

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Groupama  
Biztosító

A társaság:

**Groupama Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

**GB541 JELŰ VESTA Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található: [GB541 jelű Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek.](#)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás lakásbiztosítás, amely állandóan lakott ingatlanra, ingóságokra és értéktárgyakra nyújt biztosítási védelmet. A biztosítás alapsomagja felelősségbiztosítást is tartalmaz. Az alapsomag mellé kiegészítő biztosítások is köthetők.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Alapsomag fedezetei	Szolgáltatás maximuma
✓ Tűz	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Füst és koromszennyezés	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Robbanás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Villámcsapás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Vihar	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Felhőszakadás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Jégverés	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Hónyomás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Árvíz	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Földrengés	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Idegen jármű ütközése	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Idegen tárgy rádőlése	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	biztosított vagyontárgyak értéke elfolyt víz: 200 000 Ft/kár limit
✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Rongálás, vandalizmus	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ Üveg törés	biztosított vagyontárgyak értéke (épületek üvegezése esetén) 150 000 Ft/kár limit (ingóságok üvegezése esetén)
✓ Felelősségbiztosítás	10 000 000 Ft/kár

Az Alapsomagban biztosított vagyontárgyak: biztosított vagyontárgyként megjelölt ingatlan, háztartási ingóság és az értéktárgy vagyonszortban biztosított vagyontárgyak 200.000 Ft értékig (ezen érték felett kiegészítő biztosítás).

### Kiegészítő biztosítások:

MNB pályázati kiírásban szereplő megnevezés: Elnevezésükben szándékosan kiegészítő fedezetek	Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)	Kockázatviselési hely kiterjesztése a világra
	Kézpénz	Baleseti csonttörés
	Különleges üveg	Baleseti ruhakár
	Dugulás-elhárítás költségei	Baleseti kórházi ápolás
	Építés-, szerelésbiztosítás	Kórházi lopás
	Assistance szolgáltatás	Internetasszisztencia
	Épülettartozékok lopása	Orvosi asszisztencia
	Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk	Második orvosi vélemény
	Graffiti	Háztartásigép-biztosítás
	Kerti bútorkár	Adatmentés
	Kerti dísznövénybiztosítás	Iskolai lopás
	Lábon álló növényzet biztosítása	Autóról történő lopás
	Hobby- és kisállatbiztosítás	Kártevők által okozott kár
	Síremlék és kegyeleti biztosítás	Kerékpár törése
	Elmaradt bérelti díj biztosítás	Moped törése
Elvesztett okmányok pótlása	Akváriumtörés	
Balesetbiztosítás	Temetkezés	
	Műteti térítés	
	Garázsban tárolt gépjárművek	
	Vállalkozás célú vagyontárgyak	

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely ingatlanok esetén a vagyontárgyak újraépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- ✗ nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események;
- ✗ háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! tűz esetén a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károokra; ha tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károokra; öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező károokra.
- ! füst és koromszennyezés esetén bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világítás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) által okozott károokra és az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések által okozott károokra.
- ! robbanás esetén a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károokra; hatósági engedélyhez kötött, tervezett robbanás károokra; ha a gázpalack tárolását jogszabály tiltja, akkor a robbanással összefüggő károokra.
- ! vihar esetén az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károokra; nyitva felejtett nyílászárók miatti károokra; az alapsomagban szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekre; medencék lágy vagy fólia burkolatára.
- ! felhőszakadás esetén az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyakban, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károokra; az alapsomagban szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekre; medencék lágy vagy fólia burkolatára; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek előntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károokra; ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károokra; a belvíz, talajvíz okozta és a gombásodás, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károokra.
- ! jégverés esetén az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károokra; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károokra, az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károokra; az épület fedésében keletkezett esztétikai károokra; az alapsomagban a szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekben, a medencék lágy vagy fólia burkolatában keletkezett károokra és a háziállatok elhullására.
- ! hónyomás esetén az épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében; az alapsomagban a szabadban lévő ingóságokban, lábon álló növényzetben keletkező károokra.
- ! árvíz kockázat esetén a nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárookra; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károokra; a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül keletkező károokra.
- ! földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás esetén a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károokra; támfalra, mesterséges rézsűre.

- ! ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása esetén az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra; üregek feltöltésének költségeire; a feltöltések üledése miatti talajsüllyedés okozta károokra.
- ! idegen jármű ütközése esetén a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra; kizárás, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat; lábon álló növényekre és háziállatok elhullására.
- ! betöréses lopás esetén kizárás, ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik; ha nem teljesül a minimális mechanikai védelem (kivéve a 3 m feletti nyílászárón történő bejutást), valamint a garázsban tárolt személygépkocsi és motorkerékpár betöréses lopáskárai.
- ! rablás esetén a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károokra.
- ! vízkár esetén az épület felújításával kapcsolatos károokra; az elfagyásból eredő károokra; tartozékok, szerelvények (csaptelepek, fűtőtestek stb.), kárt okozó berendezés, háztartási gép javítási és pótlási költségeire.
- ! elfolyt víz esetén nem téríti meg a biztosító a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.
- ! üvegtörés esetén az üvegházak, meleg- és hidegágyak; kirakatszekrények, név- és cégtáblák, bútorok, keretek, csiszolt, metszett, ón, ólom és rézbetétes, színezett, maratott, homokfúvott üvegek kárait; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait.
- ! felelősségbiztosítás esetén a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott károokra; azokra a károokra, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott károokra; a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott károokra; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károokra; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű szelvédkárookra; házi- és hobbiállat által előidézett veszélyhelyzet miatti károokra, ha az közvetlen fizikai kapcsolat létrejöttétől történt.

Az alapsomag további kizárásait a GB541 jelű Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfélértékoztatója és Biztosítási Feltételek II. Különös biztosítási feltételek 5.A. fejezete tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások kizárásait a GB541 jelű Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfélértékoztatója és Biztosítási Feltételek II. Különös biztosítási feltételek 5.B. fejezete tartalmazza.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága.
- ! Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni.
- ! Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előlíti rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan, ingóság és értéktárgy biztosítása esetén a kötvényen megjelölt magyarországi kockázatviselési helyre érvényes. Háztartási ingóságok tekintetében 1 000 000 Ft-ig Magyarország területére is érvényes.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: kötvényen megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója által okozott károk tekintetében a kötvényen megjelölt ingatlan kockázatviselési helyének területén érvényes, egyéb esetekben Magyarország területén érvényes.
- ✓ Iskolai lopás, kórházi lopás, autóról történő lopás, kerékpár törése, moped törése, hobbi- és kisállatbiztosítás, síremlék és kegyeleti biztosítás, temetkezés, műteti térítéssel kapcsolatos betegségből eredő műtétek esetén a területi hatálya Magyarország.
- ✓ Balesetbiztosítás, baleseti csonttörés, baleseti kórházi ápolás, baleseti ruhakár, kockázatviselési hely kiterjesztése a világra, okmányok elvesztése, ellopása, balesetből eredő műteti térítés fedezetek esetén a világon bárhol érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változás-bejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például, ha a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították e kötelezettség keretében le kell cserélni a zárat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a

káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb 10 munkanapon belül meg kell tenni. Vagyonkárnál a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítónak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség

- A biztosítás díját a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint kell megfizetni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Szerződésre fizetendő éves biztosítási díj mértéke el kell, hogy érje a minimáldíj összegét.

- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás, bankkártyás (online) vagy postai csekken történő befizetés útján.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés, vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, azonban a biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap. A biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától árvíz kockázat esetén, ha az ingatlant a kockázatviselés kezdetét megelőzően legkorábban 30 nappal szerezték vagy a szerződő az ingatlanra folyamatos előzményszerződéssel rendelkezik. A biztosító az adott biztosítottra vonatkozóan, a kockázatba kerülés kezdő napjától számított 6 hónap várakozási időt köt ki temetkezésbiztosításnál, továbbá műtéti térítésnél, ha a biztosítottan betegségből eredően műtétet hajtanak végre.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- A szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belüli felmondás esetén a felmondás beérkezésének napján.
- Biztosítási időszak végére történő felmondás esetén a biztosítási évforduló napján.
- Naptári negyedév végére történő felmondás esetén a naptári negyedév végén.
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén). Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül (a felmondás beérkezésének napjával).
- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondásával, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- A biztosítási évfordulón túl minden év márciusában, a szerződő által közölt - március 31-ig a biztosítóhoz beérkező - rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.

- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt.