



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉSHEZ

Hatályos: 2020. augusztus 31.
Közzététel dátuma: 2020. augusztus 14.

A mindekorai változások a szövegben dőlten és sárgával szedve olvashatóak.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. (1) A Szerződő fél, és az OTP Bank Nyrt. (Bank) között létrejött Szerződés alapján, a Szerződő fél kereskedői elfogadóként (Elfogadó) csatlakozik a Bank bankkártya elfogadói hálózatához. A Szerződés alapján az Elfogadó kártyaelfogadásba bevont egységeiben (Elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz kímélő fizetési eszközök használata.

(2) A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok:

- Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés)
- Elfogadóhelyi adatlap(ok)
- Bankkártya Elfogadói Kézikönyv
- Bankkártya Elfogadói Kézikönyv kiegészítése – POS terminálon történő dinamikus valutaváltás
- Általános Szerződési Feltételek Kártyaelfogadói szerződéshez
- Nyilatkozat összevont árazásról (csak összevont árazás igénylése esetén)
- Hirdetmény a kártyaelfogadói díjakról (nem összevont árazás igénylése esetén)

(3) Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező POS bérletre vonatkozó szerződési feltételek rendelkezései kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve, ha a POS terminált vagy a terminál üzemeltetéséhez szükséges kiegészítő eszközt a Bank bocsátja az Elfogadó rendelkezésére.

(4) Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező Bankkártya Elfogadóhelyi Kézikönyv POS terminálon történő dinamikus valutaváltásra vonatkozó kiegészítésének rendelkezései kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve, ha a szolgáltatásra a Szerződő fél szerződött.

II. A SZERZŐDÉS TARTALMA

2. (1) A Bank, a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) Az Elfogadó által meghatározott, on-line üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminálok (POS) rendeltetésszerű használatához szükséges, a Bank tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
- b) A kártyaelfogadás bevezetése előtt díjtalanul megismerteti az Elfogadó által kijelölt személyeket az elfogadás szabályaival és a POS használatával, továbbá biztosítja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumot (Bankkártya Elfogadói Kézikönyv), valamint a POS használatára vonatkozó útmutatót. Az Elfogadó és az Elfogadóhelyek megfelelő tájékoztatása érdekében az Elfogadó rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat tartalmazó matricát.
- c) A Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt az Elfogadónak 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, melynek telefonszámát az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- d) A Szerződéssel összefüggésben a Szerződés fennállása alatt folyamatosan együttműködik az Elfogadóval.
- e) A bankkártyával bonyolított tranzakciókat a Bank az Elfogadó felé elszámolja, a IV. pontban foglaltak szerint.
- f) A Bank biztosítja, hogy az Elfogadóhelyre, általa telepített POS terminál a részletfizetés tranzakciótípus elfogadására alkalmas.
- g) A Bank biztosítja, hogy az Elfogadóhelyre, általa telepített POS terminált alkalmassá teszi a kártyatársaságok által kötelezően előírt tranzakció típusok végrehajtására.

(2) Az Elfogadó a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) A Szerződésben meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja, ennek érdekében Elfogadóhelyein POS terminálokat üzemeltet.
- b) A bankkártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, a Szerződésben és/vagy az Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott kártyatermékkel végzett tranzakciók elszámolásával a Bankot bízza meg. A Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Bank nem téríti meg.
- c) Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljeskörűen tájékoztatja az abban foglaltakról.
- d) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb módon fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. Az Elfogadó a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- e) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- f) Vállalja, hogy kizárólag a Kártyaelfogadói Szerződésben/Elfogadóhelyi Adatlapon, valamint a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékleteiben meghatározott tranzakció típusokat hajtja végre.
- g) Elfogadóhelyein a Bank által biztosított emblémákkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
- h) Az Általános Szerződési Feltételek VI. Bank Speciális Jogosultságai fejezetének 13 (2) bekezdésében meghatározott felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből eredő reklamációkért és az Elfogadót ért veszteségekért a Bank felelősséget nem vállal.
- i) A Szerződéssel összefüggésben mindenkor a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltaknak megfelelően jár el. A POS által bevonásra jelölt kártyákat bevonja és azokat a Bank részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatja.
- j) A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében vállalja, hogy amennyiben a terminál – nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a tranzakciót és megjelenik az "elutasítva" válaszüzenet, ezt követően többször már nem kíséri meg a bankkártya lehúzását. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Bank szerződésszegő magatartásnak minősíti.
- k) Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottaknak felróható tevékenységből, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl. PIN kód bekérés olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a titkos kód megadását), az ebből adódó kár az Elfogadót terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.
- l) A Szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Bankkal.
- m) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg Elfogadóhelyeiből eltávolítja a Bankra utaló specifikus emblémákat, és a Bank tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat haladéktalanul visszaszolgáltatja a Bank részére.
- n) Vállalja, hogy aláírja a Bank által rendelkezésére bocsátott Kártyaelfogadói Szerződésen szereplő „Nyilatkozat a bankkártyás visszaélések megelőzéséről” dokumentumot, és biztosítja, hogy annak tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
- o) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímait és lehetőségét, árucserre módját egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadóhely bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli.
- p) Az Elfogadó köteles az Elfogadóhoz/Elfogadóhelyre telepített POS terminálon a Bank által elvárt fogalomnak megfelelő összegű bankkártyás forgalmat vagy bankkártyás tranzakciót bonyolítani, a VI. 14. pontnak megfelelően.
- q) A részletfizetés (instalment) tranzakciótípust elfogadja az Elfogadóhelyre telepített POS terminálon.

- r) Amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadói tevékenységét saját tulajdonú, vagy harmadik féltől bérebe vett POS terminál használatával bonyolítja, vállalja, hogy a kártyatársaságok, nemzeti hatóságok által, illetve jogszabályi változáson alapuló, kötelezően előírt fejlesztéseket – többek között, de nem kizárólagosan szoftver fejlesztés, új tranzakció típusok bevezetése, bizonylat formájának és tartalmának módosítása – a Bank által előírt határidőre elvégzetteti. Amennyiben az Elfogadó nem a jelen pontban foglalt szabályoknak megfelelően jár el, a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok, hatóságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni, végső esetben a kártyaelfogadói szolgáltatást felfüggeszteni.
- s) Vállalja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésen és/vagy Elfogadóhelyi Adatlapon feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) a Bank részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
- t) Vállalja, hogy a telefonos/postai úton történő árurendeléshez kapcsolódó bankkártyás fizetés során tájékoztatja a megrendelőt, hogy a rendelés során megadásra kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatosan a www.otpbank.hu/adatvedelem oldalon tájékozódhat.

(3) Az Elfogadó kötelessége a nemzetközi kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében.

- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos megrendelő nevét, a bankkártya számát, és minden, a kártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így az információs önrendelkezés jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.; a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet); illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) Az (a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével térhet el.
- c) Az (a) és a (b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya adathordozóján (mágnescsíkján, chip-en) szereplő adatok, amelyeket - miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát - semmilyen módon nem tárol:
 - ca) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
 - cb) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
 - cc) Minden papíron vagy elektronikus formában (CD-lemezen, merevlemezen stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.
 - cd) Gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
 - ce) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
 - cf) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
 - cg) Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
 - ch) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni,

amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

(4) A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelyisége megfelelnek-e a nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.

(5) Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó, jelen Szerződés II. 2. (3) bekezdésben foglalt szabályoknak megfelelően jár el, a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni, végső esetben a kártyaelfogadói tevékenységet felfüggeszteni.

(6) Amennyiben az Elfogadóval szerződéses kapcsolatban álló bármilyen harmadik fél, alvállalkozó érzékeny adatokat - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód – kezel, erről az Elfogadó haladéktalanul tájékoztatja a Bankot. Az Elfogadó vállalja továbbá, hogy csak olyan Féllel, alvállalkozóval lép szerződéses kapcsolatba, aki rendelkezik az érzékeny adatok kezeléséhez szükséges valamennyi jogosultsággal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, és ezen megfelelést a Bank felé igazolja. Amennyiben az Elfogadóval szerződésben álló harmadik Fél, alvállalkozó nem rendelkezik a szükséges jogosultságokkal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, a Bank a hiányosság pótlására felszólítja az Elfogadót. Amennyiben az Elfogadó a felszólítás után sem gondoskodik arról, hogy a vele szerződésben álló harmadik Fél/alvállalkozó megszerezze a szükséges jogosultságokat, és emiatt a nemzetközi kártyatársaságok a Bank felé szankciókat foganatosítanak és/vagy büntetést szabnak ki, a Bank, ezen büntetéseket az Elfogadóra továbbháríthatja.

III. KÖLTSÉGVISELÉS - BANKI JUTALÉK

3. (1) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:

- a) Az Elfogadót terhelik a POS rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek, valamint a fogyóeszközök (nyomtatószalag) beszerzése.
- b) Minden, a telepítéssel és a rendszer működtetésével összefüggő egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül.

(2) A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

4. (1) A bankkártyával bonyolított tranzakciók után a Bankot jutalék illeti meg. A Bank a jutalékat a kártyaelfogadási lehetőség megteremtésének és a bankkártyákkal bonyolított tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.

(2) A jutalék alapja a bankkártyával végrehajtott és a Bank által elszámolt tranzakció bruttó összege. A jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét tranzakciónként a Bank, forint elszámolás esetén forintra, devizás elszámolás esetén (euro/dollár) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számolja el.

(3) A Bank az Európai Parlament és a Tanács 2015/751 számú Rendelete alapján köteles az eltérő bankközi jutalékú bankkártyák elfogadására eltérő jutalékokat meghatározni, valamint a Szerződésben külön-külön feltüntetni a kártyaelfogadást terhelő bankközi jutalékokat, rendszerdíjat, és a kereskedői díjat. Ettől eltérni kizárólag akkor lehet, ha az Elfogadó a Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Bank összevont árazást alkalmazzon.

(4) Nyilatkozat hiányában a Bank költség alapú árazást alkalmaz. Ez esetben az Elfogadó által fizetett jutalék a tranzakciót terhelő bankközi jutaléknak, a rendszerdíjnak és a kereskedői díjnak az összege.

(5) A nemzetközi kártyatársaságok az általuk meghatározott bankközi jutalékok mindenkor aktuális értékét a honlapjaikon teszik közzé.

(6) Az egyes kártyatípusok elfogadását terhelő – a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott - rendszerdíjakat a Bank a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Hirdetményben, a Bank honlapján teszi közzé. A rendszerdíjak változása esetén a Bank módosítja a Hirdetményt. Az új díjak a Hirdetmény módosításának közzétételét követő 15. napon, a rendszerdíjak Elfogadóra nézve kedvezőtlen változása esetén a 60. napon lépnek hatályba.

(7) A kereskedői díj mértékét a Felek a Szerződésben határozzák meg.

IV. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

5. (1) Az elszámolás alapja a Bankhoz elektronikus adat, vagy bankkártya bizonylat formájában továbbított tranzakció. Az egyazon kártyabirtokos által egyazon kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (authorizáltatni), abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.

(2) Authorizáció esetén sem mentesül az Elfogadó a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (Authorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: engedélykérés Bankhoz történő beérkezése, továbbítása a kibocsátó bank felé, válaszadás továbbítása az Elfogadóhoz.) A kibocsátó bank által elutasított tranzakciók esetében a Bank nem vállal felelősséget.

(3) A Bank a végrehajtott tranzakciók összegét a tranzakció Bankhoz történő beérkezésének napjától számított 1 legkésőbb 2 banki munkanapon belül - forinttól eltérő devizában és nem a Banknál vezetett számlára történő elszámolás esetén 5 banki munkanapon belül -, feldolgozza, és az Elfogadót megillető összegnek (a tranzakciók összegének a Szerződésben feltüntetett jutalékkal csökkentett ellenértéke), a Szerződésen megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlá(k)ra történő utalását elindítja.

(4) Az utalás elindításával egyidejűleg, Elfogadó választása szerint, a bizonylati feltételeknek megfelelő papíralapú vagy elektronikus formájú tételes kimutatást (Elfogadói Tételes Elszámoló Lista), és az annak adatai alapján kiállított jutalék elszámolást küld az Elfogadó által, a Szerződésben megadott levelezési, vagy e-mail címére. A Lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését, és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. A Bank a Listát és az annak alapján kiállított jutalék elszámolást a Szerződésben az Elfogadó választása szerint **e-mailben küldött elszámolás esetén utalásonként, postai úton továbbított elszámolás esetén** banki utalásonként/heti/havi gyakorisággal

a) egyszer automatikusan és térítésmentesen a Szerződésben szereplő levelezési vagy e-mail címre,
b) vagy egyszer, automatikusan és térítésmentesen a Kereskedői Portálra feltöltve, ezen felül
c) további alkalmanként (ismételt kiküldés) az Elfogadó kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.

(5) Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Banknak a tranzakció dátumától számított 12 hónapnál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni.

6. (1) Az Elfogadó a POS bizonylat kiállításával felelősséget vállal a következőkért:

a) A kártyabirtokos a bankkártyás tranzakció adatai tartalmazó POS vagy pénztárgép által nyomtatott bizonylatot – amennyiben a tranzakció végrehajtásának szabályai ezt megkövetelik - aláírta, illetve egy példányát átvette.
b) A kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette.
c) A POS vagy pénztárgép által nyomtatott bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

(2) Az Elfogadó köteles a bankkártyás fizetésről készült bizonylatot, illetve valamennyi, a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló

dokumentumot 18 hónapig, JCB kártyák esetében ettől eltérően, 36 hónapig megőrizni, és a Bank írásos kérésére, a Bank által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátani.

(3) A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot köteles készíteni, melyet a Bank kérésére rendelkezésre bocsát.

(4) A 6. (2) és 6. (3) pontban rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.

V. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK

7. (1) Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Banknak az alábbi körülményeket:

- a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az összeg az Elfogadó bankszámláján többször is jóváírásra került.
- b) Az Elfogadó részére a bankkártyával végrehajtott tranzakció ellenértéke nem került jóváírásra.
- c) A Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, az Elfogadót meg nem illető összeget utal át.
- d) A tranzakció összegül nem a tényleges ellenértéket adta meg.

(2) A bejelentést a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve a kérdéses tételek haladéktalan helyesbítését. Az Elfogadónak továbbítania kell a Bank felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap stb.) ami igazolja az Elfogadó kérésnek jogosságát.

(3) Az Elfogadó a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer az Elfogadót terheli.

(4) Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Bankhoz a következő esetekben:

- a) Birtokában van a POS terminál által kinyomtatott bizonylat, de az adott tétel nem található a banki jóváírás részletezéseként megküldött Elfogadói Tétel Elszámloló Listán vagy az annak alapján kiállított jutalék elszámoláson.
- b) A Bank által alkalmazott speciális jogosultságok (VI. fejezet) indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.

8. (1) Az Elfogadó általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje, minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított 15 naptári nap.

(2) Amennyiben az Elfogadó a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a tranzakció dátumától számított 1 éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be a bejelentés, illetve reklamáció, de a 15 naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt tranzakció ellenértékének jóváírásáért a Bank nem vállal felelősséget.

9. (1) Az Elfogadó által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje a Bankhoz történő beérkezéstől számított 30 naptári nap.

(2) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembevételével történik.

10. (1) Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint, abban az esetben, ha az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt, a Banknak csak abban az esetben áll módjában méltányossági jóváírási kérelemmel fordulni a kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:

- | | |
|---|------------|
| a) Külföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében: | 100 USD |
| b) Belföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében: | 10 000 HUF |
| c) A Bank által kibocsátott bankkártyák tekintetében: | 10 000 HUF |

(2) A 10. (1) pontban meghatározott összeghatárt meghaladó tranzakciók esetén, ha az elfogadóhelyen történt vásárlás alkalmával az elfogadó a tranzakció összegét tévesen adta meg és ennek következtében a Bank a kártyabirtokos kártyáját a vásárlás tényleges összegénél alacsonyabb összeggel terhelte meg, a Banktól kérheti a pótlólagos terhelést. Ilyen esetekben a Bank kizárólag a kártyabirtokos írásos jóváhagyásával terhelheti meg utólagosan a különbözettel a kártyabirtokos számláját.

(3) A bankkártyával végrehajtott tranzakciók a kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, kártyabirtokos és Elfogadó/Elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja. Jelen pont alapján az Elfogadó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a kibocsátó bankok/nemzetközi kártyatársaságok részéről a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen, nem magára a fizetés megtörténtére, a tranzakció lebonyolítására vonatkozó reklamáció érkezik (pl. hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás minősége miatti reklamáció) és a Bank ezen reklamációt nem tudja elutasítani, a Bank a reklamáció összegét visszaterheli az Elfogadóra. Az Elfogadó bármilyen pénzügyi, kártérítési igényét közvetlenül a kártyabirtokos felé érvényesíti.

VI. A BANK SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI

11. A Bank nem számolja el azokat a tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.

12. (1) A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult visszatartani az Elfogadót megillető összeget az alábbiak szerint:

a) Teljes egészében, amennyiben

aa) az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy

ab) 1 napos időtartamon belül, az Elfogadó egyazon elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került, (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva) vagy

ac) az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.

b) Reklamációtól függetlenül, a tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben a Bank egy adott tranzakció kapcsán, monitoring tevékenysége folytán az adott Elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.

(2) A Bank a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően az Elfogadó által megjelölt számlára utalja

a) a teljes összeget, amennyiben az Elfogadóval szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve

b) az Elfogadóval szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.

(3) A Bank semmilyen körülmények között nem utalja át az Elfogadónak a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

13. (1) A Bank, az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:

- a) A Bank tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.
- b) Többszörös utalásnál a jogcím nélküli összegek.
- c) Áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege.
- d) Az Elfogadó ellen benyújtott, el nem utasítható és a Bank által jogosnak talált, reklamációval kapcsolatos, Bank által megfizetett összeg, ide értve az V.(8) (2) pontban foglaltak szerint a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét.
- e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó a Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció bizonylatát, vagy annak másolatát, illetve a tranzakcióhoz kapcsolódó Bank által kért dokumentációkat.
- f) Az Elfogadó, Szerződéssel összefüggésben a Bankkal szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összege.
- g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett, és a Bankra terhelt reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról a Bank, írásban értesíti az Elfogadót.

(2) A Bank jogosult egyoldalúan a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen felfüggeszteni az alábbi esetekben:

- a) Az Elfogadó kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- b) A Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
- c) A nemzetközi kártyatársaságoknak az Elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően.

Felfüggesztés - esetleg a szerződés felmondása - esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni.

A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.

(3) Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a Bank különösen az alábbiakat:

- a) Az Elfogadó ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, az Elfogadó ugyanezen időszakban mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- b) Az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
- c) 1 napos időtartamon belül az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- d) Az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.

(4) A felfüggesztésről a Bank az Elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokos ügyfelek megfelelő tájékoztatása érdekében.

(5) Felfüggesztés esetén az Elfogadóhely köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni, és azt a (4) pont szerinti értesítés kézhezvételét követő 7 naptári napon belül a Banknak benyújtani. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- a) Melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő.
- b) Mit tett az Elfogadóhely annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körülményekkel járjanak el a kártyaelfogadás során.
- c) Határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.
- d) Melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár.

(6) Amennyiben az Elfogadóhely által kidolgozott intézkedési terv a Bank megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. A Bank szerződésszegő magatartásnak minősíti, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadóhoz/Elfogadóhelyre telepített, Bank tulajdonát/Elfogadó tulajdonát képező POS terminál(ok)on bonyolított kártyás forgalom nem éri el a 100.000 forint/POS/1 hónap összeget vagy a havi 50 db tranzakciót, illetve ha a megelőző 6 naptári hónapban egyáltalán nem bonyolódott bankkártyás fizetési forgalom. A Bank ez esetben jogosult az általa telepített POS leszerelésére, illetve az Elfogadó tulajdonát képező POS terminál inaktíválására.

15. (1) Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek VI. A Bank speciális jogosultságai pontban meghatározottak szerint a speciális jogosultságokból eredő következményekért a Bankot semminemű felelősség nem terheli.

(2) Az Elfogadó a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Bankkal szemben érvényesített követelésekért a tranzakció dátumától számított 5 évig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16. (1) A Bank az Elfogadó által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat, jelen Általános szerződési feltételek 2. sz. melléklete szerinti Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és jogalapon nyilvántartásba veszi és kezeli.

(2) Az Elfogadó felel a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Bankot. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Elfogadót ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért a Bank nem vállal felelősséget.

17. (1) A Felek a Szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. Az Elfogadó, a tudomására jutott, kártyabirtokosra vonatkozó információkat a banktitokra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a Szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.

(2) Mindkét Félnek jogában áll a kölcsönös együttműködés tényét, és a bankkártya elfogadást reklámozni. A Felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.

18. A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik

VIII. A SZERZŐDÉS JOGHATÁSA

19. (1) Jelen Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában jön létre, határozatlan időre. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a Szerződés általa történő aláírástól számított 30 napon belül indoklás, bánatpénz és kártérítés megfizetése nélkül elállhat a Szerződéstől. Az elállásról történő értesítés az Elfogadó székhelyére történő postai úton tértivevényes levél útján vagy személyes kézbesítéssel történik. A postai úton küldött értesítés esetén az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Bank az erre vonatkozó nyilatkozatát határidőben postára adja.
20. (1) A Szerződés módosítása történhet:
- automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetőleg a Bank tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Bankra vagy Elfogadóra kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával haladéktalanul,
 - kétoldalú, egybehangzó, írásos akaratnyilatkozattal, illetve
 - a Bank által egyoldalúan.
- (2) A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, az Elfogadó vagy Elfogadóhely számára kedvezően, illetőleg kedvezőtlenül, az alábbi esetekben:
- a Bank üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása,
 - a nemzetközi kártyatársaságok által végrehajtott változtatások,
 - a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, jogviszonyt érintő változtatások,
 - jogszabálynak való megfelelés érdekében.
- (3) A Szerződés Elfogadóra nézve kedvezőtlen egyoldalú módosítását a Bank a módosítás hatályba lépésének napját legalább 60 naptári nappal megelőzően **közzéteszi a honlapján vagy a módosításról az Elfogadót írásban értesíti**; az Elfogadóra nézve nem kedvezőtlen módosítását legalább 15 naptári nappal megelőzően közzéteszi a honlapján vagy az **Elfogadót a módosításról írásban értesíti**. Amennyiben az Elfogadó nem fogadja el a módosítást, jogosult a módosítás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig az Elfogadó nem mondja fel a Szerződést, a Bank a módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak tekinti.
- (4) A OTP Bank által az Elfogadóval írásban közölt módosítás közlésének időpontja a módosításról szóló értesítés Elfogadó általi kézhezvételének napja. A levélben küldött küldeményeket a Bank minden esetben az Elfogadó által megadott levelezési címre küldi meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés az Elfogadó magatartása miatt hiúsul meg, így pl. a „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, a „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza a Bankhoz, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja. Az elküldés időpontjának igazolásául a Bank postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat. A Bank az Elfogadónak írásban kiküldött értesítéseket normál postai küldeményként küldi meg.**
- (5) A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
21. (1) A Szerződés megszűnik:
- közös megegyezéssel, a Bank és a Szerződő fél által meghatározott időpontban,
 - felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
 - a Szerződésben, illetve Elfogadóhelyi adatlap(ok)on megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számla megszűnésével, ha a Felek a Szerződést nem módosítják, valamint
 - az Elfogadó, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével,

(2) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.

(3) A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.

22. (1) A Szerződés felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult:

- a) 30 naptári napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül, illetve
- b) azonnali hatállyal, ha az Elfogadó, vagy az Elfogadóhely, illetőleg a Bank nem tartja be a Szerződésben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, vagy amennyiben az Elfogadó a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetődőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja.

(2) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történik. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

23. A Szerződésben nem, illetve eltérően nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézeteket érintő, valamint a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezései az irányadók.

24. A Bank jogosult, az Elfogadó előzetes egyoldalú tájékoztatása mellett a jelen szerződéses jogviszonyt, részlegesen vagy teljesen harmadik fél részére átruházni. A tájékoztatást az átruházás hatályba lépése előtt legalább 30 napon belül köteles a Bank megtenni. Amennyiben az Elfogadó a tájékoztatásban foglaltakat nem kívánja elfogadni, jogosult az átruházás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig az Elfogadó nem mondja fel a Szerződést, a Bank a módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak tekinti.

25. Amennyiben a Szerződés az Elfogadó szerződésszegő magatartása miatt szűnt meg, a Bank az Elfogadót bejelenti a nemzetközi kártyatársaságok adatbázisába.

POS BÉRLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A POS bérletre vonatkozó alábbi rendelkezések kizárólag akkor hatályosak a Szerződő félre nézve amennyiben a POS terminált a Bank bocsátja az Elfogadó rendelkezésére.

I. A POS BÉRLET TÁRGYA

1. A POS bérletre vonatkozó szerződési feltételek hatályba lépésével a Bérbevevő a Bérbeadótól bérbe veszi, az annak kizárólagos tulajdonát képező, on-line üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminál(oka)t (POS) és tartozékait.
2. (1) A Bérbeadó ezzel összefüggésben vállalja az alábbiakat (POS telepítés):
 - a) a POS beszerzése,
 - b) a POS leszállítása, és a Bérbevevő rendelkezésére bocsátása,
 - c) a POS beépítése a Kártyaelfogadói Szerződésben (Egyedi Szerződés) és Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott telepítési helyre.(2) A POS telepítéshez (a kereskedelmi tevékenység végzéséhez) szükséges hatósági engedélyek beszerzése, és a POS telepítéshez szükséges egyéb feltételek biztosítása a Bérbevevő kötelezettsége.

(3) A Bank, a POS telepítését, a telepítéshez szükséges feltételek biztosítása esetén, a POS bérletre vonatkozó szerződés rendelkezésének Felek általi aláírását követően haladéktalanul megkezdi, azt a műszakilag indokolt legrövidebb határidőn belül befejezi, és a POS üzembe helyezéséről a Bérbevevőt értesíti.
3. (1) A POS telepítésével és működésével kapcsolatos valamennyi költséget a Bank vállalja. Elfogadó vállalja a POS terminál működéséhez szükséges telekommunikációs vonal és POS működési helyéhez szükséges kábelezés kiépítését.

(2) A POS telepítésére és bérletére vonatkozó részletes adatokat a Kártyaelfogadói Szerződés (Egyedi Szerződés) és Elfogadóhelyi adatlap(ok) tartalmazzák.

II. BÉRLETI DÍJ

4. (1) A Bérbevevő a letelepített POS terminálok, illetve saját tulajdonú terminálok esetén a Bérbeadó által biztosított, mobil adatkommunikációt biztosító SIM kártya, illetve eseti megállapodás alapján egyéb telekommunikációs eszközök után bérleti díjat fizet a Bérbeadó számára.

(2) A SIM kártya és az egyéb kommunikációs eszközök bérleti díja (II.4.(1)) POS bérleti díj jogcímen kerül kiszámlázásra a Bérbeadó által.

(3) A bérleti díj mértékét a Felek, a Szerződésben rögzítik, az terminálonként, a POS terminálo(ko)n lebonyolított forgalom nagyságától függetlenül illeti meg a Bérbeadót.

(4) A Bérbeadó, a bérleti jogviszony időtartama alatt jogosult a bérleti díj megváltozását kezdeményezni, illetve az új bérleti díj Bérbevevő részéről történő elutasítása esetén a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5. (1) A bérleti díj havi szinten kerül megállapításra. A Bérbeadó a bérleti díjat negyedéves rendszerességgel kiállított számla alapján előre számlázza ki és számítja fel. Az ellenértékét a Bérbeadó a Bérbevevő kártyaforgalmából levonja. Amennyiben ez a számla kiküldését követő 30. napig nem lehetséges, a Bérbevevő banki átutalással teljesíti a kiküldött POS bérleti díj számlán feltüntetett bankszámlára, a 30. naptól számított nyolc (8) munkanapon belül. Amennyiben a Bérbevevő a Banknál vezeti pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számláját, a Bank jogosult a számláról a bérleti díj mértékét beszedés útján teljesíteni.

(2) Amennyiben az II. 5.(1) esetben Bérbevevő két egymást követő negyedévben nem bonyolít annyi kártyaforgalmat, hogy abból a Bérbeadó a bérleti díjat le tudja vonni, a Bérbeadó jogosult Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben Bérbevevő köteles az elmaradt bérleti díjat a felmondás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül Bérbeadó részére átutalni. A bérleti díj késedelmes megfizetése esetén a Bérbeadó jogosult a késedelembe esés időpontjától, a mindenkorl jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani.

(3) A bérleti díj

- a) negyedév közben megkötött POS bérleti jogviszony létrejötte esetén a következő naptári negyedévtől kerül kiszámlázásra,
- b) a negyedév közben felmondott POS bérleti jogviszony megszűnése esetén az adott negyedévre már kiszámlázott bérleti díj nem kerül visszatérítésre.

III. A POS BÉRLET TARTALMA

6. (1) A Bérbevevő jogosult:

- a) A POS használatára, és a Bérbeadótól az ehhez szükséges információ kérésére.
- b) A Bérbeadótól, írásban, általános POS karbantartás kérésére.
- c) A POS bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

(2) A Bérbevevő köteles:

- a) A POS terminál rendeltetésszerű használatára, a Bérbeadóval megkötött Kártyaelfogadói Szerződéshez tartozó Bankkártya Elfogadói Kézikönyv és POS Kezelési Útmutató rendelkezéseinek megfelelően. A POS terminál nem rendeltetésszerű, ill. nem az üzemeltetés szabályainak megfelelő használatából, valamint szándékos rongálásából, megromlásból eredő károkért, a Bérbevevőt kártérítési felelősség terheli. Kártérítési kötelezettség terheli a Bérbevevőt abban az esetben is, ha a Bérbeadó írásos kérésére nem bocsátja rendelkezésére a Bérbeadó által kihelyezett POS terminál(oka)t.
- b) A POS bérleti díjának megfizetésére.
- c) A POS rendeltetésszerű működtetésével összefüggésben felmerült, és máshol nem rendezett költségek, így különösen az áramköltség és a papírszalag költségek viselésére.
- d) A POS karbantartás/javítás céljából történő rendelkezésre bocsátására, a Bérbeadó által felhatalmazott alvállalkozók munkatársai részére, valamint - a Bérbeadó előzetes hozzájárulásával - a POS fejlesztés célból történő átalakításának lehetővé tételére.
- e) A POS áthelyezése, illetve átalakítása esetén a Bérbeadó írásbeli hozzájárulásának kérésére.
- f) A POS bérleti jogviszony megszűnése esetén, a POS működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a Bérbeadó részére. Amennyiben a Bérbevevő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Bérbeadó
 - fa) írásban felszólítja a hibák kijavítására, és a POS haladéktalan visszaszolgáltatására,
 - fb) a POS bérleti jogviszony megszűnését követő 30. napot követően, a szükséges javításokat, illetve a javíthatatlan POS pótlását elvégzi, és annak költségeit kiszámlázza, melyet a Bérbevevő, a számla alapján, annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.
- g) A POS bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

(4) A Bérbeadó jogosult:

- a) A POS bérleti jogviszonytól történő elállásra, amennyiben a POS telepítés során előre nem látható körülmények merülnek fel.
- b) A Bérbevevő előzetes értesítése mellett és zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a POS állagának ellenőrzésére, továbbá előzetes értesítés nélkül, a rendeltetésszerű használat ellenőrzésére.
- c) A POS áthelyezésére, illetve átalakítására vonatkozó írásos hozzájárulás indokolás nélkül, írásban történő visszavonására.
- d) A POS bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.
- e) A Bérbeadó köteles:
- f) A POS rendeltetésszerű használatához szükséges információ Bérbevevő tudomására hozására.
- g) A Bérbevevő kérésére, ingyenesen általános POS karbantartást végezni. A Bérbeadó ezzel a feladattal alvállalkozóként szakcégeket bízhat meg, melyről a Bérbevevőt tájékoztatja.
- h) A POS bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7. Amennyiben a Bérbevevő, a POS bérlettel összefüggő, esedékes tartozásait, nem egyenlíti ki, a Bérbeadó azok megfizetésére vonatkozó, írásbeli felszólítást küld a Bérbevevő postacímére, aki annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül köteles megfizetni a tartozásokat.
8. A Bérbevevő a POS albérletbe adását, illetve más módon történő hasznosítását kizárólag a Bérbeadó előzetesen, írásban megadott engedélye alapján teheti meg. A Bérbeadó jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

V. A POS BÉRLETRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK JOGHATÁSA

9. (1) A POS bérleti jogviszony

- a) a Felek által megkötött Kártyaelfogadói Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, ezért kizárólag azzal együtt érvényes, ugyanakkor
- b) módosítása/megszűnése nem érinti a hatályban maradó Kártyaelfogadói Szerződést.

(2) A POS bérleti jogviszony a Felek általi Szerződés aláírásával lép hatályba, határozatlan időre. Annak módosítása, illetve megszűnése az Általános Szerződési Feltételek VIII. pontjában foglaltak alapján történhet.

10. (1) A Bérbevevő vállalja, hogy a POS bérleti szerződéses jogviszonyt hatályba lépésének időpontjától számított 2 évig azt egyoldalúan nem szünteti meg.

(2) Amennyiben a fenti kikötés nem teljesül, a Bérbeadó jogosult a POS telepítésével összefüggő költségek (30.000 HUF+Áfa) időarányos hányadát kiszámlázni, melyet a Bérbevevő a számla alapján, annak kézhezvételétől számított nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.

11. A Felek által a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

OTP Bank Nyrt.

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszám

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

AZ OTP BANK KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELÉRHETŐSÉGEK

HELPDESK – 24 ÓRÁBAN ELÉRHETŐ

Amennyiben a napi kártya elfogadás során a POS terminállal kapcsolatosan bármilyen kérdése merül fel (műszaki, kezelési probléma, hibabejelentés vagy bizonylatpapír pótlása stb.) kérjük, lépjen kapcsolatba a 24 órában elérhető Bankkártya HelpDesk-kel az alábbi elérhetőségeken:

Bankkártya HelpDesk
Telefon: (1) 366-6100, Fax: (1) 366-2444
E-mail: otpkhd@otpbank.hu

KÜLSŐ ÉRTÉKESÍTÉSI FŐOSZTÁLY – SZERZŐDÉS

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen üzleti jellegű változás történik (pl. új üzemeltető, szerződéses viszonytal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása, POS terminál igény), kérjük, jelezze Bankunknak az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Külső Értékesítési Főosztály
1876 Budapest
E-mail: terminaligeny@otpbank.hu
Web: www.otpbank.hu/kartyaelfogadas/Csatlakozzon-On-is/Üzletkötőink

KÁRTYA ELFOGADÓI ÉS FEJLESZTÉSI FŐOSZTÁLY – SZERZŐDÉS

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen adatváltozás történik (pl. név, cím, bankszámlaszám módosulása), kérjük, jelezze Bankunknak az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály
1876 Budapest
Fax: (1) 298-3289
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu
Web: www.otpbank.hu/kartyaelfogadas

BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓ

Amennyiben bármilyen, elszámolással kapcsolatos kérdése merül fel (nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna), illetve bármilyen reklamációs, visszatérheléses ügy, levonással kapcsolatos kérdése esetén, a kérdéses tranzakció részleteivel (kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, a POS terminál azonosítója) forduljon Bankunkhoz az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt.
Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály
1876 Budapest
Fax: (1) 366-2366
Web: www.otpbank.hu/kartyaelfogadas/Kapcsolatok/Kereskedői kártyareklamációs adatlap

AUTHORIZÁCIÓS KÖZPONT – TÉTELES ELSZÁMOLÓI LISTA

Amennyiben az Elfogadói Tételes Elszámoló Lista pótlására van szüksége, kérjük, igényét jelezze Bankunk Authorizációs Központja felé az alábbi elérhetőségen:

E-mail: otpkar@otpbank.hu

Kérjük, hogy bejelentésében a Kártyaelfogadói Szerződésen található kereskedői kódot, az átutalás dátumát, illetve összegét is szíveskedjen feltüntetni.

Mind az e-mailes, mind pedig a papír alapú Elfogadói Tételes Elszámoló Lista küldésével kapcsolatos módosítási igényüket (címmódosítás, küldés módjának megváltoztatása) az etel@otpbank.hu e-mail címre kérjük küldeni.

BANKKÁRTYA BIZTONSÁGI OSZTÁLY – VISSZAÉLÉS

Bármilyen, bankkártyás visszaéléssel kapcsolatos kérdése esetén (kivételt képez ez alól a vásárlások során a 10-es kódú engedélykérés, melyet a Bankkártya HelpDesk végez) kérjük, lépjen kapcsolatba Bankunkkal az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Bankkártya Biztonsági Osztály
1876 Budapest
Fax: (1) 298-3787
E-mail: bkboelfogadoi@otpbank.hu

OTP Bank Nyrt.
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, kártyaelfogadói szolgáltatás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1 Az adatkezelő és elérhetőségei

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Fax: 06-1-473-5955

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2 Az ügyfelek adatainak kezelése

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő, áfás magánszemély, egyéni ügyvéd, közjegyző, önálló praxisjoggal rendelkező orvos, társaság képviselője(i), társaság nyilatkozattevője(i), társaság tényleges tulajdonosa(i), társaság nevében aláírásra jogosult(ak), társaság nevében meghatalmazottja(i) és azok tanúi, társaság kapcsolattartó(i)
- kártyabirtokos, megrendelő, áruátvevő (internetes, telefonos és postai (MOTO) rendeléshez kapcsolódó kártyás vásárlás esetén)

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- személyazonosító adatok a Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozatban (családi és utónév, születési család és utónév, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím vagy tartózkodási hely, lakcímkártya száma, állampolgárság)
- internetes kártyás fizetés során a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges bekért egyéb adatok (kibocsátó bank, kártyatípus, kártyabirtokos neve)
- telefonos/postai rendelés (MOTO) során a tranzakció végrehajtásához a Bank számára közvetlenül nem szükséges egyéb adatok (termékre vonatkozó adatok, termék szállítására vonatkozó adatok)

A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- a) kártyaelfogadó kereskedők adataira vonatkozóan: Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazás
- b) kártyabirtokosok adataira vonatkozóan: internetes fizetési felület, telefonos/postai (MOTO) szerződéskiegészítés mellékletét képező Megrendelő lap,

valamint a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő közös érdeke.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli. Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1 d, és e, pontjában írt jogalapok alapján adatkezelést.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazása nyomtatványokban megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek Kártyaelfogadói Szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek vPOS/ MasterPass Kártyaelfogadói szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek mPOS Kártyaelfogadói szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek Automata Kártyaelfogadói terminálok (CAT) esetén (a továbbiakban: „ÁSZF”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 14. § (1) A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés tartalmazza... d) azokat az adatokat vagy egyedi azonosítót, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása

(a) A kártyaelfogadói szolgáltatás kapcsán a Bank nem gyűjt és kezel ilyen adatokat.

3 A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- nemzetközi kártyatársaságok:
 - Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (önálló adatkezelő)
 - Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Recovery Ing és Szolg. Zrt, CIB Rent Zrt. (CIB Bank)	1027 Budapest, Medve u. 4-14.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
First Data	5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
SIX Payment Services (Europe) S.A.	Hardturmstrasse 201 8005 Zurich Switzerland	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
Global Payments Europe s.r.o.	V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
SIA Central Europe Zrt.	1117 Budapest, Alíz u. 4.	POS terminálok telepítése, szervizelése
Ingenico Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 19.	POS terminálok telepítése, szervizelése
Compuworx Informatikai Zrt.	2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14/C	POS terminálok telepítése, szervizelése
Monicomp Zrt.	1139 Budapest, Petneházy u. 46- 48.	POS terminálok telepítése, szervizelése