

## Közösségi Média Politika - kivonat

## **Közösségi Média Politika**

### **1. A szabályozás célja és hatálya**

Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) támogatja az OTP Csoport szervezeteit, vezetőit és munkatársait, hogy aktívan használják a közösségi médiát a Bank helyi, országos és nemzetközi hírnevének erősítésére, valamint a jelenlegi és jövőbeli ügyfelekkel, munkavállalókkal és más kulcsfontosságú szereplőkkel való kapcsolattartásra. A közösségi média a kommunikációra, a közösségi interakcióra, tartalommegosztásra és együttműködésre összpontosító webhelyek, honlapok és alkalmazások gyűjtőfogalma.

A jelen Közösségi Média Politika (a továbbiakban: Politika) célja, hogy útmutatást adjon a munkatársak számára a közösségi oldalak szakmai és magáncélú használatához, ezáltal védje a munkavállaló, és az OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: Jelzálogbank) hírnevét, és az OTP márkát.

A közösségi médiában való viselkedésre vonatkozó szabályok mind a személyes, mind a szakmai témákkal kapcsolatos kommunikációra vonatkoznak. A Politika a Jelzálogbank Etikai Kódexében rögzített alapelvek értelmezéséhez, gyakorlati alkalmazásához ad útmutatást.

### **2. Munkatársak közösségi média használatára vonatkozó útmutatás**

#### **2.1. Magán- és szakmai vélemény elkülönítése**

A munkavállalók, döntésük szerint, a közösségi média profiljukban feltüntethetik a munkahelyüket, illetve foglalkozásukat. A Jelzálogbank elvárja munkavállalóitól, hogy amennyiben ezt teszik, az információk mindig pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben a Jelzálogbank feltüntetésre kerül a munkavállaló magán profiljában, a tartalmak tekintetében kiemelt körültekintéssel kell eljárnia: a munkavállaló privát véleménye, posztja, kommentje is kihathat a Jelzálogbank megítélésére.

A Jelzálogbank elvárja, hogy munkatársai közösségi médiában hozzászólásaik alkalmával használjanak egyes szám első személyt, ezzel is jelezve, hogy a saját véleményüket közlik. A Jelzálogbankot érintő hozzászólás esetén javasoljuk az egyéni profilban jól látható módon beilleszteni a következő – vagy hasonló tartalmú – nyilatkozatot: “Az [xy blogon/csatornán] közzétett írások a személyes véleményemet tartalmazzák, nem tükrözik a Jelzálogbank álláspontját.”

#### **2.2. Légy nyitott, udvarias, építs jó szakmai kapcsolatokat**

A Jelzálogbank az alábbi szempontok figyelembevételét javasolja a szakmai tárgyú közösségi média posztok, tartalmak és vélemények kapcsán munkatársai számára:

- Ragaszkodj a szakterületedhez, csak arról írd, amit ismersz.
- Jelöld meg a forrásaidat, ellenőrizd az információt közzététel előtt.
- Légy őszinte, soha ne tégy félrevezető, vagy valótlan állításokat a Jelzálogbanknál folytatott tevékenységeddel, eredményeiddel kapcsolatban.

- Tévedés esetén azonnal korigáld a hibát és a javítást jelezd egyértelműen.
- Légy udvarias, kezeld tisztelettel volt és jelenlegi munkatársaidat, munkáltatódat, a Jelzálogbank partnereit és versenytársait.

A Jelzálogbankra vonatkozó hírek, tartalmak esetében a Jelzálogbank elvárja munkavállalóitól, hogy a bizalmas üzleti információkat a Jelzálogbank hivatalos vagy felsővezetői kommunikációt megelőzően ne tegyenek közzé.

Más munkavállaló posztjának megosztásakor kiemelten törekedni kell a szellemi tulajdon tiszteletben tartására, a forrás pontos megjelölésére.

### **2.3. Viselkedj felelősen – Tartsd be az Etikai Kódexet**

Munkatársainknak a közösségi médiában való megjelenésük során tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely a Jelzálogbank jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. A Jelzálogbank elvárja munkatársaitól, hogy a közösségi médiában magánemberként történő kommunikációjuk során is a Jelzálogbank etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük a Jelzálogbankkal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy a Jelzálogbank nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

Így a közösségi médiában való tevékenység során a Jelzálogbank az alábbi az Etikai Kódexben megfogalmazott elvárásokra hívja fel munkatársai figyelmét:

- Tartsd tiszteletben mások vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozását.
- Tartózkodj a rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásoktól és tartalmak megosztásától, a jogellenes vagy jogellenes tevékenységre buzdító anyagok közzétételétől. Különösen az alábbi, a büntető törvénykönyv hatálya alá eső cselekedetektől: közösség elleni uszítás, a nemzetiszocialista vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadása, nemzeti jelkép megsértése, önkényuralmi jelkép használata, hatósági rendelkezés elleni uszítás, rémhírterjesztés, közveszéllyel fenyegetés.
- A közösségi médiában mellőzd a vulgáris, trágár, rágalmazó, becsület- vagy kegyeletsértő kifejezéseket, és ne hozz nyilvánosságra olyan hamis hang- vagy képfelvételt, mely más becsületének csorbítására alkalmas. Kerüld emellett a sértő, személyeskedő megjegyzéseket. Légy tudatában annak, hogy ami egy körben elfogadható, akár vicces, az máshol sértő lehet.
- Emellett tartózkodj a Jelzálogbank nevének felhasználásától bármely termék, ügy, vallási nézet, politikai párt, jelölt stb. népszerűsítésére vagy támogatására.

### **2.4. Védd a Jelzálogbank bizalmas információit és jó hírnevét**

A Jelzálogbank munkatársainak kiemelten fontos feladata, hogy a Jelzálogbank üzleti érdekeit és jó hírnevét folyamatosan szem előtt tartsák. Ennek megfelelően sem szakmai, sem magánjellelű kommunikáció során nem tehetnek közzé az alábbiakban felsorolt tartalmakat:

- Üzleti titok, know-how (a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás,

egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása a Jelzálogbank alapvető érdeke), különösen:

- nem nyilvános pénzügyi vagy működési információk, a Jelzálogbank pénzügyi teljesítményével, árbevételével, illetve üzletpolitikájával kapcsolatos információk, illetve bármely olyan információ, amely befolyással lehet a Jelzálogbank működésére,
- szerződéses és beszállítókra vonatkozó információk,
- stratégiai tervek, akvizíciók, jövőben bevezetendő termékek, szolgáltatások,
- jogi ügyek, peres eljárások vagy hozzászólás bármely olyan féllel kapcsolatos témához, amellyel a cég perben állhat,
- krízishelyzetre vonatkozó információ;
- Szerzői jogokat, szellemi tulajdont sértő, felhasználási engedély nélküli tartalmak;
- Személyes adatok, személyiségi jogokat sértő tartalmak (bizalmas, védett vagy ellentmondásos információk a Jelzálogbankról, magánjellegű információk a Jelzálogbank ügyfeleiről jelenlegi vagy korábbi munkavállalóiról, vezetőiről).

## 2.5. Kétség esetén kérdezz

A közösségi médiában közzétett minden poszt, tartalom visszakereshető, terjeszthető, képernyőkép vagy más formában megmaradhat, függetlenül attól, hogy milyen adatvédelmi beállításokat használ a profil tulajdonosa.

Jó hírnevének és üzleti érdekeinek védelme érdekében a Jelzálogbank figyelemmel kísérik azokat a közösségi média tartalmakat és információkat, amit a Jelzálogbank munkavállalói közzétesznek.

Ennek érdekében a Jelzálogbank azt javasolja munkavállalói számára, hogy csak abban az esetben tegyenek közzé a Jelzálogbankra vonatkozó közösségi média tartalmat, vagy véleményt, amennyiben teljesen bizonyosak annak e Politikának és az Etikai Kódexnek való megfelelésében.

A Jelzálogbank folyamatos segítséget és támogatást biztosít munkavállalói számára a közösségi média tartalmak egyeztetésére, valamint a közösségi média használata során felmerülő kényes kérdések, negatív megjegyzések kezelésével kapcsolatban.

A Jelzálogbank Compliance Officer-e a [etika@otpjzb.hu](mailto:etika@otpjzb.hu) címeken fogadja a jelzéseket, amennyiben egy munkatárs a Politikába vagy az Etikai Kódexbe ütköző magatartást, vagy tartalmat észlel a közösségi médiában. A Jelzálogbank kivizsgálja valamennyi, a közösségi média tartalommal kapcsolatban érkezett bejelentést, jelzett aggályt.

Az Etikai Kódex megsértése a közösségi média felületek használata során munkajogi, büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A közösségi média használata során bármely tartalom, amely veszélyezteti a Jelzálogbank jó hírnevét, üzletmenetének biztonságát, az etikai alapelvekbe ütközik és/vagy jogellenes, vagy sérti a Jelzálogbank szabályzatait, politikáit, fegyelmi eljárást vonhat maga után, beleértve a munkaviszony megszüntetését is.