

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP InternetBank szolgáltatás
 - b) OTP MobilBank szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák²
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény³
 - webKÁRTYA adatok
 - Telekód lekérdezése, módosítása
 - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

- Hitelkártya részletfizetés⁹
- OTP SZÉP kártya
 - Könyvelt kártyaegyenleg
 - Kártyaforgalom

4, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Persely számla
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - Befektetési jegy vásárlás, eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés

5, Utalások

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁷
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
 - Nyilatkozatok megadása
 - Dokumentum feltöltés

7, Biztosítások

- Védelmező személybiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése

8, Számlabefizetés, rezi

- Csoportos beszédési megbízások¹²
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

9, Vásárlás

- Mobilfeltöltés
 - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrixa-vásárlás
- Kedvezmények
 - Kedvezmény program regisztráció
 - Kedvezmény program regisztráció lemondás
 - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
 - Kedvezményprogram beállítások

10, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció⁴
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció⁴

11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

12, Fióki időpontfoglalás

13, Dokumentumaim

III. OTP MobilBank szolgáltatás

3) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás

2, Számláim

- Számla részletek
 - Számlacsomag elemek kezelése

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁴

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- Megtakarítási termékek
 - Persely számla
 - Lekötött betétek – új betét lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Összevont Értékpapírszámla szerződés szerződéskötés¹²
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Befektetési jegy vásárlás, eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
 - OTP Egészségpénztár regisztráció^{4, 14}
 - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció^{4, 14}

4, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése

5, Számlabefizetés, rezi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszédési megbízások¹²
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció

7, Utalás

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése¹⁰

B. Egyéb

1, Beállítások

- MobilBank PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Értesítések

8, Kártyáim² (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Hozzáadás az Apple Wallethez⁸
- Hitelkártya részletfizetés⁹

9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹¹
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

11, Személyi kölcsön igénylés

12, Folyószámla hitelkeret igénylés¹³

13, Új számla nyitás

- Gyors egyenleg
- Költési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény program beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)
- Napi átutalási limit

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

2, Partnereim

3, Mobilfeltöltés⁷

~~4, Autópályamatrixa-vásárlás~~

5, Dokumentumok

6, Fiók és ATM kereső

7, Árfolyamok

8, QR olvasó

9, Fióki időpontfoglalás

10, Segíthetünk?

11, Internet- és MobilBank belépés letiltása

12, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

IV. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
 - a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
 - b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁵
- 10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

2. Üzenetenkénti díj

11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

3. Tranzakciós díjak

12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

4. Díjtételek

13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ¹
649 Ft	0 Ft

V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

VI. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

15) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

a) Selfie számlanyitás

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

VII. Üzletszabályzat módosítása

A 2024. május 28-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2024. szeptember 2-től** a következők szerint módosul.

A III.1.4. Digitális üzenetküldés fejezet új bekezdéssel egészül ki.

(117) Ha az Ügyfél rendelkezik szolgáltatói beszédési megbízással és abban beállításra került a Beszedés Kontroll szolgáltatás, valamint engedélyezi a MobilBank értesítéseket a regisztrált készülékén, akkor automatikusan MobilBank értesítést (push üzenet) fog kapni. Amennyiben az Ügyfél el szeretné utasítani a szolgáltatói beszédést, akkor ezt az üzenetre tappintva az ezt követően megjelenő felületen tudja kezdeményezni. Ha szolgáltató az ügyfél által megadott teljesítési limit feletti összeget szeretne levonni, akkor azt – a felületen megjelenő utasításokat követve – az ügyfélnek lehetősége van engedélyezni.

(118) Amennyiben az Ügyfél kikapcsolja a MobilBank értesítéseket és a Beszedés Kontroll szolgáltatást korábban az OTPdirekt szerződésében engedélyezte az érintett számlához kapcsolódóan, akkor a Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében küldött üzenetek SMS útján kerülnek továbbításra, mely után a Bank díjat számíthat fel. Az SMS üzenetek díját az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós Lista tartalmazza.

A 2024. május 28-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2024. szeptember 16-tól** a következők szerint módosul.

A III.1.2. InternetBank szolgáltatás fejezet új bekezdéssel egészül ki.

(81) Az InternetBank szolgáltatás megfelelő menüpontjában végrehajtott regisztrációval az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Egészségpénztári, illetve OTP Nyugdíjpénztári számláinak adatai az internetes szolgáltatás keretében számára megjelenítésre kerüljenek. A lekérdezés ténye a banki rendszer által rögzítésre kerül. Az internetes szolgáltatás keretében kizárólag az Ügyfél saját számláinak regisztrálása lehetséges.

A 2024. május 28-tól hatályos „Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés Adatkezelési Tájékoztató” **2024. október 30-tól** a következők szerint módosul.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Digitális Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a digitális szolgáltatások teljesítése során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
<p>Az Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében, a Digitális Szolgáltatási szerződés, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlap, valamint a szolgáltatás igényléséhez az www.internetbank.otpbank.hu weboldalon kialakított online felület biztosítása érdekében. A Digitális szolgáltatások használatával igényelt további szolgáltatások igénylésének biztosítása, amely alól kivételt képeznek a külön adatkezelési tájékoztatóval lefedett szolgáltatásigénylések (pl. hiteltermékek), amely esetben az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza a konkrét adatkezelésre vonatkozó adatokat.</p>	<p>A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>	<p>Szerződő Fél, valamint a Szerződő Fél által állandó, teljeskörű meghatalmazottként megnevezett, a Szerződő Felet támogató törvényes képviselő, gondnok</p> <p>Kezelt adatok:</p> <p>e-mail cím és telefonszám kapcsolattartás és felhasználói azonosítás céljából és az Érintett által igénybe vett szolgáltatások (pl. Kontroll szolgáltatás) biztosítása érdekében</p> <p>A Digitális szolgáltatások használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez szükséges adatok (minden az adott szolgáltatás igénylése során rögzített adat, melynek végső adatkezelése az adott</p>	<p>Jogviszony megszűnését követő 8 évig, a Pmt. szerinti jogi kötelezettségnek megfelelően</p>

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		termékkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban található) A bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatok (Simple by OTP és ApplePay Wallet)	
A csalásnyomozás céljából és csalásnyomozással kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) A csalásmegelőzés jogos érdeke megfelelően indokolt, amely során az érintett érdekei egyensúlyban vannak az adatkezelő jogos érdekével.	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok: A digitális szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatok, valamint az egyes csatornák igénybeviteléhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevitelt csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok.	Az esemény rögzítésétől számított 8 évig
Üzleti célú megkeresések (marketing), valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzése	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a)	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok a digitális szolgáltatások használata során rögzített adatok, illetve a kapcsolattartás céljára használt adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	A hozzájárulás visszavonásáig
A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban rögzített megbízások kezelése, továbbá az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban igénybevitelt és igénybevehető funkciók biztosítása	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények	Tranzakciós (bejelentkezéssel és fizetési műveletekkel kapcsolatos) adatok, digitális tevékenység során rögzített adatokból származtatott további adatok	5 év

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

	<p>előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>		
<p>A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban üzletszabályzat alapján biztosított funkcionalitás biztosítása</p>	<p>A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>	<p>Hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított adatok.</p> <p>Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett chat beszélgetések során az érintettel történő kommunikáció során rögzített személyes adatok.</p> <p>A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett visszahívás kezdeményezése és időpontfoglalás funkciók használat során az érintett által megadott személyes adatok.</p> <p>Az OpenBank szolgáltatás igénybevétele érdekében kezdeményezett, majd valamely külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató online felületén adott előzetes felhatalmazás alapján az OpenBank szolgáltatás nyújtása, valamint a regisztráció későbbi megújítása érdekében kezelt személyes adatok, így kifejezetten az Érintett</p>	<p>5 év</p>

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		<p>külső pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlaszáma, illetve annak aktuális egyenlege és számlatörténete.</p> <p>Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. rendszeréből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTP InternetBankban megjelenített pénztári adatok.</p> <p>Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre vonatkozó adatok.</p>	
--	--	---	--

Az OTP Bank a digitális szolgáltatások nyújtása érdekében nem kezel a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot.

Az OTP Bank az alábbi digitális szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelései automatizált döntéshozatalban és profilozásban érintettek:

- Automatizált szolgáltatásigénylések (pl. folyószámlahitel) során az Adatkezelő a korábban rögzített és rendelkezésére álló adatok alapján automatizált döntéshozatalt végezhet.
- Csalásmegelőzési célú adatkezelés során az Adatkezelő a digitális szolgáltatások használata során keletkező adatokat, így kifejezetten a fizetési műveletekkel és a szolgáltatás eléréséhez használt informatikai eszközzel kapcsolatos adatokból profilt képezhet, melyet későbbi csalásügyű megállapításához felhasználhat,
- Az Adatkezelő az érintett által végzett tranzakciókhoz kapcsoló adatokat a személyes pénzügyi kimutatás és karbonlábnyom funkció megfelelő működése érdekében automatizáltan feldolgozza és az ebből előálló származtatott adatokat is kezeli.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelő a személyes adatokat informatikai rendszerén keresztül közvetlenül az érintettől fogadja be.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
OTP Mobil Kft., 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	Titkosítással ellátott bankkártya adatokat	A kártya digitalizációs folyamathoz történő kártya adatok titkosítása és ezen információk speciális adatformátumra történő átalakítása.
ThreatMark s.r.o, Hlinky 505/118, 60300 Brno	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással ellátott tevékenységi adatok	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása
SEON Technologies Kft, 1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással ellátott tevékenységi adatok	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében az 5.1 pontban feltüntetett adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

A 2024. május 28-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” **2024. november 29-től** a következők szerint módosul.

A IV.2. Felelősségviselés fejezet új bekezdéssel egészül ki.

(175) A Bank a Digitális szolgáltatások keretében kezdeményezett autópályamatrixa-vásárlás teljesítése során csak a pénzügyi tranzakció (fizetés) lebonyolításáért tartozik felelősséggel az erre vonatkozó szabályok által meghatározott mértékben. Az Ügyfélnél esetlegesen bekövetkezett, az autópályamatrixa rendelkezésre állásának hiányából fakadó további károkért a szolgáltató (OTP Mobil Kft.) a Bankkal kötött szerződés értelmében tartozik helytállni.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

A II.1.1.4. Digitális szerződés keretében elérhető termékre vonatkozó szabályok fejezet (26) bekezdése módosul.

(26) A Digitális szerződés keretében kezelhető számlák köre, illetve az ezekhez kapcsolódóan igénybevehető funkciók az Ügyfél adott számlához kapcsolódó szerepköre (pl. számlatulajdonos, törvényes képviselő, stb.) alapján automatikusan kerülnek a Bank által elérhetővé tételre a Digitális szolgáltatások keretében az érintett – (25) bekezdésben felsorolt típusú – számlára vonatkozó üzletági szabályozások, valamint az OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményben közzétett funkcionalitás figyelembevételével.

A Digitális szerződés keretében az Ügyfél által kezelhető számlák külön csoportokba, úgy nevezett profilokba rendezve kerülnek megjelenítésre.

a/ Az Ügyfél által számlatulajdonosi jogosultsággal kezelhető számlák, illetve az adósként kezelhető Hitelkártya számlák, valamint Személyi kölcsön hitelszámlák és Ingatlanhitel számlák a Digitális szerződés keretében egy „saját” profilba rendezve válnak elérhetővé. Az Ingatlan hitel számlák az alábbi számlatípusok kivételével érhetők el:

- aa/ Gyűjtőszámlák
- ab/ Lakástakarék kölcsönök
- ac/ Megbízásból kezelt munkáltatói és önkormányzati kölcsönök

b/ Amennyiben az Ügyfél állandó, teljes körű meghatalmazottként, törvényes képviselőként, gondnokként kapcsolódik egy-egy adott számlához, akkor az érintett számla – az Értékpapír számla, a Nyugdíj-Előtakarékosági Értékpapír Számla, a Tartós Befektetési Értékpapír Számla kivételével – a Digitális szerződés keretében számlatulajdonosonként külön-külön profilokba rendezve válik elérhetővé a számla feletti jogosultság érvényességének időtartama alatt.

ba/ A Digitális szerződés keretében a 2004. május 13-át követően adott meghatalmazások kezelhetőek. Amennyiben a meghatalmazotti viszony ezt az időpontot megelőzően jött létre az adott számla az Ügyfél profiljában nem jelenik meg.

A 2024. május 28-tól hatályos „Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat kiegészítés Adatkezelési Tájékoztató” **2024. november 29-től** a következők szerint módosul.

Az 5.1. Adattovábbítások fejezet módosul.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
OTP Mobil Kft., 1093 Budapest, Központ u. 30-32.	Titkosítással ellátott bankkártya adatokat	A kártya digitalizációs folyamathoz történő kártya adatok titkosítása és ezen információk speciális adatformatumra történő átalakítása. Az <i>autópályamatrixa vásárlás technikai támogatása.</i>

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

ThreatMark s.r.o, Hlinky 505/118, 60300 Brno	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással ellátott tevékenységi adatok	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása
SEON Technologies Kft, 1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással ellátott tevékenységi adatok	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása

A 2. A jelen adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze fejezet módosul.

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
<p>Az Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében, a Digitális Szolgáltatási szerződés, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlap, valamint a szolgáltatás igényléséhez az www.internetbank.otpbank.hu weboldalon kialakított online felület biztosítása érdekében. A Digitális szolgáltatások használatával igényelt további szolgáltatások igénylésének biztosítása, amely alól kivételt képeznek a külön adatkezelési tájékoztatóval lefedett szolgáltatásigénylések (pl. hiteltermékek), amely esetben az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza a konkrét adatkezelésre vonatkozó adatokat.</p>	<p>A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>	<p>Szerződő Fél, valamint a Szerződő Fél által állandó, teljeskörű meghatalmazottként megnevezett, a Szerződő Felet támogató törvényes képviselő, gondnok</p> <p>Kezelt adatok:</p> <p>e-mail cím és telefonszám kapcsolattartás és felhasználói azonosítás céljából és az Érintett által igénybe vett szolgáltatások (pl. Kontroll szolgáltatás) biztosítása érdekében</p> <p>A Digitális szolgáltatások használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez</p>	<p>Jogviszony megszűnését követő 8 évig, a Pmt. szerinti jogi kötelezettségnek megfelelően</p>

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		<p>szükséges adatok (minden az adott szolgáltatás igénylése során rögzített adat, melynek végső adatkezelése az adott termékkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban található)</p> <p>A bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatok (Simple by OTP és ApplePay Wallet)</p>	
<p>A csalásyanú kivizsgálásának céljából és csalásyanúval kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.</p>	<p>Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f)</p> <p>A csalásmegelőzés jogos érdeke megfelelően indokolt, amely során az érintett érdekei egyensúlyban vannak az adatkezelő jogos érdekével.</p>	<p>Érintett a Szerződő fél</p> <p>Kezelt adatok:</p> <p>A digitális szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatok, valamint az egyes csatornák igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevett csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok.</p>	<p>Az esemény rögzítésétől számított 8 évig</p>
<p>Üzleti célú megkeresések (marketing), valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzése</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a)</p>	<p>Érintett a Szerződő fél</p> <p>Kezelt adatok a digitális szolgáltatások használata során rögzített adatok, illetve a kapcsolattartás céljára használt adatok (név, telefonszám, e-mail cím)</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig</p>

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

<p>A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban rögzített megbízások kezelése, továbbá az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban igénybevett és igénybevehető funkciók biztosítása</p>	<p>A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>	<p>Tranzakciók (bejelentkezéssel és fizetési műveletekkel kapcsolatos) adatok, digitális tevékenység során rögzített adatokból származtatott további adatok</p>	<p>5 év</p>
<p>A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban üzletszabályzat alapján biztosított funkcionalitás biztosítása</p>	<p>A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)</p>	<p>Hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított adatok.</p> <p>Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett chat beszélgetések során az érintettel történő kommunikáció során rögzített személyes adatok.</p> <p>A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett visszahívás kezdeményezése és időpontfoglalás funkciók használat során az érintett által megadott személyes adatok.</p> <p>Az OpenBank szolgáltatás igénybevétele érdekében kezdeményezett, majd valamely külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató online felületén adott előzetes felhatalmazás alapján az OpenBank szolgáltatás nyújtása, valamint a regisztráció</p>	<p>5 év</p>

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

		<p>későbbi megújítása érdekében kezelt személyes adatok, így kifejezetten az Érintett külső pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlaszáma, illetve annak aktuális egyenlege és számlatörténete.</p> <p>Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. rendszeréből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTP InternetBankban megjelenített pénztári adatok.</p> <p>Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre vonatkozó adatok.</p> <p><i>Az Érintett által kezdeményezett autópálya matrica vásárlás érdekében rögzített rendszám, országjelzés, matrica érvényességi adatok.</i></p>	
--	--	---	--

VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2024. december 17-ével hatályon kívül helyezi a 2024. november 29-én hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

IX. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2025. március 31-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
3. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2024. december 17.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkecsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
9. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
10. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
11. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
12. A funkció hitelkártyaszámlák esetében nem érhető el.
13. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
14. A regisztrációs folyamat iOS operációs rendszerű mobiltelefon készülékek esetében a felületen történő megjelenés időpontjától, de legkésőbb 2024. november 30-tól vehető igénybe.

Közzététel: 2024. december 17.

OTP BANK Nyrt.