



Iktatószám: 103875-6/2024  
Ügyintéző: .....

Tárgy: H-FK-I-B-143/2024. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

### H-FK-I-B-143/2024. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) ..... (lakhelye: ..... ) (**Ügyfél**) – a képviseletében eljáró ..... (címe: ..... ) eljáró ügyvéd ..... (ügyvédi igazolvány száma: ..... , ügyvédi igazolványon szereplő nyilvántartási szám: ..... ) (**Képviselő**) útján előterjesztett – 2024. február 27. napján érkezett kérelme alapján az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 450.000 Ft, azaz négyszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a telefonon közölt szóbeli panasz hangfelvétellel való rögzítésére és a hangfelvétel Ügyfél kérésére történő rendelkezésre bocsátásra, továbbá a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében tanúsítandó banki magatartásra, illetve a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2024. szeptember 13.**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**