

**Az OTP Bank Nyrt.
„Mastercard típusú Hitelkártya Promóció 25 000 Ft jóváírással” című
Promóció hivatalos Részvételi Szabályzata**

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „Szervező”)

1.2. Mastercard Magyarország Kft. (székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 55., cégjegyzékszám: 01-09-383338, a továbbiakban Mastercard)

2. A Promóció időtartama

A Promóciós időszak 2024. december 1. 00.00 órától legkésőbb 2024. december 31. 23.59 óráig tart.

3. Promóció leírása

3.1. A Szervező által kibocsájtott, **Mastercard típusú főhitelkártyával rendelkező ügyfelek** egyszeri **25 000 Ft Promóciós jóváírásban** részesülhetnek, amennyiben a jelen Mastercard típusú Hitelkártya Promóció (a továbbiakban Promóció) Részvételi Szabályzatban meghatározott feltételeket teljesítik.

3.2. Részvételi feltételek:

A Promócióban minden 18. életévét betöltött, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező magyar állampolgárságú, Szervezőnél 2024. április 30-ig Mastercard típusú főhitelkártya számlát nyitó személy részt vehet (a továbbiakban Részvevő), aki/nek:

- a 2024. május 1. és 2024. október 31. között meglévő Mastercard hitelkártyájával nem történt lekönyvelt vásárlási tranzakció (ide értve a csoportos beszedést is), vagy készpénzfelvételi tranzakció
- 2024. október 31-én
 - a hitelkártyájának felhasznált egyenlege maximum 30 000 Ft
 - élő hitelkártya számlájához kapcsolódóan hitelkártyával rendelkezik
 - hitelkártyája aktív vagy inaktív státuszban van
- egyetlen OTP Banknál fennálló hitelével kapcsolatban sincsen 10.000 Ft-ot meghaladó hátralékban
- nem rendelkezik az OTP Banknál adósságrendező kölcsönrel, tartozásrendező kölcsönrel
- a Szervező részére megadott e-mailes elérhetőségére vonatkozóan marketing megkeresésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot adott.

A Bank a Promóció nyilvános meghirdetése mellett, közvetlen megkeresés útján is (a Részvevő által a Szervezőnek megadott e-mail címén) tájékoztatja Részvevőt elektronikus DM (eDM) levélben a jelen Promócióról, és a Promóciós összeg jóváírásához szükséges feltételekről.

A december hónapban lejáró kártyák helyett kibocsájtott **cserekártyák** a Promócióban részt vesznek, azonban ún. lejárt vagy lejáró hitelkártyával és az annak helyébe lépő cserekártyával végzett tranzakciók nem adódnak össze.

A **2024. december 1-től igényelt új- és pótkártyák** nem vesznek részt a Promócióban, az azokkal történt költségek tehát a Promóció vonatkozásában nem bírnak jelentőséggel.

A Promócióban **nem vehetnek részt a Szervező és a Mastercard dolgozói.**

3.3. A Promóció menete

Résztevő a 3.1 pont szerinti Promóciós jóváírásban részesül, ha a Promóciós időszak alatt az alábbi költségi elvárást teljesíti:

- legalább **5-ször** hajt végre sikeres vásárlási tranzakciót
- összesen minimum **100 000 Ft** összegben

A költségi elváráshoz a Szervező -

- figyelembe veszi a hitelkártyaszámla terhére főkártyabirtokos által a Promóció időszaka alatt
 - a hitelkártya digitalizált változatával POS terminálon végrehajtott **mobiltfizetéses (okosóra, mobiltelefon) vásárlásokat,**
 - az **online vásárlásokat** (mind a hazai mind a külföldi webáruházakban)
- nem veszi figyelembe
 - a hitelkártya plasztikkal a POS terminálon történő vásárlási tranzakciókat
 - a csoportos beszédéseket
 - a társkártyával történt tranzakciókat
 - a készpénzfelvételt.

3.4. Promóciós összeg jóváírása

A 3.3. pontban részletezett költségi elvárás teljesítése esetén Résztvevő hitelkártya számláján a 3.1. pont szerinti egyösszegű Promóciós összeg kerül jóváírásra **“OTP Mastercard promo”** átutalási közleményben tett megjegyzéssel, **a fenti költségi elvárás teljesítését követő 15 napon belül, legkésőbb 2025. január 15-ig.**

A jóváírást a Mastercard biztosítja és abban az esetben teljesül, ha a Promóciós összeg jóváírásának időpontjában a hitelkártya számla nem szűnt meg vagy nem áll felmondás vagy megszüntetés alatt.

Ha a Résztvevőt jelen Promócióval több hitelkártyájával kapcsolatban kereste meg a Szervező, azon/azokon a hitelkártyaszámlán/számlákon kerül jóváírásra az összeg, amelyiken a jóváíráshoz szükséges feltétel teljesül.

4. Adózás

4.1. A 3. pont szerinti Promóciós jóváírás után adó- és járulékkötelezettség nem merül fel sem a Résztvevő, sem a Szervező részéről.

5. Általános rendelkezések

5.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja.

5.2. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a www.otpbank.hu/hitelkartyak oldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

5.3. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.

6. A Szervező felelőssége

6.1. A Szervező kizárja a felelősségét a Promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a Promócióval kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

6.2. A Szervező nem vállal felelősséget a tőle független, a kártyarendszerek sajátosságaiból, azok összekapcsolódásából, a kártyaleolvasók típusából és azok állapotából eredő késedelmekért vagy meghiúsulásokért a Promóció során.

6.3. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indoklás nélkül kizárjon. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

6.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező emailben, a Résztevő által a Szervezőnek megadott e-mail címén, valamint az otpbank.hu/hitelkartyak weboldalon nyújt tájékoztatást.

7. Adatvédelemi tájékoztatás

7.1. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1. sz számú melléklet tartalmazza.

Budapest, 2024. november 30.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

1. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „Mastercard típusú Hitelkártya Promóció 25 000 Ft jóváírással”

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

Adatkezelő neve: Mastercard Europe SA
Székhelye: 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgium
Postacíme: 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgium
Honlap: Mastercard Europe - Global Payments Technology Solutions Provider

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|---|---|--|---|
| A Bank által indított promócióban történő részvétel | Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint) | Főkétyabirtokos <ul style="list-style-type: none">• név• email cím• hitelkártyaszámla száma• számlanyitási dátum• hitelkártya száma,• hitelkártya típusa, konstrukciója | A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig. |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • hitelkártyával végzett tranzakciós adatok • hitelkártya felhasznált egyenlege • hátralékra vonatkozó adatok (hátralék összege, adósságrendező, tartozásrendező kölcsön) • hitelkártya státusza • marketing megkeresésre hozzájáruló nyilatkozat | |
| A promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, jóváírásra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata) | Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint) | <p>Főkétyabirtokos</p> <ul style="list-style-type: none"> • hitelkártya száma, • tranzakció végrehajtásának típusa (online vásárlás, mobil vásárlás, stb.) • promócióban elvárt költségi elvárás teljesülésének ellenőrzése (tranzakció db, összeg) | A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig. |
| Jóváírás teljesítése | Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint) | <p>Főkétyabirtokos</p> <ul style="list-style-type: none"> • neve • számlaszáma, státusza • jóváírás összege, • jóváírás dátuma | A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig |

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd (OTP Bank Nyrt.)

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, céges telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

| ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE | AZ ADATTOVÁBBÍTÁS BAN ÉRINTETT ADATOK | ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA |
|-----------------------------|--|----------------------|
| | | |

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban,

ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.