

POS KEZELŐI LEÍRÁS ANDROID



✓ BELÉPÉS

1. Nyissa meg a **POS** nevű alkalmazást (📱) az eszközön!
2. **Adja meg** a belépéshez szükséges **felhasználó ID-t** (2222) és **jelszót** (2222), majd nyomja meg a **„Bejelentkezés”** gombot! Ekkortól a terminál **készen áll a tranzakcióra.**

🛒 ELADÁS (ÉRINTÉSES FIZETÉSSEL)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz.**
 - **Ha a terminál kéri,** a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
3. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az **„Elfogadva”** felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát.**
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

🛒 ELADÁS (CAFETÉRIA)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz,** vagy húzza le a kártyát. Ha szükséges, adja meg PIN-kódját.
3. A képernyőn válassza ki a kívánt **zsebet,** majd nyomja meg az **„Elfogad”** gombot!
4. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni,** és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

🛒 ELADÁS (DCC)

1. Válassza az **„Eladás”** gombot, adja meg az összeget forintban, majd nyomja meg a **„Jóváhagyás”** gombot!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz.**
3. A terminál felkínálja a **DCC lehetőséget:** a képernyőn megjelenik az **eladás összege forintban és a kártya devizanemében is.** Emellett feltünteti az **átváltási árfolyamot.**
4. A vevő a **devizanemekre** kattintva a **zöld gombbal kiválaszthatja,** hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván-e fizetni.
5. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az **„Elfogadva”** felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát.**
6. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni,** és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét a kártyabirtokos számára. Érintőkártya esetén csak 15 000 Ft-os tranzakció felett van lehetőség DCC-tranzakcióra.

🗑️ SZTORNÓ

1. Válassza a **„Sztornó”** tranzakciót a képernyőn!
2. Engedélyezze a Sztornó tranzakciót a **menedzserkártya** áthúzásával, majd nyomja meg a **Beküldés** gombot!
3. Az **utolsó sikeres** tranzakció **törlődik.**
4. **Bizonylat nyomtatódik.**

Egy tranzakciót csak akkor lehet sztornózni, ha a törölni kívánt tranzakció után nem történt más tranzakció.

🔄 ÁRUVISSZAVÉT

1. Válassza az **„Áruvisszavét”** tranzakciót a képernyőn!
2. **Adja meg az összeget,** és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
3. Engedélyezze a Visszavét tranzakciót a **menedzserkártya** áthúzásával.
4. A vevő **érintse a bankkártyát/okoseszközt a Contactless** olvasóhoz.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát.**

📄 BIZONYLATOK KEZELÉSE

1. Elfogadó válasz esetén **bizonylat nyomtatódik,** elutasítás esetén válaszüzenet és hibakód nyomtatódik.
2. A bizonylat **első példánya az eladóé** (vagyis az Öné). A második példány nyomtatására rákérdez a terminál, és igény szerint nyomtatható. A bizonylat **második példánya a vevőé** (kártyabirtokosé).
3. **Ha szükséges a vevői aláírás, a terminál aláírásvonalat nyomtat** a bizonylatra. Ekkor a helyben maradó példányt **alá kell írni** a kártyabirtokossal (vevővel).

📄 BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

1. Válassza a **„Bizonylat újranyomtatása”** funkciót a képernyőn!
2. Az **elérhető bizonylatok** előnézetei közül **válassza ki az újranyomtatni** kívánt bizonylatot, majd nyomtassa ki!

A zárási bizonylat újranyomtatása csak a következő tranzakcióig lehetséges!

✓ KEZELŐI ZÁRÁS

1. Válassza a **„Zárás és kijelentkezés”** funkciót a képernyőn!
2. Nyomja meg a **„Kijelentkezés”** gombot, majd hagyja jóvá a **„Beküldés”** gombbal!
3. Ekkor a terminál zárást hajt végre, melynek végén a terminál **kinyomtatja a zárási adatokat.**
4. A **befejezés gomb** megnyomásával a terminál **kijelentkezik.**

A megfelelő működés érdekében a „kezelői zárás kilépéssel” tranzakciót mindennap el kell végezni a POS-en.

ELŐENGEDÉLY

- Válassza a „**További tranzakciók**” funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
- Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
- Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
 - Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
- A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Az előengedélyezés során az előzetesen becsült összeg a tranzakció véglegesítéséig nem kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, csupán elkülönítésre, azaz foglalásra vagy zárolásra kerül. Jellemzően automata benzinkutaknál, szállodaiparban vagy autókölcsönzés során használatos.

ELŐENGEDÉLY BEFEJEZÉSE

- Válassza a „**További tranzakciók**” funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
- Írja be az **engedélyszámot egymás után kétszer, egyező módon**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
- Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
A tranzakció összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!
- Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
 - Ha a terminál kéri, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal kell** jóváhagynia.
- A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám és kártya használható!

POSTAI/TEL. MEGRENDELÉS (MOTO)

- Válassza a „**További tranzakciók**” funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
- Írja be a **kártyaszámot**, adja meg a **lejárató dátumot** (hh éé), illetve az **ellenőrző számot (CVC/CVV)**. Ha a kártyán nincs **ellenőrző szám**, hagyja üresen a mezőt, majd nyomja meg a **zöld gombot**, ezt követően **válasszon a „Hiányzó CVC/CVV kód oka” felugró menüből**, és nyomja meg a **tovább gombot**.
- Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
- A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció, amely során a kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, e-mailben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatának felhasználására.

ELADÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL

- Válassza a „**További tranzakciók**” funkción belül a megfelelő tranzakciótípust a képernyőn!
- Adja meg az eladás, **majd a készpénzvétel összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal!**
- Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
- Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
- A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A készpénzvétel feltétele: sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben. A tranzakció csak belföldi kártyával érhető el. Fedezethiány vagy limitprobléma esetén mindkét tranzakció (eladás és készpénzvétel) elutasításra kerül.

TIPP

Az eBIZ felületen történt regisztrációt követően eléri **digitálisan a nap 24 órájában** a POS-bizonylat kereskedői példányát és a záróbizonylatot egyaránt, **nem szükséges papíralapon kinyomtatnia**.

Továbbá az Android **POS-terminál 30 napig tárolja** az egyes tranzakciók bizonylatait, így a terminálban is előkereshető, és igény szerint nyomtatható.

A kártyabirtokosi bizonylat nyomtatása továbbra is a vásárló igénye alapján történik.

További információk az eBIZ Kereskedői Portál szolgáltatásáról:
www.otpbank.hu/portal/hu/kartyaelfogadas/ebiz-kereskedoi-portal



EGYÉB

A POS oldalán találhatóak a **hangerőszabályozó gombok (+/-)** és a **ki-/bekapcsoló gomb**, amivel a POS-t alvó állapotba állíthatjuk, illetve visszaállíthatjuk a kijelzőt aktív üzemmódba. Ha a gombot hosszan megnyomjuk, előhívhatunk egy panelt, aminek a segítségével a POS-t kikapcsolhatjuk, újraindíthatjuk, illetve lenémíthatjuk. **A navigáló gombok** a képernyő alján érhetőek el: az Alkalmazások áttekintése, a Kezdőképernyő és a Vissza gombok. A POS-alkalmazáson belül a **szerviz menüpontban** érhető el a próbahívás, kulcs letöltés (központi letöltés), a TMS letöltés, a felhasználók kezelése és a beállítások menüje. Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.

HIBAJELENTÉS: OTP KÁRTYA HELPDESK – 06 1 366 6100