

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai²⁸:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 6) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési¹ és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlákhoz tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása
- h) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása
- i) a Groupama:
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- j) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- k) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- l) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ²
- m) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!
kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása ³

- n) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- o) reklamáció fogadása
- p) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- q) az OTPdirekt szerződés felmondása
- r) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása¹¹
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁴
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ⁵
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁶ -vételi és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹²
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom
- Yettel
- Vodafone

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

A) Időpontfoglalás

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

B) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²¹
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Elmúlt 24 óra utalásai
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszédések

- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés¹⁹
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

- Lekötések
 - Lekérdezés, feltörés¹, visszavezetés
 - Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét³¹
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás³¹
- Pénzügyi tervező

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

Utalások, konverziók

- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás²
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Fizetési kérelmek
- Átutalási naptár

Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás³
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Internetes biztonsági kód és telefonszám beállítása
 - TeleKód módosítás
 - Külföldi használat korlátozása
 - Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj
- OTP-EKB árfolyam árrés értesítő

Kedvezményes számlacsomag elemek³²

C) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

D) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió⁷
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák⁸

Kereskedés

- BÉT megbízások^{5, 9}
- Külföldi tőzsde^{7, 10}
- Befektetési jegy tranzakciók^{6, 11}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás¹²
- Másodpiaci tranzakciók⁴

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások ^{7, 9}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési alapok
- Állampapírok ⁴
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

E) Igénylések

- Személyi kölcsön²⁰
- Folyószámlahitel²⁷
- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Bróker
- Új Internetbank regisztráció
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét³¹
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás³⁰
 - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata
- Fizetési moratórium
 - Végleges kilépés

F) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok ²¹

G) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

OTP Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg

- Kártyaforgalom

Lakástakarék

- Számlainformációk
 - Személyi és címadatok
 - Szerződéses módozati adatok
 - Szerződési időpontok
 - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
 - Számlavezetés
 - Számlakivonatok, levelezés
 - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
 - Kiutalási adatok
 - Felmondási adatok
 - Válaszlap adatok
 - Számlamegszűntetési adatok
 - Lakáscél igazolási adatok
- Nyilatkozat Lakástakarék szerződés felhasználásáról ²⁹

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

H) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Külső szolgáltatók
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Másodlagos számlaazonosítók²⁶
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás

- 2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elérhető vagy az Ajánlatok között megjelenő elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
- Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
 - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²⁰
 - Direkt Privát Banki szolgáltatásra történő átszerződés²⁵
- 3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitvatartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el

- 4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számla történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási¹³ szerződéssel rendelkeznek. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Android rendszereken futó készülékek:
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével

Képernyő felbontás:

- iOS, Android operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességén, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés ¹ /Visszavezetés
--------------	---------------------------------------------------

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ²
----------------------------	----------------------------------------------------------------------

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

Kártyaadatok, limitmódosítás, aktiválás, letiltás

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:

- Magyar Telekom Nyrt.
- Yettel Magyarország Zrt.
- Vodafone Magyarország Zrt.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- (2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási¹³ szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Yettel Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a forint bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:

KÓD: Jxx*

Terhelések:

KÓD: Txx*

Teljes napi forgalom:

KÓD: Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár

KÓD: USD

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kérésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.
A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

4.2.4. Időkorlátos forint bankkártya limit³

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott forint bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxx*

*a forint bankkártya számának utolsó10 jegye

Abban az esetben, ha a forint bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Forint bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

Leírás:

xxxxxxxxx : a forint bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 99999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni forint bankkártyájának vásárlási limitét, a "99999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, a Lakossági OTP OKÉ fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák kamatairól és díjairól szóló Hirdetmény, valamint a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. előtt kötött szerződések esetén, a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2 – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén és a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2017. július 17. után kötött szerződések esetén „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja. A támogatott operációs rendszerek az alábbi weboldalon tekinthetők meg: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Home?SmartBank-index=1>
- 2) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével elérhető funkciók:
 - Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
 - Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
 - Elérhetőségek
 - Selfie számlanyitás

6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja. A támogatott operációs rendszerek az alábbi weboldalon tekinthetők meg: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Broker>

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

- | | |
|-----------------------------------------|------------------------------|
| – Kedvencek ¹⁵ | – Riasztások ^{7, 9} |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9, 10, 15} | – Beállítások |
| – Hírek | – Belépés/Kilépés |
| – Portfólió ¹⁵ | – Demo |
| – Pénzszámla egyenleg és történet | – Jogi nyilatkozat |
| – Megbízások ^{4, 6, 9, 10} | |

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek | – Belépés/Kilépés |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9} | – Demo |
| – Hírek | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások | |

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁶ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank szolgáltatás (2022. március 1-jéig.)
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
GYÁMI deviza szám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Személyi és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető
------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------	---------------

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁷
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

- f) opciós alszámlák

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁸	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Eseti átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén ²⁴ : 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén ²⁴ : 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁸	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók ²⁴ /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülrre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére		
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	
6	Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása	7*24 órában	-

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2024. május 27-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2024. szeptember 2-ától** a következők szerint módosul.

A III.1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás fejezet új bekezdéssel egészül ki.

(7) Ha a Szerződő Fél rendelkezik Digitális Szolgáltatási szerződéssel és annak keretében aktiválja a MobilBank üzenetek küldését (push üzenet), akkor ezzel egyidejűleg számára a Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevételei lehetősége az OTPdirekt szerződés keretében automatikusan felfüggesztésre kerül. A MobilBank üzenetek küldésének kikapcsolása esetén a Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTPdirekt szerződésben automatikusan aktiválódik és SMS-ben kerülnek kiküldésre az üzenetek, ha a Szerződő Fél nem szüntette meg időközben a szolgáltatásra vonatkozó beállítását. Az SMS üzenetek után a Lakossági OTPdirekt Kondíciós Listában foglalt díj kerül felszámításra.

A 2024. május 27-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2024. november 1-jétől** a következők szerint módosul.

A III.1.6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás fejezet (9) bekezdése módosul.

(9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében aktív értékpapír tranzakciók (pl. tőzsdei megbízások, ~~befektetési jegy tranzakciók~~) kezdeményezése az OTPdirekt internetes szolgáltatás Értékpapír műveletek, illetve OTPdirekt Bróker szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatásba történő bejelentkezéskor, illetve aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően továbbításra kerülnek a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenetek a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra. A bejelentkezéshez, illetve az aktív tranzakciókhoz a felületen szükséges az üzenetben küldött kód megadása.

A 2024. május 27-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2024. november 16-ától a következők szerint módosul.

Az I.1. Meghatározások fejezet módosul.

Napi átutalási korlát

A Napi limit Bank által rögzített értéke, melynek összege 1.000.000 Ft, azon Szerződő Felek esetében, akik korábban nem, vagy ezen értéknél magasabb Napi limitet határoztak meg. Amennyiben a naponta adható átutalások összege eléri ezen összeget, az OTPdirekt internetes szolgáltatásban az OTP Bank nem teljesít további számlakörön kívüli számlák javára indított megbízást. ~~A korlát miatt nem teljesíthető megbízásokat a Szerződő Fél a Digitális Szerződéssel elérhető OTP Internet- és Mobilbank felületén korlátozás nélkül megteheti, illetve azon Szerződő Felek A korlát miatt nem teljesíthető megbízások a Szerződő Fél a Digitális Szerződéssel elérhető OTP Internet- és Mobilbank felületén immár a szerződő fél által szabadon állítható módon limittel megtehető, illetve azon Szerződő Felek, akik nem rendelkeznek Digitális Szerződéssel, ideiglenesen, de maximum 24 órát meg nem haladó időtartamra, kérhetik a Napi limit szükséges értékre történő megemelését az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálatán a +36 (1) 366 6810 számon. A Bank telefonos ügyfélszolgálatán végrehajtott limitmódosítás a nap 24 órájában a hét valamennyi napján elérhető, illetve napon belül akár többször is módosítható.~~ Az OTP Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződő Fél kifejezett és megfelelően indokolt kérése alapján a napi átutalási korlát érvényesítésétől eltekintsen.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

Deviza átutalások esetében az átutalható összeg a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadásának napján érvényes deviza vételi árfolyamon kerül meghatározásra.

A napi átutalási korlát kizárólag lakossági OTPdirekt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében érvényesül, ezért az a nem lakossági szerződésekre és a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat II.2 (9) pontja alapján a nem lakossági szerződésekbe bevont lakossági számlák esetén nem tekinthető hatályosnak.

A 2024. május 27-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2025. január 1-jétől a következők szerint módosul.

A III.1.4.5. Privát Banki Kontroll szolgáltatás fejezet törlésre kerül.

1.4.5. Privát Banki Kontroll szolgáltatás

~~(1) — Az OTP Bank Nyrt. a Privát Banki Kontroll szolgáltatást 2017. január 1-jétől biztosítja kizárólag privátbanki ügyfelei számára. A Privát Banki Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Szerződő Félnek külön megállapodást szükséges kötnie a privát banki Alapszerződése kiegészítéseként.~~

~~(2) — A Privát Banki Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. automatikusan biztosítja a Szerződő Félhez kapcsolódó kártyák aktiválásáról, valamint az éves egységes portfólió jelentés elkészültéről szóló SMS üzenetek Szerződő Fél által megadott értesítési telefonszámra történő kiküldését.~~

~~(3) — A Szerződő Fél által opcionálisan igényelhető a havi egységes portfólió jelentésekről szóló SMS értesítés.~~

~~(4) — A Privát Banki Kontroll szolgáltatás keretében kiküldésre kerülő üzenetek díját a Privát Banki ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokról szóló „Hirdetmény a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról” című dokumentum tartalmazza.~~

A III.2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet (22) bekezdése törlésre kerül.

~~(22) — A Privát Banki Kontroll szolgáltatás esetén a kártya aktiválásról szóló értesítő üzenetek a tranzakció végrehajtását követően megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefonszámra. Az egységes portfólió jelentésről szóló értesítő üzenetek pedig a jelentés elkészültét követően 2 munkanapon belül kerülnek megküldésre a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra.~~

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2024. szeptember 30-án hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

IV. Hivatkozások

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Lakossági Hitelkártyák.
4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
11. Nyílt végű befektetési alapok.
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
14. A nyelv választó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
15. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, kezdeményezhető. A befektetési jegy vétel és visszaváltás funkciók 2024. november 1-i hatállyal megszüntetésre kerül.
16. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
17. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
18. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
19. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
20. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy Személyi kölcsön hitelszámla OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül igénylése esetén az igénylési folyamat az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében elérhető OTP Internetbankban fejezhető be, ezért a folyamat során az igénylő átirányításra kerül az OTP Internetbankba vagy – amennyiben még nem rendelkezik erre vonatkozó regisztrációval – a Digitális Szolgáltatási Szerződés regisztrációs felületére.
21. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
22. A funkcióval lehetőség van Úrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
23. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a VISA kártyák, a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
24. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
25. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online Direkt Privát Banki átszerződést lehetővé teszi.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2024. november 16.

A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók!

26. Kizárólag számlatulajdonosok számára elérhető funkció. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Másodlagos Számlaazonosítók menüpontjában új másodlagos számlaazonosító rögzítése, valamint az adott számlához kapcsolt másodlagos számlaazonosító törlése biztosított.
27. A folyószámlahitel igénylési lehetőség az OTPdirekt internetes szolgáltatásban 2021. szeptember 25-ével határozatlan időre felfüggesztésre kerül.
28. Érvényes 2022. október 31-ig. 2022. november-1-jétől az információk a www.otpbank.hu weboldalon a Kapcsolat menüponton belül érhetőek el.
29. Válaszlap és lakáscélú nyilatkozat rögzítése kiutalásba került Lakástakarék szerződésre.
30. A funkció elérhetősége határozatlan időre felfüggesztésre kerül.
31. A Gépkocsinyeremény betét vásárlás, illetve az E-Gépkocsinyeremény betét visszaváltás funkció 2023. május 21-i hatállyal megszüntetésre kerül. A funkciók a továbbiakban az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében érhetőek el.
32. A Kedvezményes számlacsomag elemek igénylési, módosítási lehetősége az OTPdirekt internetes szolgáltatásban 2023. október 30-ával határozatlan időre felfüggesztésre kerül. Az érintett funkciók a továbbiakban az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében érhetőek el.

Közzététel: 2024. november 16.