

Adatvédelmi Politika - kivonat

ADATVÉDELMI POLITIKA KIVONATA

Az OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: Jelzálogbank), mint Magyarország pénzügyi intézménye elkötelezett az olyan szabályozási, végrehajtási és ellenőrzési rendszer kidolgozása, üzemeltetése és alkalmazása mellett, amely a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kritériumoknak és alapvető üzleti érdekeinek megfelelően biztosítja a banktitok, az értékpapírtitok, valamint a személyes adatok megőrzését, védelmét.

A Jelzálogbank által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat (a követelés érvényesítésével kapcsolatos adatokat is beleértve), az érintett és a Jelzálogbank közötti – bármilyen csatornán történő – kommunikáció adatait.

A személyes adatok védelmének kereteit a Jelzálogbank számára az Európai Unió **Általános Adatvédelmi Rendelete**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény, a tőkepiacról szóló törvény, a bank tevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai határozzák meg.

A Jelzálogbank a személyes adatok kezelése és harmadik fél részére történő adattovábbítása során mindvégig tiszteletben tartja az alapvető jogokat és biztosítja az adatvédelem elveinek maradéktalan betartását. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. A Jelzálogbank minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;
- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Jelzálogbank, mint adatkezelő a személyes adatok címzettjeitől (közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, adatfeldolgozók, egyéb önálló adatkezelők) megkívánja, hogy azok megfeleljenek a jogszabályokban rögzített elveknek és felügyeleti elvárásoknak.

Az adatkezelés részletes feltételeit a Jelzálogbank Általános Üzletszabályzata, valamint az egyes pénzügyi (ideértve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatást is), szolgáltatásokra vonatkozó üzletági üzletszabályzatok, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Ezek a dokumentumok a következőket részletezik:

- a Jelzálogbank adott szolgáltatásaival érintettek köre (ügyfelek, potenciális ügyfelek és egyéb érintettek);
- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezelés jogalapja(i);
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- azokat az eseteket, amikor a személyes adatokat automatizált döntéshozatal módszerével kezeli, illetve profilalkotásra használja fel a Jelzálogbank;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezeléseket;
- az érintetteket megillető jogokat, így különösen azt, hogy az érintett – az **Általános Adatvédelmi Rendelet** 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti a Jelzálogbanktól, mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

A Jelzálogbank, illetve az OTP Bankcsoport érintett tagjai a tudomására jutott személyes, bank-, értékpapír- vagy pénztáritoknak minősülő adatokat, tényeket, információkat a jogszabályokban foglaltak szerinti magas fokú védelemmel kezelik.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek írásban felvilágosítást, illetve nyújthatják be kérelmeiket, panaszukat:

OTP Jelzálogbank Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.
OTP Jelzálogbank Zrt., 1364 Budapest, Pf. 280.
E-mail cím: jzb@otpjzb.hu

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeikkel írásban fordulhatnak a Jelzálogbank adatvédelmi tisztviselőjéhez is:

Dr. Lisák Judit
1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.
adatvedelem@otpjzb.hu

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).