

## RENDKÍVÜLI TÁJÉKOZTATÁS

**Tisztelt Ügyfeleink!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a kialakult egészségügyi helyzet – a COVID-19 koronavírus járvány – miatt, Ügyfeleink és Munkatársaink megbetegedésének megelőzése és egészségének megőrzése érdekében az OTP Alapkezelő Zrt. székhelyén (1026 Budapest, Riadó utca 1-3.) **az ügyfélfogadás 2020. március 18. napjától kezdődően határozatlan időre szünetel.**

Kérjük, hogy **panasz benyújtására** személyes ügyfélszolgálatunk helyett a telefonos, postai vagy elektronikus ügyintézését vegyék igénybe, melyek az alábbiak:

- telefonon a +36-1-412-8309 telefonszámon, minden munkanapon 8:00 órától 16:00 óráig, valamint a hét első munkanapján: 8:00- 20:00;
- levélben, az alábbi postacímen: OTP Alapkezelő Zrt., 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.;
- elektronikus levélben, az alábbi címen: [panasz@otpalapkezeslo.hu](mailto:panasz@otpalapkezeslo.hu) folyamatosan, minden nap 0 órától 24 óráig;
- faxon, a +36-1-412-8399 fax számon; folyamatosan, minden nap 0 órától 24 óráig.

**Megértésüket köszönjük!**

Budapest, 2020. március 17.

**OTP Alapkezelő Zrt.**