



Iktatószám: 40970-6/2024
Ügyintéző:
Tárgy: H-FK-I-B-110/2024. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FK-I-B-110/2024. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) (**Ügyfél**) (lakhelye:) – meghatalmazott képviselője,(iroda székhelye.....) (**Képviselő**) útján előterjesztett – 2024. január 23. napján érkezett kérelme alapján az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a fogyasztói panaszok teljes körű, határidőben történő megválaszolására, és az azonnal ki nem vizsgált szóbeli panaszról készítendő jegyzőkönyv felvételére,
 - a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint
 - a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatának bejelentését követően adott fizetési megbízás teljesítésének tilalmára
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,
 - az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
 - az I.c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
- mindösszesen 1.400.000 Ft, azaz egymillió-négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a pénzforgalmi szolgáltatás lényeges jellemzőiről nyújtandó tájékoztatásra, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a

be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert fősabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2024. augusztus 3.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT