

Az OTP Bank Nyrt. „Lakossági számlanyitás – „Év végi számlanyitási promóció 2024.” című kampány hivatalos részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban résztvevő szervezetek

1.1. Szervező

OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; a továbbiakban: Szervező)

1.2. Partnerek

A promóció lebonyolításában együttműködő partnerek:

ALDI Magyarország Élelmiszer Bt. (székhely: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 2.; Cégjegyzékszám: 13-06-058506;);

MOL Nyrt. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., Cégjegyzékszám: 01-10-041683;);

ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út. 8.; Cégjegyzékszám: 13-09-088090;);

(a továbbiakban: Partnerek)

2. Részvételi feltételek

A promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, a 2.4. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Résztvevő) aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.1. a promóció ideje alatt nyit új ügyfélként új OTP Pályakezdő, Bázis S, Bázis M, Bázis L, Prémium Next vagy Smart bankszámlát (a továbbiakban: számlát),
 - 2.1.1.vagy az OTP Bank MobilBank alkalmazásán keresztül Selfie számlanyitással,
 - 2.1.2.vagy VideóBanki csatornán keresztül történő számlanyitással,
 - 2.1.3.vagy fióki számlanyitással, vagy az OTP Gondoskodó Munkáltató Program keretében (külső helyszínen) történő igényléssel, amennyiben
 - már rendelkezik OTP SZÉP kártya szerződéssel vagy a számlanyitással egyidőben vagy a számlanyitástól számított 30 napon belül új OTP SZÉP kártya szerződést köt; vagy
 - már rendelkezik OTP Önkéntes Nyugdíjpénztári tagsággal vagy a számlanyitással egyidőben vagy a számlanyitástól számított 30 napon belül új OTP Önkéntes Nyugdíjpénztári tagságra szerződik; vagy
 - már rendelkezik OTP Egészségpénztári tagsággal vagy a számlanyitással egyidőben vagy a számlanyitástól számított 30 napon belül új OTP Egészségpénztári tagságra szerződik.
- 2.2. A számlanyitással egy időben marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz az OTP Bank Nyrt-re és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan.
- 2.3. A számlaszerződést megkötésének napját követő 30 napon belül legalább 3 db kártyás vásárlási tranzakciót hajt végre a promóció keretében nyitott lakossági számlához tartozó betéti bankkártyával. A Promóció tekintetében sikeres tranzakciónak minősül, ha a Résztvevő a saját nevére szóló, promócióban résztvevő betéti bankkártyáját Magyarország területén vagy külföldön, áru vagy szolgáltatás ellenértékének tényleges megfizetésére használta. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar

Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket.

2.4. A promócióból ki vannak zárva a Szervező promóció lebonyolításában közvetlenül részt vevő dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.5. Új ügyfélnek az a személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett lakossági fizetési számlával az OTP Banknál.

3. A promóció időtartama

A promóció 2024.11.06-2024.12.15. között tart. A promócióban az ebben az időszakban Selfie, VideóBanki, fióki vagy a Gondoskodó Munkáltatói Program keretében függő ügynöki csatornán keresztül megkötött szerződésű lakossági számlák vehetnek részt.

4. A promóció menete

Azon ügyfeleinknek, akik megfelelnek a részvételi feltételeknek, a Partnerek üzleteiben történő vásárlásra alkalmas kedvezményt adunk, amelyet az OTP Kedvezményprogramon keresztül tud aktiválni a Résztvevő. A kedvezmény a jogosultak részére a számlanyitástól számított 46 napon belül elérhetővé válik a Résztvevő számára az OTP Kedvezményprogram felületén, amelyet az aktiválás után tud felhasználni legalább 1.000 Forintos vásárlás esetén, amennyiben a Partnerek valamelyikének üzleteiben vásárol a promóció keretében nyitott számlájához igényelt saját OTP betéti kártyájával.

5. A promócióban megszerezhető kedvezmény

A Kedvezményprogram aktiválásával a Szervező a Partnerek valamelyikének üzleteiben történő vásárlásra vonatkozó kuponkedvezményt biztosít a Résztvevő számára.

Egy Résztvevő egyszerre egy, a 6. pontban írt kedvezményre jogosult, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt.

6. A kedvezmény felhasználása

A Résztvevő számára elérhető kedvezmény: a 2. pontnak megfelelő számlanyitás esetén 50%-os vásárlási kedvezmény érhető el, maximum 40 000 Ft értékben, amelyet egy alkalommal használhat fel a Partnerek valamelyikének üzleteiben történő vásárlásra. A kedvezmény egy „3 az 1-ben” kupon formájában kerül betöltésre a jogosult Résztvevő OTP Kedvezményprogramjába, és annál a Partnernél kerül beváltásra, amelyiknél a jogosult a kupon aktiválását követően először 1.000 (egyezer) Ft felett vásárol. A pénzvisszatérítést a beváltást követő hónapban térítjük meg.

A kedvezménykupon a számlanyitástól számított 46 napon belül kerül betöltésre az OTP Kedvezményprogramba, amely az aktiválás után lesz felhasználható az ügyfél számára. Az OTP Kedvezményprogramba előzetes regisztráció szükséges. A kedvezmény felhasználására az alábbi időpontok állnak rendelkezésre:

2024.11.06-11.10. között számlát nyitó Résztvevők a kedvezményt 2024.12.22. és 2025.01.22. között tudják felhasználni.,

2024.11.11-11.17. között számlát nyitó Részvevők a kedvezményt 2024.12.27. és 2025.01.27. között tudják felhasználni.,
2024.11.18-11.24. között számlát nyitó Részvevők a kedvezményt 2025.01.03. és 2025.02.03. között tudják felhasználni.,
2024.11.25-12.01. között számlát nyitó Részvevők a kedvezményt 2025.01.10. és 2025.02.10. között tudják felhasználni.,
2024.12.02-12.08. között számlát nyitó Részvevők a kedvezményt 2025.01.17. és 2025.02.17. között tudják felhasználni.,
2024.12.09-12.15. között számlát nyitó Részvevők a kedvezményt 2025.01.24. és 2025.02.24. között tudják felhasználni.

7. Adózás

Az 5. pontban írt kuponkedvezményre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Általános rendelkezések

8.1. A részvételi feltételeket tartalmazó Szabályzatot a Szervező az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> oldalakon teszi közzé. Szervező a promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat előbbieik szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

8.2. Szervező fenntartja a jogot a promóció visszavonása és a Szabályzat módosítása, illetőleg kiegészítése tekintetében, azzal, hogy az esetleges változásokról, vagy a visszavonásról az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> oldalak felületén értesítsék a Részvevőket. Kapcsolattartási e-mail cím a Szervezővel: kozossegimedia@otpbank.hu

9. A Szervező felelőssége

9.1. A Szervező kizárja a felelősségét a promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a kampánnyal kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

9.2. Szervező a rajta kívül álló okból bekövetkező, az Oldal felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek az Oldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve az Oldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Részvevő tudomásul veszi, hogy a promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező az e bekezdésben

írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

10. Adatkezelés

10.1. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1.sz. számú mellékelt tartalmazza.

Budapest, 2024. november 6.

TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promóció keretén belül a kedvezményre jogosult személyének, valamint a kedvezményre való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata), kedvezmény megjelenítése.	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • érintett neve, • megnyitott számla számlaszáma, konstrukciója, • kapcsolódó betéti kártya száma • végrehajtott kártyás vásárlási tranzakciók • marketing megkeresésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat megléte, • OTP SZÉP Kártya szerződés, • OTP Önkéntes Nyugdíjpénztári tagsági szerződés, • OTP Egészségpénztári tagsági szerződés rendelkezésre állása 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

Pénzvisszatérítés teljesítése	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • Kedvezmény aktiválásának ténye • Kedvezmény aktiválásának dátuma • Kedvezmény összege • Érintett számlaszáma • Jóváírás dátuma 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A résztvevő kiértékelése a kedvezményre való jogosultságról	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, e-mail cím) 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel, véleményének megismerése	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, e-mail cím) 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a

szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhatnak az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.