

## OTP JELZÁLOGBANK ZRT.

### A szerződéses partner természetes személy kapcsolattartója és képviselője személyes adatainak kezelésére vonatkozó

#### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

##### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

###### 1.1 Az adatkezelő neve: OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.

Postacíme: 1364 Budapest, Pf. 280.

E-mail címe: [jzb@otpjzb.hu](mailto:jzb@otpjzb.hu)

Telefonszáma: +36 1 354 7400

Honlap: [www.otpjzb.hu](http://www.otpjzb.hu)

Adatvédelmi tisztviselő adatai a következők:

Neve: Czerveny Réka

Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.

E-mailcíme: [adatvedelem@otpjzb.hu](mailto:adatvedelem@otpjzb.hu)

##### 2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

###### 2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő a szerződéses partnereivel kötött szerződések előkészítésével, megkötésével, módosításával, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatban a szerződéses partner **természetes személy kapcsolattartójának, képviselőjének, és a teljesítésben részt vevő alkalmazottainak, valamint az üzletszerű gazdasági tevékenységet végző természetes személy** szerződéses partner (pl.: egyéni vállalkozó, könyvvizsgáló) (a továbbiakban együtt: Érintett) személyes adatait kezeli.

###### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a jogviszony során különösen az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről.

- a) Név;
- b) Aláírás és elektronikus aláírás adatai;
- c) Beosztás / munkakör / tisztség;
- d) Kapcsolattartási adatok (E-mailcím, telefonszám, lakcím/értesítési cím);
- e) Képviseleti jogosultságot igazoló dokumentumok (cégkivonat, aláírási címpéldány);

- f) Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó jogosultsággal kapcsolatos adatok és dokumentumok (pl.: nyilvántartási szám, jogszabály által előírt adatok);
- g) Díj megfizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve, adószám, díjról kiállított számla és adatai);
- h) Bankbiztonsági, reputációs, pénzügyi, csaláskockázati, összeférhetlenségi, illetve egyéb kockázati szempontú előzetes vizsgálat és felülvizsgálat adatai;
- i) Egyéb, az adatkezelés céljához szükséges adatok és dokumentumok

Az Adatkezelő által kezelt adatok pontos körét a szerződés és mellékletei, valamint a szerződés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatos egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott adatokat az Érintettől, illetve harmadik személytől (a szerződéses partnertől), valamint nyilvánosan hozzáférhető forrásból (cégnyilvántartó rendszerből) szerzi meg.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a szerződéses partnerrel kötendő szerződés előkészítése (ennek keretében képviselési jog, szakmai jogosultság ellenőrzése), megkötése, módosítása, teljesítése (beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését) és megszüntetése, valamint kapcsolattartás céljából kezeli.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat amennyiben a szerződő fél az Érintett, úgy a GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja szerint a szerződés megkötésének előkészítése, illetve a szerződés teljesítése jogcímen, amennyiben a szerződő fél nem az Érintett, úgy a GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja szerint az Adatkezelő és a szerződéses partner, mint harmadik fél jogos érdekében kezeli.

#### **2.4.1 A szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Amennyiben a szerződő fél az Érintett (természetes személy szerződéses partner), úgy az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése jogcímen jogcím alapján kezeli.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

#### **2.4.2 Az Adatkezelő és a harmadik fél jogos érdeke**

Amennyiben a szerződő fél nem az Érintett (kapcsolattartó, képviselő, teljesítésben részt vevő alkalmazott), az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait jogos érdek jogcím alapján kezeli.

Az erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő és a szerződéses partner, mint harmadik személy valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ezáltal biztosított a szerződő felek közti üzleti célú kapcsolattartás, közreműködés és képviselet. Az Adatkezelő és a szerződő partner képviselőhöz, közreműködés ellátásához és kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett személyes adatai a Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában található.

## **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

### **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szerveken túl, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személy(ek), szervezet(ek) számára továbbítja:

- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg.: 01-10-041585) önálló adatkezelő részére a személyében felelős könyvvizsgáló és helyettese adatait (név, anyja neve, lakcím, kamarai szám, adóazonosító) továbbítja.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:

- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg.: 01-10-041585) az informatikai, információbiztonsági és bankbiztonsági feladatok; számviteli és pénzügyi szolgáltatási tevékenységek; küldeménykezelési és irattározási feladatok; előzetes kockázátértékelések és felülvizsgálatok tekintetében.

### **4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

#### **4.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- az adatkezelés célja;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- (f) a Tájékoztató 4.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) automatizált döntéshozatal esetén az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

#### **4.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;

- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) tudományos vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.5 Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás alapján, vagy a Tájékoztató 2.4.1. pontjában meghatározott szerződéses jogalapon kezelt, az Érintetre vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

#### **4.6 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelést folytat. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

#### **4.7 Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.8 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.6. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Hatályos: 2024.10.29-től