



Iktatószám: 361265-11/2024  
Előzményszám: 307850/2024  
Ügyintéző: .....

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

#### H-FK-I-B-190/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) ..... (lakcíme: ..... ) (Ügyfél) képviseletében eljáró ..... ügyvéd (székhelye: ..... ) (Jogi Képviselő) 2024. június 28. napján érkezett kérelme (Kérelem) alapján az OTP Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (Intézmény) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

#### h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja az Intézményt, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztói panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB az Intézménnyel szemben a fogyasztói panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételevel benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás

1122 Bp., Krisztina krt. 6. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102  
Kérjük, válaszában hivatkozzon iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.

elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2024. október 24.**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**