to the rules stipulated by international card companies, if the acceptance took place not in accordance with Contract or with the provisions of the documents incorporated therein, the Bank shall be in the position to contact the cardholder's bank with an equitable credit entry request only if the amount of the disputed transaction exceeds the following amounts:
- | | |
|--|------------|
| a) In respect of foreign cards: | USD 100 |
| b) In respect of Hungarian cards: | HUF 10,000 |
| c) In respect of cards issued by the Bank: | HUF 10,000 |
- (2) In the case of transactions exceeding the limits specified in Section 10(1), if the amount of the transaction was incorrectly stated by the acceptor at the time of the purchase at the point of acceptance and, as a result, the Bank debited the cardholder's card with an amount lower than the actual amount of the purchase, it may request the Bank to make a supplementary debit. In such cases, the Bank may subsequently debit the cardholder's account with the difference and credit the amount to the acceptor only subject to the cardholder's written consent.
- (3) Card transactions constitute a legal transaction between the cardholder and the Acceptor. Accordingly, the Bank shall not become involved in any transaction-related legal disputes between the cardholder and the Acceptor/Point of Acceptance that are not related to payment by card, and it excludes any liability in connection with such disputes. Pursuant to this Section, the Acceptor expressly acknowledges that if the issuing banks/international card companies receive any

transaction-related complaint other than a complaint involving payment or the execution of such transaction (e.g. a complaint involving defective performance or the quality of service), and the Bank is unable to defend such complaint, it shall charge the amount of such complaint back to the Acceptor. Any financial claims or claims for damages by the Acceptor shall be made directly to the cardholder.

VI. SPECIAL RIGHTS OF THE BANK

11. The Bank refuses to settle transactions where acceptance did not comply with the terms and conditions specified in the Contract or in the documents incorporated therein.

12.

(1) The Bank is entitled to withhold the amount due to the Acceptor with a written notice to the Acceptor, as follows:

a) In full, if

aa) the Acceptor executes, without any reasonable explanation, a weekly turnover at the same Point of Acceptance the amount of which is twice the volume of its average weekly turnover recorded in the previous 3 months, or trades above the normal purchase value characteristic for the type of business, or

ab) within a period of 1 day more than 30% of the requests for authorization initiated from the Acceptor's terminal(s) installed at the same point of acceptance was rejected (not including rejections attributable to the fault of the terminal), or

ac) within 24 hours more than two transactions were performed at the same Point of Acceptance of the Acceptor with the same bank card without any explanation.

b) If the Bank records, in connection with a single transaction, a significant deviation from the average usual turnover typical for the Point of Acceptance as a result of its monitoring activity, notwithstanding a complaint and for up to 60 days from the transaction date, without obligation to provide an explanation.

(2) The Bank shall manage the amounts withheld separately until the final and binding completion of the procedure, and depending on the result of the procedure, it shall transfer the following to the account specified by the Acceptor:

a) the full amount if no claim whatsoever arises against the Acceptor, or

b) the amount less the amount of any claims asserted against the Acceptor.

(3) The Bank shall not transfer the withheld amount to the Acceptor under any circumstances if according to the issuing bank's written representation concerning the transaction the transaction was fraudulent.

(4) The Bank shall make the subsequent payments connected to complaints or withholding with the original value date, by adding to them the prevailing interest paid by the Bank on call deposits for corporate accounts.

13.

(1) The Bank may, with a written notice to the Acceptor, deduct the following items during the subsequent settlement(s):

a) Payment amount made by mistake on the part of the Bank, or in the case of the payment of erroneous amounts, the amount of adjustment.

b) In the case of multiple transfer, the undue amounts.

c) Upon return of goods, the total transaction amount.

d) The amount, paid by the Bank, related to a complaint submitted against the Acceptor, which cannot be refused, and is found by the Bank to be unrefusable or justified, also including the value of the transactions complained about, submitted late as specified in Section V(8)(2).

e) The amount specified in the complaint, if despite the written request of the Bank, the Acceptor fails to provide the Bank with the transaction receipt, the copy thereof or the documentation requested by the Bank in respect of the transaction.

- f) The total amount of the Acceptor's payment liability outstanding and due to the Bank in connection with the Contract.
 - g) The amounts of all complaints received by the Bank under penalty title and charged to the Bank during the penalty period determined and designated by international card organisations; the Bank shall inform the Acceptor on the implementation and term of the period in writing.
 - h) The Acceptor agrees that the amount due to the Bank under this Card Acceptance Contract with the Bank may be debited by the Bank to any other Card Acceptance Contract with the Acceptor.
 - i) The Bank may pass on or invoice to the Acceptor the surcharges or costs specified in Section II.2(2)(cc).
- (2) In the case of vPOS terminals, in order to prevent bank card frauds, the Bank may with a subsequent notice sent to the Acceptor, modify or restrict the range of eligible bank cards, if it experiences a large number of unauthorised/prohibited card usage on the virtual terminal operated by the Point of Acceptance.
- (3) The Bank may unilaterally suspend the acceptance of bank cards at the Point of Acceptance in the following cases:
- a) If any circumstance giving rise to a warning has reoccurred despite two written warnings to the Acceptor; or
 - b) Despite the recommendations made during the single personal meeting between the representative of the Bank and the Acceptor (or its representative) circumstances giving rise to warning reoccurred, or
 - c) Upon the single warning of the international card company concerning the card usage of the Point of Acceptance, following the notification of the Point of Acceptance to this effect.
 - d) If the Bank becomes aware that the Acceptor has not complied with the provisions of Section II.2(2)(w), it has the right to suspend card acceptance with immediate effect and to subsequently notify the Acceptor of its action in writing.
 - e) If the Acceptor fails to comply with its legal obligation by the due date and in the manner specified in the written request of the Bank.
 - f) The Bank may suspend card acceptance immediately on the basis of Section II.2(5).

According to the provisions of the international rules in the case of suspension or an eventual contract termination, the Bank shall record the data of the Point of Acceptance in the international card company's database.

The duration of the suspension shall not exceed 3 months, which may be prolonged.

- (4) The Bank shall consider in particular the following as circumstances giving rise to warning:
- a) In the last 3 months concerning the same Point of Acceptance of the Acceptor the quantity or volume of transactions disputed by the cardholders or the issuing banks exceeds, without any reasons, 3% of the Acceptor's turnover (transaction quantity or value) measured in the same period, or
 - b) The Acceptor executes a weekly turnover at the same Point of Acceptance the amount of which is double of the its average weekly turnover volume recorded in the previous 3 months (expressed in the number or value of transactions) and there is no explanation of such amount, or
 - c) Within a period of 1 day more than 30% of the requests for authorization initiated from the Acceptor's terminal(s) installed at the same Point of Acceptance was rejected (not including rejections attributable to the fault of the terminal), or
 - d) Within 24 hours more than two transactions were performed at the same Point of Acceptance of the Acceptor with the same bank card without any explanation.
- (5) The Bank shall notify the Point of Acceptance of the suspension in writing at least 72 hours before the suspension begins, so that it can inform the cardholder customers accordingly.
- (6) Upon suspension the Point of Acceptance shall prepare an action plan for eliminating the detected circumstances as soon as possible, and submit it to the Bank within 7 calendar days after the receipt of the notice stipulated in paragraph (3). The action plan shall include:

- a) The security measures the Acceptor has taken in order prevent the future occurrence of events giving rise to suspension.
 - b) The date for implementing the measures taken shall be indicated.
 - c) The positive changes that the Acceptor expects of the measures described.
 - d) In the case of POS and mPOS, the following provisions are added to the rule on the essential elements of the action plan set out in paragraph (6) of this Section:
 - da) The actions taken by the Point of Acceptance to ensure that in the future its employees act with greater care during card acceptance.
- (7) If the Bank is of the opinion that the action plan drawn up by the Point of Acceptance is not suitable for the elimination of the objected transaction circumstances, or if such circumstances continue to exist or reoccur despite the accepted action plan, the Bank may terminate the Contract with immediate effect.
14. For online orders, the Bank is entitled to recharge the settled transactions also in cases where
- (1) the transactions are contrary to the criteria set out in this Contract,
 - (2) the Cardholder does not acknowledge the lawfulness of the transaction,
 - (3) the transaction was invalid for some reason
 - (4) When Verified by Visa / Mastercard Secure Code / Amex SafeKey service is used, the Bank is entitled to recharge the transactions settled in connection with the online order in case of complaints submitted under the legal titles below, provided that the Acceptor has acted in accordance with the contractual provisions during the complaint procedure:
 - a) the Cardholder does not acknowledge that the transaction was initiated by them,
 - b) the transaction was completed with bank card data stolen or otherwise illegally obtained
15. The Bank shall deem it a breach of contract and may terminate the Contract with immediate effect if the card transactions executed using the terminal(s) owned by the Bank/the Acceptor and installed at the Acceptor/Point(s) of Acceptance fall short of HUF 100,000.00/Point of Acceptance/1 month or 50 transactions per month, in the case of mPOS terminals 25 transactions per month, or if there have been no card payments at all in the preceding 6 calendar months. In such cases, the Bank is entitled to remove the terminal(s) installed by it or to inactivate the terminal(s) owned by the Acceptor.
16. The Bank shall notify the Acceptor about the scheduled shutdown or potential outages of the live payment server at the earliest date possible, indicating the exact date and expected duration of the shutdown. In the event of unplanned downtime due to a malfunction, the Bank will do its utmost to get the system back up and running as soon as possible. The Bank shall accept no liability for losses arising from loss of service time or potential lost profit. The Parties expressly accept the exclusion of this liability for damages due to the specific and chainlike nature of the e-commerce service.
17. Individual surcharge passed on by the card company
- (1) The Bank is entitled to pass on to the Acceptor the individual surcharges that the card companies pass on to the Bank in relation to a particular Acceptor, including in particular, but not limited to, the risk fees that the card company passes on to the Bank due to the scope of activities of the Acceptor. The Bank or the card company shall decide whether the Acceptor's scope of activities or other characteristics fall within the scope of the individual surcharge payment obligation imposed by this card company, and the latter may amend the Acceptor's declaration to the Bank made to this effect.
 - (2) The Bank shall notify the Acceptor if the Acceptor is obliged to pay an individual surcharge passed on by this card company.
 - (3) The Bank shall pass on to the Acceptor the individual surcharges passed on by the card company in the debit currency displayed on the Bank's side.
 - (4) The Bank is entitled to deduct the individual surcharges passed on by this card company from the card transactions payable to the Acceptor.
 - (5) If the Bank does not offset the individual surcharges passed on by this card company, the Acceptor is obliged to pay the Bank such surcharges within 8 days of the Bank's request to do so.
 - (6) If the Acceptor does not pay the individual surcharges passed on by this card company by the above-mentioned deadline, the Bank shall be entitled, at its discretion, to suspend the provision of

the Service to the Acceptor for the cards issued by this card company without prior notice until the Acceptor pays such surcharges. If the Acceptor pays the surcharge during the suspension period, the Bank shall reinstate the Service for that type of bank card within 15 business days. The suspension or subsequent resumption of the provision of the Service shall not require any amendment to the Individual Contract.

18.

- (1) The Acceptor acknowledges that the Bank shall not be held liable for any consequences arising from the special rights exercised by the Bank in accordance with the Section VI (Special rights of the Bank) of the General Terms and Conditions.
- (2) The Acceptor shall indemnify the Bank for claims submitted and enforced against the Bank by third parties in connection with the Contract, for 5 years from the date of the transaction. The termination of the Contract shall not affect such indemnification obligation.

VII. MISCELLANEOUS

19.

- (1) The Bank shall record and process the data provided by the Acceptor in the Contract or in the documents incorporated therein, for the purposes and on the legal basis specified in the Privacy Notice in Annex 2 attached to these General Terms and Conditions.
- (2) The Acceptor shall be liable for the accuracy of the data provided by it in the Contract and in the documents incorporated therein, and it shall notify the Bank in writing without delay of any changes thereto. The Bank shall accept no liability for losses, financial or non-financial, incurred by the Acceptor as a result of the Acceptor's failure to provide data.

20.

- (1) The Parties shall treat all facts, information and data obtained in connection with the Contract as trade secrets. The Acceptor shall keep the information received about the cardholder confidential in accordance with the rules on bank secrecy, and it shall not use such information for any purpose other than those stipulated in the Contract.
 - (2) Both Parties are entitled to advertise their mutual cooperation and the card acceptance. The Parties acknowledge, however, that once the Contract is concluded, the terms thereof may only be disclosed to third parties with the consent of the other Party.
21. The Parties shall settle their disputes arising in connection with the Contract amicably, through negotiations. If negotiations fail, the Parties shall pursue their claims in court.

VIII. LEGAL EFFECT OF THE CONTRACT

22. This Contract shall enter into force when it is signed by the Parties, and it is concluded for an indefinite term. The Acceptor acknowledges that the Bank may withdraw from the Contract within 30 days from the date on which the Bank signed the Contract, without obligation to provide explanation, to pay any forfeit money or damages. The notification of withdrawal shall be sent by post to the Acceptor's registered office in a registered letter with an acknowledgement of receipt or by delivery in person. In the case of notification by post, the right of withdrawal shall be deemed to have been exercised within the time limit if the Bank has posted its declaration to this effect within the time limit.

23.

- (1) The Contract may be amended:
 - a) automatically and with immediate effect, due to change in law related to the legal relationship or impacting the activity of the Bank, or of other regulations mandatory for the Bank or the Acceptor,
 - b) by bilateral, unanimous, written declaration of intent, or
 - c) unilaterally by the Bank.
- (2) The Bank may unilaterally amend the provisions of the Contract or of the documents incorporated therein, advantageously or disadvantageously for the Acceptor or the Point of Acceptances, in the following cases:

- a) change in the Bank's business policy or product policy,
 - b) changes implemented by international card companies,
 - c) changes impacting the legal relationship, introduced by third parties contracted by the Bank,
 - d) to ensure compliance with the law.
- (3) The Bank shall publish on its website or notify the Acceptor in writing of all unilateral amendments to the Contract that is unfavourable to the Acceptor at least 60 calendar days before the date on which the amendment enters into force; it shall publish on its website or notify the Acceptor in writing of all amendments that are not unfavourable to the Acceptor at least 15 calendar days before the date on which the amendment enters into force. If the Acceptor does not agree to such changes, it may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Bank prior to the effective date of the amendment. If the Acceptor does not terminate the Contract by the effective date of the amendment, the Bank shall deem the amendment accepted by the Acceptor.
- (4) The date of communication of the amendment notified in writing by OTP Bank to the Acceptor shall be the date of receipt of the notification of the amendment by the Acceptor. Notices sent by post shall always be delivered by the Bank to the mailing address provided by the Acceptor. If delivery by post fails due to the Acceptor's conduct, e.g. if the letter is returned to the Bank marked "addressee unknown", "moved", "address not identifiable", "refused acceptance" or "not claimed", the date of receipt shall be the date of the attempted delivery. The date of posting may be proven with the mail book kept by the Bank or an equivalent document issued by the post office. The Bank shall deliver written notifications to the Acceptor as ordinary postal deliveries.
- (5) Once the amendment enter into force, the provisions of the amendment shall govern the legal relationship for the future.

24.

- (1) The Contract shall be terminated:
- a) by mutual agreement on the date stipulated by the Bank and Contracting Party,
 - b) upon termination by either party, when the notice period expires,
 - c) with the closing of the payment account/payment-type account indicated in the Contract or in the Point of Acceptance Data Sheet(s), unless the Contract is modified by the parties, or
 - d) with the dissolution of the Acceptor or the Bank without a legal successor,
 - e) if the Acceptor fails to perform card acceptance activities on the terminal for 18 consecutive calendar months. The date of termination shall be the last day of the 18th calendar month following the last day of the month in which the card acceptance activity ceased, in which case the Bank shall terminate the terminal in its system without any special notification to the Acceptor. The termination of the terminal(s) shall not mean the termination of the Point of Acceptance (store), if the other terminal(s) remaining in the store continue(s) to trade.
 - f) if the Acceptor fails to perform card acceptance activities at the Point of Acceptance (store) for 18 consecutive calendar months. The date of termination shall be the last day of the 18th calendar month following the last day of the month in which the card acceptance activity ceased at the Point of Acceptance (store), in which case the Bank shall terminate the Point of Acceptance (store) in its system without any notification to the Acceptor. The termination shall not mean the termination of the Acceptor's Card Acceptance Contract if additional Point(s) of Acceptance continue(s) to trade under the Acceptor's merchant code (unit of account).
 - g) if the Acceptor fails to perform any card acceptance activities for 18 consecutive calendar months under the given merchant code. The date of termination shall be the last day of the 18th calendar month following the last day of the month in which the card acceptance activity ceased under the Acceptor's given merchant code, in which case the Bank shall terminate the Acceptor registered under the relevant merchant code (individual unit of account) in its system without any specific notification to the Acceptor. The termination shall not mean the termination of the Acceptor's Card Acceptance Contract if the Acceptor continues to perform the Acceptor's activities under (an)other merchant code(s).
- (2) If the terminated terminal is the property of the Bank, the Bank shall, at its own expense, arrange for the terminal to be dismantled and removed from the Acceptor. The Acceptor shall facilitate the dismantling and removal of the machine and hand over the terminal to the representative of the

service company acting on behalf of the Bank.

- (3) Simultaneously with the termination of the Contract, the documents incorporated therein shall also become void without a separate declaration being required from the Parties.
- (4) Upon the termination of the Contract, the Parties shall settle their outstanding claims against each other arising from the terminated legal relationship. The termination of the Contract shall not affect the obligation to clear and settle accounts.

25.

- (1) The Bank or the Contracting Party may terminate the Contract:
 - a) with 30 calendar days' notice without giving any reason (such as, but not limited to, if the Acceptor is subject to involuntary liquidation, compulsory liquidation or winding up proceedings, or if the Acceptor is more than 60 days in arrears); or
 - b) with immediate effect, if the Acceptor, the Point of Acceptance or the Bank fails to comply with the provisions of the Contract or of the documents incorporated therein, the rules pertaining to their activity, or if the Acceptor makes a written declaration that it shall not accept financial liability for the penalty period introduced by international card companies.

26. The termination period begins on the date the written notice of termination by OTP Bank is received by the Acceptor. Notices sent by post shall always be delivered by the Bank to the mailing address provided by the Acceptor. If delivery by post fails due to the Acceptor's conduct, e.g. if the letter is returned to the Bank marked "addressee unknown", "moved", "address not identifiable", "refused acceptance" or "not claimed", the date of receipt shall be the date of the attempted delivery. The date of posting may be proven with the mail book kept by the Bank or an equivalent document issued by the post office. The Bank shall deliver written notifications to the Acceptor as ordinary postal deliveries. Issues not regulated, or not regulated otherwise, in the Contract shall be governed in particular by the provisions of the Civil Code, the current laws on credit institutions and payments, and other regulations.

27. The Bank may, with a prior unilateral notification to the Acceptor, assign this contractual relationship, in whole or in part, to a third party. The Bank shall provide a notification thereof at least 30 days before the effective date of the assignment. If the Acceptor does not wish to accept the notification, it may terminate the contract with immediate effect in a written notice of termination before the effective date of the assignment. If the Acceptor does not terminate the Contract by the effective date of the amendment, the Bank shall deem the amendment accepted by the Acceptor.

28. If the Contract is terminated due to the Acceptor's breach of contract, the Bank shall report and have the Acceptor registered in the database of international card companies.

29. All prior agreements between the Bank and the Acceptor on the acceptance of cards on Internet or with CAT terminals shall be superseded with the execution hereof. The provisions of this Contract shall be applicable also to transactions pending on the basis of the previous contract, thus particularly in respect of the settlement of card transactions concluded under the previous contract, or of the complaint procedure.

30. Data transfer within a group

- (1) Pursuant to the provisions of Section 164/B (1)–(3) of the Credit Institutions Act, the Bank hereby informs its Clients that the Bank and OTP Mobil Szolgáltató Kft., which operates under the Bank's controlling influence, are not bound by the obligation of confidentiality in their relations with each other with regard to data classified as bank secrets, including personal data, and such data, in the context of the performance of their activities, to the extent necessary for the provision of their services, may be mutually known by the Bank and OTP Mobil Szolgáltató Kft. and, as controllers participating in joint controllership, they may transfer them to each other in accordance with their general terms and conditions for the purpose of providing access to individual services and may process the data thus received for the duration of the establishment and existence of the customer relationship, and the data controllers participating in joint controllership based on mutual data transfer are entitled to contact each other's customers using the data obtained from the data exchange without a specific agreement to this effect.
- (2) Pursuant to the provisions of Section 164/B (5) of the Credit Institutions Act, the Bank hereby informs its Clients that OTP Mobil Szolgáltató Kft. which operates under its controlling influence, is not bound by the obligation of confidentiality with regard to data classified as bank secrets, including personal

data, in the scope of the activities of OTP Mobil Kft. that do not constitute payment activities, and these data may be known to OTP Mobil Szolgáltató Kft., and the Bank, as a controller participating in the joint controllership with OTP Mobil Szolgáltató Kft., may– in accordance with the general terms and conditions – transfer such data to OTP Mobil Szolgáltató Kft. for the purpose of OTP Mobil Szolgáltató Kft. establishing a customer relationship with the Clients in relation to its activities pursuant to Section 164/B (5) of the Credit Institutions Act and OTP Mobil Szolgáltató Kft. may process the data received for the duration of the establishment and existence of the customer relationship.

- (3) The Client is entitled to restrict or prohibit at any time, by means of an express declaration, the transfer of data between the Bank and OTP Mobil Szolgáltató Kft. pursuant to the provisions of Section 164/B of the Credit Institutions Act. The statement on the restriction or prohibition of data transfer can be made by e-mail to ugyfelszolgalat@simple.hu or by telephone to +36 1/20/30/70 3-666-611 orally or by post to the headquarters of OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139. building B. 5th floor).
- (4) The scope of data concerned with the transfer of data between the Bank and OTP Mobil Szolgáltató Kft. based on the provisions of Section 164/B of the Credit Institutions Act:
 - c) Names, titles, e-mail addresses and telephone numbers of natural persons who are contacts and representatives of Clients.
 - d) Legal Entity Client details:
 - Client name
 - Client's registered office
 - Client's company registration number
 - Client's tax number
 - Client's scope of activity
 - Client's physical business address
 - The amount of the fee payable by the Client to the Bank
 - The commercial terms of the contract between the Client and the Bank and the text of the contract.

TERMS AND CONDITIONS RELATED TO POS RENTAL

The provisions below related to POS rental, shall apply to the Contracting Party only if the POS terminal is provided to the Acceptor by the Bank.

I. SUBJECT OF THE POS RENTAL

1. Once the POS rental related contractual terms enter into force, the Lessee shall rent from Lessor the online electronic card acceptance POS terminal(s) solely owned by Lessor and the accessories thereof.
2.
 - (1) In connection with this the Lessor undertakes the following (POS installation):
 - a) procuring the POS,
 - b) delivering and making the POS available to the Lessee,
 - c) installing the POS at the place of installation specified in the Card Acceptance Contract (Individual Contract) and in the Point of Acceptance Data Sheets.
 - (2) The Lessee shall be responsible for obtaining the authority licences necessary for installing the POS (pursuing the commercial activity) and for providing other conditions necessary to install the POS.
 - (3) If the necessary conditions of installation are ensured, the Bank shall commence the installation of the POS immediately after the POS rental contract is concluded by the Parties, and it shall complete the installation within the shortest technically justified delivery date, and it shall notify the Lessee about the deployment of the POS.
3.
 - (1) The Bank shall bear all costs related to the installation and operation of the POS. The Acceptor undertakes to establish the telecommunication line necessary for the operation of the POS terminal and the cabling necessary for the location where the POS operates.
 - (2) Detailed information on the installation and lease of POS is provided in the Card Acceptance Contract (Individual Contract) and Point of Acceptance Data Sheet(s).

II. RENTAL FEE

4.
 - (1) The Lessee shall pay the Lessor a rental fee in respect of the installed POS terminals or, where the terminals are owned by Lessee, in respect of the SIM card provided by the Lessor, catering for the mobile data communication, as well as for other telecommunications devices, based on ad-hoc agreements.
 - (2) The rental fee of the SIM card and other communications devices (II.4.(1)) will be invoiced by the Lessor under the legal title of rental fee.
 - (3) The amount of the rental fee shall be agreed by the Parties in the Contract, and it shall be payable to the Lessor per POS terminal, irrespective of the volume of turnover realised with the POS terminal(s).
 - (4) During the lease period the Lessor may initiate a change in the rental fee, or terminate the Contract with immediate effect if the Lessee rejects the new rental fee.
5.
 - (1) The rental fee shall be determined on monthly basis. The Lessor shall invoice and charge the rental fee in advance, on the basis of a quarterly invoice. The Lessor shall deduct such rental fee from the amount of the Lessee's card transactions. If this is not feasible until the 30th day following the dispatch of the invoice, the Lessee shall settle the amount by bank transfer to the bank account indicated on POS rental fee invoice within eight (8) business days from the 30th day. If the Lessee keeps its payment/payment-type account with the Bank, the Bank is entitled to settle the rental fee by collection from the bank account.

- (2) If, in the case specified in Section II.5(1), the Lessee does not effect sufficient card transactions in two consecutive quarters for the Lessor to deduct the rental fee, the Lessor may terminate the Contract with immediate effect. In such a case, the Lessee shall pay the yet unpaid rental fee to the Lessor within eight (8) business days of receiving the termination notice. In the event of a delay in the payment of the rental fee, the Lessor is entitled to charge interest on arrears from the date of default at twice the prevailing base rate of the central bank.
- (3) The rental fee
 - a) shall be invoiced from the following calendar quarter in the case of a POS lease concluded during the quarter,
 - b) in the event of a POS lease terminated mid-quarter, the rental fee already invoiced for that quarter shall not be refunded.

III. CONTENT OF THE POS RENTAL

6.

- (1) The Lessee is entitled:
 - a) To use the POS and to request the relevant necessary information from the Lessor.
 - b) To exercise other rights related to the POS rental.
- (2) The Lessee is required:
 - a) To use the POS terminal properly in accordance with the provisions of the Bank Card Acceptance Manual and the POS Operation Guide included in the Card Acceptance Contract concluded with the Lessor. The Lessee shall be liable for damages resulting from the improper use of the POS terminal or from the use of the POS terminal in a manner not compliant with the rules of operation, as well as from damage or destruction caused by its willful actions. The Lessee shall be also liable to pay damages if upon the Lessor's written request it fails to return the POS terminal(s) installed by the Lessor.
 - b) To pay the POS rental fee.
 - c) To bear the costs incurred during the proper operation of the POS and not covered elsewhere, in particular the costs of electricity and paper tape.
 - d) To make the POS available for repair, to the staff of subcontractors authorised by the Lessor and, with the prior consent of the Lessor, to allow the POS to be modified for development purposes.
 - e) To request the Lessor's written consent if relocation or modification of the POS becomes necessary.
 - f) To return the POS upon the termination of the POS lease, to the Lessor in good working order and condition save for reasonable wear and tear. If the Lessee fails to comply with this obligation, the Lessor
 - fa) shall notify the Lessee in writing requesting the defects to be remedied and the POS to be returned without delay,
 - fb) shall, after the 30th day following the termination of the POS lease, make the necessary repairs or replace the POS that cannot be repaired, and invoice the costs thereof, which shall be paid by the Lessee by bank transfer within eight (8) business days of receiving the invoice.
 - g) To fulfil its other obligations related to the POS rental.
- (3) The Lessor is entitled:
 - a) To cancel the POS lease if unforeseen circumstances arise during the installation of the POS.
 - b) To check the condition of the POS with a prior notice to and without disturbing the Lessee at a pre-arranged time, and to check the proper use of the POS without prior notice.
 - c) To withdraw in writing its written consent to the relocation or conversion of the POS, without giving reasons.
 - d) To exercise other rights related to the POS rental.

- (4) The Lessor is required:
- a) To provide the Lessee with the information necessary for the proper use of the POS.
 - b) To fulfil its other obligations related to the POS rental.

IV. MISCELLANEOUS

7. Should the Lessee fail to pay any amounts due and payable by it under the POS lease, the Lessor shall send a written payment request to the Lessee's mailing address, and the Lessee shall pay the amounts due within eight (8) business days of receiving such request.
8. The Lessee may sublet or otherwise utilize the POS only with the prior written consent of the Lessor. The Lessor is entitled to withdraw its consent in writing at any time, without giving any reasons.

V. LEGAL EFFECT OF TERMS AND CONDITIONS RELATED TO POS RENTAL

9.

- (1) The POS lease
- a) forms an integral part of the Card Acceptance Contract concluded by the Parties, hence it is valid only together with that, while
 - b) its amendment/termination shall not affect the surviving Card Acceptance Contract.
- (2) The POS lease shall enter into force when the Contract is signed by the Parties, for an indefinite period. It may be amended or terminated in accordance with the provisions of Section VIII of the General Terms and Conditions.

10.

- (1) The Lessee undertakes not to terminate the POS lease contract unilaterally for 2 years from the effective date thereof.
- (2) If the above condition is not fulfilled, the Lessor may invoice the pro rata share of the costs (HUF 30,000 + VAT) related to the installation of the POS, which the Lessee shall pay based on the invoice, by bank transfer, within eight (8) business days of receiving the invoice.

11. Issues not regulated in the Contract shall be governed in particular by the provisions of the Civil Code.

OTP Bank Plc.
Registered with the Court of Registration of the Budapest-Capital Regional Court under
No. 01-10-041585 Registered office: H-1051 Budapest, Nádor utca 16.
Website: <http://www.otpbank.hu>

Declaration of compliance with the requirements of the online shop

I will download/have downloaded from the specified website, or have received the developer's material describing the connection between the online shop vPOS implementation package.

I acknowledge and accept that the online shop under the contract will be inspected by the Bank with special attention to the following criteria.

- I. The logo of acceptable bank cards and the purchase information for cardholders are displayed.
- II. The following information is displayed on the website in a clearly visible and understandable manner:
 - The service provider's name; if the service provider is not a natural person, then the name of its representative
 - The service provider's registered seat, place of business;
 - The contact details of the service provider, in particular the e-mail address regularly used to communicate with users;
 - If the service provider is a VAT subject, the tax number of service provider;
 - The key features of the subject (goods, services) under the contract; Whether consumers are given clear information about the product to be purchased, and its key typical quality parameters
 - The gross consumer price of the product in Hungarian forint (HUF). Where prices are shown in a currency other than HUF, the fact that the cardholder is debited in HUF and other prices are for information purposes only.
 - Information whether the consideration includes the public dues payable for the service and all costs arising in connection with the delivery thereof to the consumer (packaging, handling, postage, other items).
 - The general terms and conditions of services which customers accept to be bound by in respect of the given service, and information that this contract is available electronically.
 - Delivery date and time, payment, delivery or other conditions of performance;
 - Subsequent cancellation (the consumer may cancel the contract within fourteen calendar days without giving grounds), option to return the goods;
 - Address, contact details of the customer service, the option to file complaints, the address of the seller's business site (branch) or other organisational unit, where customers may enforce their complaints;
 - Warranty or guarantee conditions, and the provision of supplementary services (supply of parts, repair service) available after performance;
- III. Whether customers have the possibility to modify their shopping cart once they finished shopping.
- IV. The service provider shall provide general information on the security level of the information systems used, the factors that pose a risk to users, and the precautions to be taken by users.
- V. Whether it is possible to perform test transactions after the completion of the development.

The Acceptor hereby acknowledges that if the online shop fails to meet the requirements stipulated above and/or it is not possible to execute test purchase transactions, the Bank shall not authorise the online shop to go live until the Acceptor performs the necessary amendments.

CONTACT DETAILS RELATED TO THE CARD ACCEPTANCE SERVICE PROVIDED BY OTP BANK**HELPDESK – AVAILABLE 24/7**

If questions (technical or handling issues, error reports or replenishment of receipt paper, etc.) arises in connection with the terminal during daily card acceptance, please contact the Bank Card Helpdesk available 24/7 at:

Bank Card HelpDesk
Telephone: +36 (1) 366-6100

THIRD PARTY SALES DEPARTMENT – CONTRACT

If changes of business nature occur in respect of the Contract (e.g. new operator, changes related to the contractual relationship, connecting a new point of acceptance, terminal request), please notify the Bank at:

OTP Bank Plc. Third Party Sales Department
 H-1876 Budapest
 E-mail: terminaligeny@otpbank.hu

CARD ACCEPTANCE SERVICE – CONTRACT

If there are changes in the data in relation to the Contract (e.g. change of name, address, bank account number), please notify our Bank at the following address:

OTP Bank Plc. Card Acceptance
 H-1876 Budapest
 E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu Web: www.otpbank.hu/kartyaelfogadas

BANK CARD COMPLAINTS

If you have any questions related to settlement (the transaction value was not transferred, the received amount was higher or lower than it should have been according to the records), or queries regarding complaints, chargebacks or deductions, please contact the Bank, specifying the transaction details (card number, transaction date, amount, terminal ID) at:

OTP Bank Plc. Central Complaints Department
 H-1876 Budapest
 Web: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Panaszkezeles/BankkartyaReklamacio/Kereskedo/Form>

AUTHORISATION CENTRE – ITEMISED SETTLEMENT LIST

If you require a replacement of the Acceptor's Itemised Settlement List, please contact our Authorisation Centre at the following address:

E-mail: otpkar@otpbank.hu

Please indicate the merchant code specified in your Card Acceptance Contract, the date and amount of the transfer.

Please send your modification request related to the e-mail and paper-based Acceptor's Itemised Settlement List (change of address or method of dispatch) to etel@otpbank.hu.

BANK CARD SECURITY DEPARTMENT – ITEMISED FRAUD

If you have questions about bank card fraud (with the exception of the Code 10 authorisation request for purchases, which is handled by the Bank Card HelpDesk), please contact our Bank at:

OTP Bank Plc. Bank Card Security and Fraud Prevention Unit
 H-1876 Budapest
 E-mail: bkboelfogadoi@otpbank.hu

DEVELOPMENT QUERRIES RELATED TO THE ONLINE PAYMENT GATEWAY

Should you have any question of technical nature during the development of the gateway between the online shop and the OTP payment site, please report it specifying the vPOS ID at:

Phone: +36 (1) 366-6038 E-mail: webshop@otpbank.hu

OTP Bank Plc.
Merchant Services Tribe

PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice is a supplement to Annex 5 on data processing of the General Business Regulations of OTP Bank Plc. (hereinafter: "General Data Protection Notice"), clarifying the terms and conditions of data processing during the provision of card acceptance services. This Privacy Notice shall be applied in conjunction with the General Data Protection Notice.

1. Name and Contact Details of the Controller

- 1.1 Controller's name: OTP Bank Plc. (hereinafter: "Controller")
 Registered office: H-1051 Budapest, Nádor u. 16.
 Mailing address: OTP Bank Plc., H-1876 Budapest
 E-mail: informacio@otpbank.hu Phone number: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Website: www.otpbank.hu

The details of the Data Protection Officer appointed by the Controller are as follows:

Name: Zoárd Gázmár
 Mailing address: H-1131 Budapest, Babér u. 9.
 E-mail: adatvedelem@otpbank.hu

2. Client Data Processing

2.1 Categories of Clients

The Controller processes the personal data of the following natural persons (hereinafter: "Data Subject") in the course of providing the card acceptance service or in preparing to provide the service:

- a) sole proprietor, sole proprietorship, organic farmer, private individual subject to VAT, individual lawyer, notary public, self-employed medical practitioner, company representative(s), company declarant(s), ultimate beneficial owner(s) of a company, authorised signatory(ies) on behalf of a company, authorised representative(s) of a company and their witnesses, company contact(s)
- b) cardholder, customer, recipient of goods (in the case of card purchases related to Internet, telephone and mail orders (MOTO))

2.2 Categories of Data Processed

In addition to the categories of data set out in Section 2 of the General Data Protection Notice, the Controller processes the following categories of data about the Data Subjects in the course of providing card acceptance services or preparing the provision of the service:

- a) personal identification data in the Beneficial Owner Declaration (surname and forename, family name and forename at birth, place and date of birth, mother's name, type and number of identification document, residential address or place of stay, address card number, nationality)
- b) other requested data (issuing bank, card type, cardholder's name) not directly necessary for the execution of the transaction in the case of online card payments, other requested data (product data, product delivery data) not directly necessary for the Bank to execute the transaction in the case of telephone/mail orders (MOTO)

The exact categories of data processed in the course of the provision of the card acceptance service or in preparation for the provision of the service are listed below:

- a) card acceptance merchant data: Merchant Application Form, Card Acceptance Contract, Point of Acceptance Data Sheet, Declaration on Data Processing, Declaration on the use of de minimis aid, Declaration on consolidated pricing, Beneficial Owner Declaration, Addendum to the Card Acceptance Contract, Power of Attorney

- b) cardholder data: online payment gateway, Order Form attached to the telephone/mail (MOTO) contract supplement,

and other documents generated during the performance of the contract for the provision of the card acceptance service.

2.3 Purposes of Processing

In addition to the purposes set out in Section 3.1 of the General Data Protection Notice, the Controller processes the data specified in Section 2.2 for the following purposes, or in accordance with the following additions to the provisions set out therein:

Data requested during online card payment and telephone/mail orders (MOTO), which are not directly necessary for the transaction, are collected for fraud prevention, fraud detection and complaint management purposes. The legal basis of data processing is the legitimate interest of the Bank and the merchant accepting the card.

2.4 Legal Bases of Processing

The Controller processes the Client data in the course of providing the card acceptance service or in preparation for the provision of the service on the basis of the legal titles listed in Section 4.1 of the General Data Protection Notice. In connection with this processing, the Controller does not process data on the basis of the legal grounds set out in paragraphs d and e of Section 4.1 of the General Data Protection Notice.

The Controller processes the personal data specified in Section 2.2 primarily for the purpose of drafting or performing a Contract. In other cases, this Notice identifies the category(ies) of data processed on the basis of the relevant legal title.

2.4.1 Drafting and performing a contract for the provision of card acceptance services

The Controller processes the personal data provided in the forms entitled Merchant Application Form, Card Acceptance Contract, Point of Acceptance Data Sheet, Declaration on Data Processing, Declaration on the use of de minimis aid, Declaration on consolidated pricing, Beneficial Owner Declaration, Addendum to the Card Acceptance Contract, Power of Attorney for the purpose drafting and performing the Contract, including the enforcement of rights and claims arising from the Contract, and the presentation of legal claims.

The detailed terms and conditions for the provision of services under the Contract are set out in the General Terms and Conditions for POS Card Acceptance Contracts, vPOS, mPOS Card Acceptance Contracts and for Automated Card Acceptance Terminals (CAT) (hereinafter: "GTC") and the documents referred to therein.

2.4.2 Mandatory data processing

In addition to the legal obligations set out in Section 7 of the General Data Protection Notice, the Controller processes the following personal data of the Data Subjects for the purposes of fulfilling the following legal obligations:

- Section 14(1) of Act LXXXV of 2009 on the Provision of Payment Services ("Payment Services Act"): The framework contract for payment services shall contain... d) the data or unique identifier required for the execution of the payment order

2.4.3 Legitimate interest of the Controller

In addition to the legitimate interests set out in Section 8 of the General Data Protection Notice, the Controller also processes the personal data of the Data Subjects as defined in this Section on the basis of the following legitimate interests:

Data requested during online card payment and telephone/mail orders (MOTO), which are not directly necessary for the transaction, are collected for fraud prevention, fraud detection and complaint management purposes. The legal basis of data processing is the legitimate interest of the Bank and the merchant accepting the card.

2.4.4 Client consent

- (a) The Bank does not collect and process such data in connection with the Card Acceptance Service.

3. Recipients of Personal Data

Except for public authorities, defined by the law, or the binding legal acts of the European Union, that demand personal data from OTP Bank Plc. for the purposes of their investigations of individual cases, the Controller shall forward the personal data of the Data Subjects to the following third parties/entities:

- international card companies:
 - Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (independent controller)
 - Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (independent controller)
 - JCB International (France) SAS, 10 Rue De La Paix, Paris 75002, France
 - UNIONPAY International Co. Ltd, Floor 2-7 No. 6 Dongfang Road, Pudong New Area, 200135, Shanghai, China

The Controller will use the following data processor in addition to the data processors specified in Annex 2 of the General Business Regulations:

| | | |
|---|--|--|
| Recovery Ing és Szolg. Zrt., CIB Rent Zrt. (CIB Bank) | H-1027 Budapest, Medve u. 4-14., Hungary | Acceptance of American Express cards at own terminal and transfer of transaction data to OTP Bank. |
| First Data | 5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342 | Acceptance of American Express cards at own terminal and transfer of transaction data to OTP Bank. |
| K&H Payment Service Provider Ltd. | H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., Hungary | Acceptance of American Express cards at own terminal and transfer of transaction data to OTP Bank. |
| SIX Payment Services (Europe) S.A. | Hardturmstrasse 201 8005 Zürich Switzerland | Acceptance of American Express cards at own terminal and transfer of transaction data to OTP Bank. |
| Global Payments Europe s.r.o. | V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10 | Acceptance of American Express cards at own terminal and transfer of transaction data to OTP Bank. |
| Barion Payment Zrt. | H-1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, Hungary | Provision of vPOS payment service |
| NEXI Central Europe, a. s. Hungarian Branch Office | H-1117 Budapest, Alíz u. 4., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| Ingenico Hungary Ltd. | H-1134 Budapest, Váci út 19., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| Cardnet Plc. | H-1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| CMO24 Hungary Plc. | 6000 Kecskemét, Akadémia körút 2., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| Festipay Plc. | H-1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| HelloPay Plc. | H-1037 Budapest, Montevideo utca 10., Hungary | Installation and servicing of POS terminals, payment facilitator |
| Racionál Ltd. | H-1021 Budapest, Kuruclesi út 35/C | Installation and servicing of POS terminals |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| USys Bt. | H-7130 Tolna, Szedresi út 35., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| Monera Magyarország Ltd. | H-1025 Budapest, Zöldkő utca 56., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |
| MONET+ a.s. | Za Dvorem 505, 763 14 Zlín-Štípa | Installation and servicing of POS terminals |
| Diebold Nixdorf Ltd. | H-2220 Vecsés, Lőrinci út 59., Hungary | Installation and servicing of POS terminals |

Budapest, 02 April 2024

Privacy notice
On the transfer and processing of personal data in joint controllership

Effective: 2 April 2024

OTP Bank Plc. (registered office: H-1051 Budapest, Nádor utca 16.; registered by the Company Registry Court of Budapest-Capital Regional Court under company registration number Cg. 01-10-041585) as **Controller1** and the

OTP Mobil Kft. (registered office: H-1138 Budapest, Váci út 135-139., Building B, 5th floor; registered by the Company Registry Court of Budapest-Capital Regional Court under company registration number Cg. 01-09-174466) as **Controller2**

collectively: the **Controllers** as joint controllers, on the basis of a joint data processing agreement concluded between them, jointly inform the data subjects in this privacy notice of the data transfers between them concerning the Merchants' contact details.

The Controllers have entered into a joint data processing contract (hereinafter: "Contract") with each other pursuant to Article 26 of the GDPR and the joint data processing provision pursuant to Section 164(1)–(7) of Act CCXXXVII of 2013 on Credit Institutions and Financial Enterprises (hereinafter: "Credit Institutions Act").

The Controllers have agreed in the Contract to provide each other with personal data that are also bank secrets pursuant to Section 164/B of the Credit Institutions Act.

The Controllers are considered to be joint controllers in respect of personal data transferred to each other under the Contract, the main provisions of which are as follows:

- a) Each Controller shall keep records of the processing activities carried out under its responsibility under the Contract in accordance with Article 30 of the GDPR.
- b) The documentation relating to the data protection activities covered by the Contract will be managed and stored by Controller2 on the basis of their decision.
- c) Controller2 shall keep and store the data subjects' declarations of restriction or prohibition of data transfers pursuant to Article 164/B (4) and (7) of the Credit Institutions Act against the data transfers specified in the Contract.
- d) The data transfers and joint processing under the Contract shall be carried out by the Controllers based on the legal basis of legitimate interest pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR. For joint processing, the interest balancing test is prepared and kept by Controller2.
- e) The written contract with the processor shall be concluded by Controller2 on the basis of the authorisation of Controller1.
- f) This privacy notice is published on the website of Controller1 and Controller2 (www.otpbank.hu and www.simplepay.hu).
- g) In accordance with Article 26 of the GDPR, the data subject may exercise his or her rights in relation to and against each of the Controllers.
- h) Controller2 responds to requests from the data subject.
- i) Requests from public authorities are answered by Controller2.

In the case of processing based on legitimate interest, the data subject may object to the processing at any time, in which case the Controllers will no longer process their data.

The Controllers shall carry out the following data transfers and processing under the Contract:

| Data Subjects | Type of data managed | Purpose of data processing | Legal basis for processing |
|---------------------------|--|--|--|
| Merchant's contact person | Name, telephone number, e-mail address, position | Data transfer for contacting, contracting purposes | Article 6(1)(f) of the GDPR: legitimate interest |

Indication of legitimate interest under Article 6(1)(f) of the GDPR:

It is in the legitimate economic interest of Controller1, Controller2 and the Merchant that the personal data of the Merchant's contact person relating to the contact of the natural person are transmitted by Controller1 to Controller2 in order for Controller2 to contact the Merchant or its contact person in connection with the conclusion of a contract pursuant to Section 164/B of the Credit Institutions Act and to conclude a contract

with the Merchant. The data transfer also benefits the legitimate economic interest of the Merchant, as the range of services provided by Controller2 is wider than the services provided by Controller1, the Merchant can benefit from more convenience services, in a more flexible and overall more cost-effective way. The transfer of data is also in the legitimate economic interest of Controller2, since by transferring data, Controller2 can increase its revenues by contracting with Merchants with whom it did not have a contract before.

The transfer of data is also in the legitimate economic interest of Controller1, as the transfer of data allows Controller2 to enter into a contract with the Merchant, as a result of which the OTP Group can provide the Merchant with more convenience and other services, which increases the Merchants' commitment and satisfaction with the OTP Group, which indirectly provides an economic benefit to Controller1.

Duration of data processing:

If the data are included in the documents required to fulfil tax obligation, they are stored and kept for 5 years from the last day of the calendar year in which the tax should have been declared, reported or notified, or in the absence of a declaration, report or notification, the tax should have been paid.

If the data are included in the contract with the contracted merchant, the data will be retained and stored for 8 years from the termination of the contract to fulfil the accounting obligation.

In other cases, the data must be kept for 5 years after the termination of the contract with the merchant (general civil law limitation period).

Data processors

For the processing and storage of contact and representative data, we use various companies with whom we have concluded a data processing contract. The following processors process personal data:

| Name of data processor | Data processing activities | Information on data transfers abroad |
|--|---|--|
| Salesforce.com, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission St., San Francisco, California 94105) | Providing Salesforce CRM (customer relationship management) system services, storing customer data. | Data is transferred to the USA. Basis for data transmission: EU-US Privacy Framework Compliance Decision adopted by the European Commission on 10 July 2023 under the GDPR. |

Data Protection Officer of the Controllers

| Data Protection Officers | Controller1 | Controller2 |
|---------------------------------|------------------------|---------------------|
| Name of Data Protection Officer | Zoárd Gázmár | Zsombor Sári |
| Contact | adatvedelem@otpbank.hu | dpo@otpmobil.com |

Rights of data subjects

The data subjects' data protection rights and legal remedies are set out in detail in the relevant provisions of the GDPR (in particular Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79, 80 and 82 of the GDPR). The following summary sets out the most important provisions and the Controller provides information to data subjects on their rights and legal remedies in relation to data processing.

The information must be provided in writing or by other means, including electronic means where appropriate. At the request of the data subject, oral information may be provided, given that the identity of *the data subject has been verified by other means*.

The Controller shall inform the data subject of the measures taken in response to his or her request without undue delay and in any event within one month of receipt of the data subject's request to exercise his or her rights (see Articles 15 to 22 of the GDPR). This deadline may be extended by a further two months if necessary, taking into account the complexity of the application and the number of requests. The Controller shall inform the data subject of the extension of the deadline within one month of receipt of the request,

stating the reasons for the delay. If the data subject has made the request by electronic means, the information shall be provided by electronic means where possible, unless the data subject requests otherwise.

If the Controller does not take action on the data subject's request, the controller shall inform the data subject without delay or at the latest within one month of receiving the request of the reasons for the failure to act and of the possibility for the data subject to lodge a complaint with a supervisory authority and to exercise his or her right of judicial remedy.

Data subject's right of access

- (1) The data subject has the right to receive feedback from the Controller on whether his or her personal data are being processed. If such processing is ongoing, the data subject has the right to access the personal data and the following information:
 - a) the purposes of the processing;
 - b) the categories of personal data concerned;
 - c) the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed by the Controller, including in particular recipients in third countries or international organisations;
 - d) where applicable, the envisaged period of storage of the personal data or, if this is not possible, the criteria for determining that period;
 - e) the data subject's right to request the Employer to rectify, erase or restrict the processing of personal data concerning him or her and to object to the processing of such personal data;
 - f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority; and
 - g) if the data were not collected from the data subject, any available information on their source;
 - h) the existence of automated decision-making (Article 22(1) and (4) of the GDPR), including profiling, and, at least in these cases, clear information on the logic used and the significance of such processing and its likely consequences for the data subject.
- (2) If personal data are transferred to a third country, the data subject is entitled to be informed of the appropriate safeguards regarding the transfer.
- (3) The Controller shall provide the data subject with a copy of the personal data processed. For additional copies requested by the data subject, the Controller may charge a reasonable fee based on administrative costs. Where the data subject has made the request by electronic means, the information shall be provided in a commonly used electronic format, unless the data subject requests otherwise.

Right to rectification

The data subject shall have the right to have inaccurate personal data relating to him or her rectified by the Controller at the data subject's request, without undue delay. The data subject also has the right to request that incomplete personal data be completed, including by means of a supplementary declaration.

Right to erasure ("right to be forgotten")

- (4) The data subject shall have the right to have personal data relating to him or her erased by the Controller upon his or her request, without undue delay where one of the following grounds applies:
 - g) the personal data are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed by the Controller;
 - h) the data subject withdraws the consent on which the processing is based and there is no other legal basis for the processing;
 - i) the data subject objects to the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing;
 - j) the personal data have been unlawfully processed;
 - k) the personal data must be erased in order for the Controller to comply with legal obligation under applicable European Union or Member State law; or
 - l) personal data are collected in connection with the provision of information society services.

- (5) If the Controller has disclosed the personal data and is required to delete it as described above, it will take reasonable steps, including technical measures, taking into account the available technology and the cost of implementation, to inform the controllers that process the data that the data subject has requested the erasure of the links to or copies of the personal data in question.
- (6) Paragraphs 1 and 2 shall not apply to the extent that processing is necessary:
 - e) for the exercise of the right to freedom of expression and information;
 - f) for the purposes of complying with an obligation under applicable European Union or Member State law that requires the Controller to process personal data;
 - g) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes, where the right referred to in paragraph 1 would be likely to make such processing impossible or seriously impair it; or
 - h) for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Right to restriction of processing

- (4) The data subject shall have the right to obtain, at his or her request, the restriction of processing by the Controller if one of the following conditions is met:
 - e) the data subject contests the accuracy of the personal data, in which case the restriction applies for the period of time necessary to allow the Controller to verify the accuracy of the personal data;
 - f) the data processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the data and requests instead the restriction of their use;
 - g) the Controller no longer needs the personal data for the purposes of processing, but the data subject requires them for the establishment, exercise or defence of legal claims; or
 - h) the data subject has objected to the processing; in this case, the restriction shall apply for the period until it is established whether the legitimate grounds of the Controller override the legitimate grounds of the data subject.
- (5) Where processing is restricted pursuant to paragraph 1, such personal data may be processed, except for storage, only with the consent of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or of an important public interest of the European Union or of a Member State.
- (6) The Controller shall inform in advance the data subject – at whose request the processing has been restricted on the basis of the above – about the lifting of the restriction.

Notification obligation relating to the rectification or erasure of personal data or restriction of processing

The Controller shall inform each recipient to whom or with which it has disclosed the personal data of any rectification, erasure or restriction of processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort. The Controller shall inform the data subject of these recipients upon request.

Right to data portability

- (4) The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her which he or she has provided to the Controller in a structured, commonly used, machine-readable format and the data subject is entitled to transmit such data to another controller without hindrance from the Controller, if:
 - c) the processing is based on consent or on a contract; and
 - d) the processing is carried out by automated means.
- (5) In exercising the right to data portability under paragraph 1, the data subject shall have the right to request, where technically feasible, the direct transfer of personal data between controllers (such as the Controller and other controllers).

- (6) The exercise of the right described above must be without prejudice to the provisions on the right to erasure (“right to be forgotten”) and must not adversely affect the rights and freedoms of others.

Right to object

- (3) The data subject has the right to object at any time, on grounds relating to his or her particular situation, to the processing of his or her personal data on the basis of legitimate interest. In this case, the Controller shall no longer process the personal data, unless it can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or which are related to the establishment, exercise or defence of legal claims.
- (4) Where personal data are processed for scientific and historical research purposes or statistical purposes, the data subject shall have the right to object – on grounds relating to his or her particular situation – to processing of personal data concerning him or her, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out for reasons of public interest.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

The data subject has the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of his or her place of residence, place of work or place of the alleged infringement, if the data subject considers that the processing of personal data relating to him or her infringes the provisions of the GDPR. The competent supervisory authority in Hungary: National Authority for Data Protection and Freedom of Information (website: <http://naih.hu/>; address: H-1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postal address: H-1363 Budapest, Pf.: 9.; telephone: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Right to an effective judicial remedy against the supervisory authority

- (4) The data subject has the right to an effective judicial remedy against a legally binding decision of the supervisory authority concerning him or her.
- (5) The data subject has the right to an effective judicial remedy if the competent supervisory authority fails to deal with the complaint or does not inform the data subject within three months of the progress or outcome of the complaint.
- (6) Proceedings against the supervisory authority shall be brought before the courts of the Member State in which the supervisory authority is established.

Right to an effective judicial remedy against the Controller or the processor

- (3) Without prejudice to the administrative or non-judicial remedies available, including the right to lodge a complaint with a supervisory authority, the data subject has the right to an effective judicial remedy if he or she considers that his or her rights under the GDPR have been infringed as a result of the processing of his or her personal data in a way that does not comply with the GDPR.
- (4) Proceedings against the Controller or processor shall be brought before the courts of the Member State in which the Controller or processor is established. Such proceedings can also be brought in the courts of the Member State of habitual residence. In Hungary, such a lawsuit falls within the jurisdiction of the regional court. The data subject may also bring the case before the competent regional court of his or her place of domicile or place of residence, depending on his or her choice. For information on the jurisdiction and contact details of the court, please visit: www.birosag.hu.