

OTP Bank Nyrt.

Lakossági betéti kártyára vonatkozó kiegészítő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, a lakossági betéti kártya nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő lakossági betéti kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- főkártya-birtokos
- társkártya-birtokos

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő lakossági betéti kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése és kezelése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a kártya használatához kapcsolódó adatokat,

- a szerződés teljesítése során a lakossági betéti kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából az Adatkezelő tudomására jutott adatokat.

A lakossági betéti kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt, a kártyahasználathoz kapcsolódó adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései, illetve
- a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető online számlaigénylő vagy online kártyaigénylő felülete,
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás Bankkártya igénylése menüpontja,
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson, Bankkártya Helpdesk szolgáltatáson, Központi Információs Vonalon keresztül az igénylés során bementetett adatok,
- az adott fizetési számlára vonatkozó Számla és kártya szerződés vagy Számla és kártya szerződés módosítás nyomtatványok
- a lakossági betéti kártya nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok, valamint
- a Bankszámla szerződésekre vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató.

A kártyahasználathoz kapcsolódó adatok:

- Kártyaszám és számlaszám
- Kártyabirtokos ügyfélszáma
- Kártyabirtokos kártyaneve
- Kártya limitek és egyéb beállítások
- a kártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok
- fénykép (Mastercard Standard Sajátkártyához, Mastercard Online Sajátkártyához, Mastercard Online Junior Sajátkártyához és Mastercard Online Junior Start Sajátkártyához)

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel összefüggő eljáráshoz kapcsolódó adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés,
- a lakossági betéti kártya kedvezményre való jogosultság ellenőrzése,
- a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. e) pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő lakossági betéti kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A lakossági betéti kártya nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő

- a személyes ügyintézés során,
- a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető online számlaigénylő vagy online kártyaigénylő felületen,
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson, Bankkártya Helpdesk szolgáltatáson, Központi Információs Vonalon,
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás Bankkártya igénylése menüpontjában,
- az adott fizetési számlára vonatkozó Számla és kártya szerződés vagy Számla és kártya szerződés módosítás nyomtatványokon

megadott személyes és kártyahasználathoz kapcsolódó adatokat, valamint a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a természetes személyazonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja a szerződéskötés előkészítése keretében,
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése során a személyes és tranzakciós adatokat elemzi.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Betéti Kártya Üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat:

- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján az Adatkezelő a 2.2. pont szerinti személyes adatokat, különösen a lakossági betéti kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából tudomására jutott adatokat a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából kezeli.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek a 2.2. pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli.

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az Érintetthez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az Érintett későbbi ügyleteihez szükséges minősítéshez, elemzésekhez és egyéb kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Groupama Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő, a lakossági betéti kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatás esetén)
- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő)
- Mastercard Europe SA. (önálló adatkezelő)
- VISA Europe Limited (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő a hitelintézeti tevékenysége körében kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja **2025. március 1.**

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a **2023. január 15-től** hatályos Lakossági betéti kártyára vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató.

Budapest, **2025. február 14.**