



Iktatószám: 20585-1/2025

Ügyintéző: .....

Tárgy: H-FK-I-B-20/2025. számú határozat  
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

### H-FK-I-B-20/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) ..... (lakhelye: .....) (Ügyfél) 2024. július 29. napján érkezett kérése alapján az OTP Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (Bank) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására, valamint a panaszkezelés során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának lehetőség szerinti elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**

**II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű megválaszolására, valamint a panaszkezelés során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának lehetőség szerinti elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 550.000 Ft, azaz ötszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

**III. Az MNB az egyoldalú szerződésmódosításra, valamint az ügyfelek időszakos tájékoztatására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harcinc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2025. január 24.**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**