

Adatvédelmi Politika - kivonat

ADATVÉDELMI POLITIKA KIVONATA

Az OTP Lakástakarék Zrt. mint Magyarország pénzügyi intézménye elkötelezett az olyan szabályozási, végrehajtási és ellenőrzési rendszer kidolgozása, üzemeltetése és alkalmazása mellett, amely a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kritériumoknak és alapvető üzleti érdekeinek megfelelően biztosítja a banktitok, az értékpapírtitok, valamint a személyes adatok megőrzését, védelmét.

Az OTP Lakástakarék Zrt. által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat (a követelés érvényesítésével kapcsolatos adatokat is beleértve), az érintett és az OTP Lakástakarék Zrt. közötti – bármilyen csatornán történő – kommunikáció adatait.

A személyes adatok védelmének kereteit az OTP Lakástakarék Zrt. számára az Európai Unió **Általános Adatvédelmi Rendelete**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a lakástakarékpénztártevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai határozzák meg.

Az OTP Lakástakarék a személyes adatok kezelése és harmadik fél részére történő adattovábbítása során mindvégig tiszteletben tartja az alapvető jogokat és biztosítja az adatvédelem elveinek maradéktalan betartását. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. Az OTP Lakástakarék minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;
- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az OTP Lakástakarék Zrt., mint adatkezelő a személyes adatok címzettjeitől (közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, adatfeldolgozók, egyéb önálló adatkezelők) megkívánja, hogy azok megfeleljenek a jogszabályokban rögzített elveknek és a felüyeleti elvárásoknak.

Az adatkezelés részletes feltételeit az OTP Lakástakarék Zrt. Általános Szerződési Feltételei és a mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, továbbá a vonatkozó üzletszabályzatok, hirdetmények, tájékoztatók tartalmazzák.

Ezek a dokumentumok a következőket részletezik:

- az OTP Lakástakarék Zrt. adott szolgáltatásaival érintettek köre (ügyfelek, potenciális ügyfelek és egyéb érintettek);
- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezelés jogalapja(i);
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- azokat az eseteket, amikor a személyes adatokat automatizált döntéshozatal módszerével kezeli, illetve profilalkotásra használja fel az OTP Lakástakarék Zrt.;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezeléseket;
- az érintetteket megillető jogokat, így különösen azt, hogy az érintett – az **Általános Adatvédelmi Rendelet** 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az OTP Lakástakarék Zrt-től mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az OTP Lakástakarék Zrt, illetve az OTP Bankcsoport érintett tagjai a tudomására jutott személyes, bank-, értékpapír- vagy pénztáritoknak minősülő adatokat, tényeket, információkat a jogszabályokban foglaltak szerinti magas fokú védelemmel kezeli.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek írásban felvilágosítást, illetve nyújthatják be kérelmeiket, panaszukat:

OTP Lakástakarék Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.

E-mail cím: informacio@otpbank.hu

Telefonszám: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeikkel írásban fordulhatnak az OTP Lakástakarék adatvédelmi tisztviselőjéhez is:

Czerveny Réka

1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.

it@otpltp.hu

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).