

# OTP Bank Nyrt.

## Simple kártyára vonatkozó kiegészítő

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, a Simple kártya nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

#### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: *Gázmár Zoárd*

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

#### 2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

##### 2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő Simple kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- kártyabirtokos

##### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő Simple kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése és kezelése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a kártya használatához kapcsolódó adatokat (limitek, kártyanév, egyenleg, tranzakciós adatok),
- a szerződés teljesítése során a Simple kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából az Adatkezelő tudomására jutott adatok.

A Simple kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt, a kártyahasználathoz kapcsolódó adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései, illetve
- a Simple by OTP alkalmazásban elérhető Simple kártyára vonatkozó szerződéses nyomtatványok,
- a Simple kártya nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok, valamint

A kártyahasználathoz kapcsolódó adatok:

- napi vásárlási kártyalimit
- kártyanév
- digitalizált kártyaszám adatok
- egyenleg

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célok felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzése,
- a Simple kártya NFC-s mobilfizetési funkció biztosítása a Simple by OTP alkalmazáson keresztül
- a Simple kártya feltöltési, illetve visszatöltési funkció biztosítása a Simple by OTP alkalmazáson keresztül
- a kártyával elkövetett csalások megelőzése felderítése és vizsgálata

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. d) pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő Simple kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

#### **2.4.1 A Simple kártya nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő

- a Simple by OTP alkalmazáson keresztül,
- az alkalmazásban elérhető kártyaigénylő felületen,
- a Simple kártyához kapcsolódó kártyaszerződés nyomtatványon

megadott személyes és kártyahasználathoz kapcsolódó adatokat, valamint a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a természetes személyazonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja, a szerződéskötés előkészítése keretében
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli
- a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése során a személyes és tranzakciós adatokat elemzi.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Simple Kártyáról és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat:

- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján az Adatkezelő a 2.2 pont szerinti személyes adatokat, különösen a lakossági betéti kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából tudomására jutott adatokat a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából kezeli.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek a 2.2. pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül nem kezeli.

#### **2.4.4 Az Érintett hozzájárulása**

A kapcsolattartói adatok felhasználásával a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg a Simple by OTP alkalmazáson keresztül.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül visszavonja a Simple by OTP alkalmazáson keresztül.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

## **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a Simple kártya igénylésével, vagy annak elutasításával jár.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek a Simple kártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen a személyes adatokat (név, születési idő és lakcím) az alábbiak szerint:

Az Adatkezelő a Simple kártya igénylésére való jogosultság megállapítása érdekében meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében összesíti.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Érintettet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a Simple kártya igénylése elutasításra kerül.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás célja a Simple kártya a Simple by OTP alkalmazáson keresztüli biztosítása és ezzel az NFC mobilfizetési funkció elérhetővé tétele.

## **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (önálló adatkezelő és *a függő ügynöki tevékenység ellátása keretében adatfeldolgozó*)

Az Adatkezelő a hitelintézeti tevékenysége körében kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Budapest, 2019. július 04.