

# TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL

## Az OTP Bank Nyrt. Éves rendes és rendkívüli közgyűlései vonatkozásában

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az OTP Bank Nyrt. éves rendes és rendkívüli közgyűlései vonatkozásában az érintettek teljes körű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről. A mindenkor hatályos legfrissebb adatkezelési tájékoztatót a közgyűlést megelőzően a Bank a honlapján közzéteszi, és a közgyűlés helyszínén kifüggeszti.

### 1. Adatkezelő neve és elérhetőségei

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest  
E-mail-címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)  
Telefonszáma: +36 1/20/30/70 366 6666  
Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

### 2. A jelen tájékoztató szerinti adatkezelések jellemzőit a következő táblázatok foglalják össze

#### 1. sz. adatkezelés: Közgyűlés jelenléti ív

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Közgyűlési jelenléti dokumentálása/jogi kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Adatkezelő az adatokat továbbítja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága felé az alábbiak szerint: 2013. évi V. tv. 3:278. § (4)	Részvényes (természetes személy vagy jogi személy, ha egyéni vállalkozó) esetén: név, lakcím/egyéni vállalkozó esetén székhely, azonosító, okmányazonosító szám (csak természetes személy esetén), részvények száma, szavazatok száma, szavazó terminál száma, szavazó tömb száma, aláírás; Képviselő (természetes személy részvényes meghatalmazottja/ jogi személy részvényes képviselője) esetén: név, lakcím, okmányazonosító szám, aláírás.	A Bank jogutód nélküli megszűnéséig.

2. sz. adatkezelés: Közgyűlés vezeték nélküli szavazórendszerrel történő lebonyolításához részvénykönyvi közgyűlési export fájlok előállítására és ShiwaForce.com Zrt. mint adatfeldolgozó részére történő átadása

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOG ALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A részvénykönyvben szereplő adatok az OTP Bank Nyrt. Közgyűlésén a részvényesi jogok és kötelezettségek gyakorolhatóságának biztosítása céljából kerülnek felhasználásra és átadásra.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség [2013. évi V. tv. 3:19. §] teljesítéséhez szükséges.	Részvényes (természetes személy vagy jogi személy, ha egyéni vállalkozó) esetén: név, lakcím/egyéni vállalkozó esetén székhely, azonosító, okmányazonosító szám (csak természetes személy esetén), részvények száma, szavazatok száma, anyja neve (csak természetes személy esetén), születési dátum (csak természetes személy esetén);  Képviselő (természetes személy részvényes meghatalmazottja/ jogi személy részvényes képviselője) esetén: név, lakcím, okmányazonosító szám;  Amennyiben a részvénynek több tulajdonosa van, akkor a tulajdonosok és a közös képviselő fentiek szerinti adatai.	A Bank jogutód nélküli megszűnéséig.

3. sz. adatkezelés: Közgyűlési jegyzőkönyv

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS JOG ALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Közgyűlés dokumentálása/ jogi kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség [2013. évi V. tv. 3:278. § (1) c), (2)] teljesítéséhez szükséges  Adatkezelő az adatokat továbbítja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága felé az alábbiak szerint: 2013. évi V. tv. 3:278. § (4)	Közgyűlés levezető elnöke/ jegyzőkönyv vezetője, hitelesítője esetén: név, aláírás  Szavazatszámmlálók/ felszólaló részvényesek, előadók esetén: név	A Bank jogutód nélküli megszűnéséig.

#### 4. sz. adatkezelés: Képmás és hangfelvétel készítése a Közgyűlésen

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOG ALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>A képmás és hangfelvétel az OTP Bank Nyrt. Közgyűlésének, mint hivatalos társasági eseménynek a dokumentálása, valamint a Közgyűlés élőképének sajtószobában történő kivetítése céljából kerül felhasználásra.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozaton szereplő adatok pedig kizárólag abból a célből kerülnek felhasználásra, hogy az OTP Bank Nyrt. igazolni tudja a hozzájárulás megadását a fentiek kapcsán.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat két példányban készül, az eredeti példány a Banknál marad, a másodpéldány átadásra kerül a hozzájáruló részére.</p>	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint]	A hozzájáruló nyilatkozaton megadott név, lakcím, aláírás; Képmás és hangfelvétel.	A Közgyűlés megtartását követő 5 évig.
A Közgyűlést követően sajtórendezvény keretein belül képmás és hangfelvétel kerül rögzítésre.	Jogos érdek [GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pont szerint]	Képmás és hangfelvétel.	A Közgyűlés megtartását követő 5 évig.

#### 5. sz. adatkezelés: Közgyűlési meghatalmazások

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOG ALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Jogszábeli előírásoknak való megfelelés, a döntéshozatali eljárás során a képviseletre szóló meghatalmazások kezelése.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség [2013. évi V. tv. 3:110. § (1), (2), 3:256. §, 6:15. § (1), (2), (3), (4), (5)] teljesítéséhez szükséges.	Meghatalmazáson szereplő természetes személyek (meghatalmazó, meghatalmazott, tanú) esetén: név, lakcím, személyazonosító dokumentum száma, anyja neve, adóazonosító jel, aláírás.	A Bank jogutód nélküli megszűnéséig.

### 3. Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd  
Postacíme: 1131 Budapest, Babér utca 9.  
E-mail-címe: adatvedelem@otpbank.hu

### 4. Adatfeldolgozó

A képmás és hangfelvételek készítéséhez az OTP Bank Nyrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név	Székhely	Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám)
BRILL Audio Visual Kft. (képviseli: Éder Zoltán Mihály, önállóan)	1097 Budapest, Gubacsi út 28/A	01-09-683103
Németh Dániel e.v.	2045 Törökbálint, Apponyi utca 30.	13179105

A részvénykönyvben szereplő adatok kezeléséhez az OTP Bank Nyrt. az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név	Székhely	Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám)
ShiwaForce.com Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 17-19.	01-10-046943

### 5. A képmás vagy hangfelvétel készítésének személyiségi jogi vonatkozásai

Az érintettől készülő képmás és hangfelvétel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésében foglaltak alapján csak az érintett hozzájárulásával készíthető vagy használható fel. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy róla képmás vagy hangfelvétel készülhet, amelyhez a hozzájáruló nyilatkozat aláírásával hozzájárulását adja. Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy róla képmás vagy hangfelvétel készüljön, ezt az eseményen jelezheti a képmást vagy hangfelvételt készítő személyeknek. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintettet, hogy a Ptk. 2:48. § (2) bekezdésében foglaltak alapján amennyiben tömegfelvétel készül, amely esetben a képen szereplők, mint sokaság jelennek meg a felvételen, úgy nincs szükség az érintett hozzájárulására.

### 6. Adatbiztonság

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatóak meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén - incidenskezelési szabályzatunk szerint - haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## 7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12–21. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Önt, mint érintettet az alábbi jogok illetik meg:

### 7.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a személyes adatait kezeljük-e, továbbá ahhoz is joga van, hogy a következő információkat megismerje:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adatainak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adatait továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhet;
- amennyiben nem Öntől közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adatait automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban, amelynek során a személyes adatokat az Ön személyéhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítménye, a gazdasági helyzete, az egészségi állapota, a személyes preferenciái, az érdeklődése, a megbízhatósága, a viselkedése, a tartózkodási helye vagy a mozgása.

Ön a személyes adatairól egy alkalommal ingyenes másolatot kérhet, illetve, ha elektronikusan adta be a kérelmét, akkor joga van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassa meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha Ön más formátumban kéri és annak a teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a másolat készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

### 7.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is joga van, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

### 7.3 Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 7.4 Az adatkezelés korlátozása (zárolás)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

#### 7.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Ön kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Ön adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Ön kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

#### 7.6 Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken, közérdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## 8. Jogérvényesítés

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.