

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) – Vásárlás készpénzátvétellel

1. Az üzleteimben lévő POS-terminálokon biztosítani szeretném a vásárlók számára a készpénzátvételt. Mi a teendőm?

Ebben az esetben egy szerződéskiegészítést szükséges aláírnia bankunkkal a vásárlás készpénzátvétel szolgáltatásra vonatkozóan. Ezt követően az üzleteiben lévő POS-terminálok a kezelőnek el kell végeznie a napvégi kötelező zárást kilépéssel. A zárás után a terminál automatikusan elvégzi a beállítások frissítését. A következő napi, POS-terminálon történő bejelentkezést követően már elérhető lesz a vásárlás készpénzátvétellel szolgáltatás.

2. Milyen típusú bankkártyával vehető igénybe a vásárlás készpénzátvétellel tranzakció?

A vásárlás készpénzátvétellel típusú tranzakciót minden Magyarországon kibocsátott lakossági betéti típusú VISA, Mastercard és Maestro kártyával lehet kezdeményezni. Hitelkártyával, üzleti kártyával és külföldön kibocsátott kártyával a szolgáltatás nem elérhető.

3. Elfogadóhelyként szükséges bármiféle bankkártya-ellenőrzést végeznie a pénztárosnak a vásárlás készpénzátvétellel tranzakció során?

Az elfogadóhelyen a pénztárosnak nem szükséges ellenőriznie a bankkártya típusát. A kártyabirtokos chipes vagy érintéses (contactless) kártyával vagy okoseszközzel (mobiltelefon, óra) is elvégezheti a tranzakciót, amely minden esetben erős ügyfélazonosításhoz kötött.

4. EUR és USD elszámolású terminálon is lehet vásárlás készpénzátvétellel típusú tranzakciót végrehajtani?

Nem, kizárólag HUF elszámolású terminálon működik a szolgáltatás.

5. A vásárlás összege minimalizálva/maximalizálva van?

A vásárlás készpénzátvétellel típusú tranzakció esetén a vásárlás minimális összege 3.000 HUF, mely során maximum 20.000 HUF készpénz összeg vehető fel a pénztárostól. A vásárlás összege azonban nincs maximalizálva. A kártyabirtokosnak a készpénzátvételi szándékát a kasszájánál, még a kártyás fizetés megkezdése előtt jelezni szükséges. A vásárlás összegének megadását követően a készpénzátvétel összegét a kezelő írja be a terminálba/pénztárgépbe. A beírt összegnek 1.000 HUF-fal oszthatónak kell lennie.

6. A készpénzátvétel összege minimalizálva/maximalizálva van?

A vásárlás készpénzátvétellel típusú tranzakció esetén a vásárlás minimális összege 3.000 HUF, mely során maximum 20.000 HUF készpénz összeg vehető fel a pénztárostól. A kártyabirtokosnak a készpénzátvételi szándékát a kasszájánál, még a kártyás fizetés megkezdése előtt jelezni szükséges. A vásárlás összegének megadását követően a készpénzátvétel összegét a kezelő írja be a terminálba/pénztárgépbe. A beírt összegnek 1.000 HUF-fal oszthatónak kell lennie.

7. Milyen költsége van a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciónak az elfogadó számára?

Az elfogadó felé a teljes tranzakció után (vásárlás és a készpénzátvétel együttes összege) felszámításra kerül a kártyatípusonkénti rendszerdíj. A teljes tranzakcióra (vásárlás és a készpénzátvétel együttes összege) felszámított rendszerdíjat a bank az Elfogadói Tételes Elszámoló Listában a vásárlási tranzakció sorában jeleníti meg. A vásárláshoz kapcsolódó készpénzátvételi összeg mellett a bank nem mutat ki rendszerdíjat az Elfogadói Tételes Elszámoló Listában, ezen soron mindig nulla értéket szerepeltet.