

# POS KEZELŐI LEÍRÁS

## PAX S920, Q92, Q80



### BELÉPÉS

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Terminál** és a **Belépés** funkciót.
2. Adja meg a belépéshez szükséges **pénztáros azonosítót** (2222), majd nyomja meg a **zöld gombot**. Adja meg pénztáros jelszót (2222), majd nyomja meg újra zöld gombot.
3. Ekkortól a terminál **készen áll a tranzakcióra**.

### ELADÁS (ÉRINTÉSES FIZETÉSSEL)

1. Válassza ki a képernyőn az **ELADÁS** funkciót, adja meg az **összeget**, majd a **zöld gombbal** hagyja jóvá.
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
  - Ha a terminál kéri, a vevő azonosítsa magát (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
3. Ha a fizetés rendben zajlott, a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) bizonylatát.
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

### ELADÁS (CAFETÉRIA)

1. Válassza ki a képernyőn az **ELADÁS** funkciót, adja meg az összeget, majd a **zöld gombbal** hagyja jóvá.
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**, vagy húzza le a kártyát. Ha szükséges, adja meg PIN-kódját.
3. A képernyőn válassza ki a kívánt **zsebet**, majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
4. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni**, és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

### ELADÁS (DCC)

1. Válassza ki a képernyőn az **ELADÁS** funkciót, adja meg az összeget, majd a **zöld gombbal** hagyja jóvá.
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
3. A terminál felkínálja a **DCC lehetőségét**: a képernyőn megjelenik az eladás **összege forintban és a kártya devizanemében is**. Emellett feltünteti az **átváltási árfolyamot**.
4. A vevő a **devizanemekre** kattintva kiválaszthatja, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván-e fizetni, **DCC választás esetén** jóvá kell hagynia az összeget **zöld gombbal**.
5. Ha a fizetés rendben zajlott, a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát, DCC választása esetén** a vevő bizonylata is **automatikusan nyomtatódik** és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét a kártyabirtokos számára. Érintőkártya esetén csak 15 000 Ft-os tranzakció felett van lehetőség DCC-tranzakcióra.

### SZTORNÓ

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és a Sztornó** funkciót.
2. **Engedélyezze** a Sztornó tranzakciót a **menedzserkártya** áthúzásával vagy jóváhagyással.
3. Az utolsó sikeres tranzakció **törlődik**.
4. **Bizonylat nyomtatódik**.

Egy tranzakciót csak akkor lehet sztornózni, ha a törölni kívánt tranzakció után nem történt más tranzakció.

### ÁRUVISSZAVÉT

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és a Visszavét** funkciót.
2. **Erősítse meg** a tranzakció indítást a **zöld gombbal**.
3. **Engedélyezze** a Visszavét tranzakciót a **menedzser kártya** áthúzásával vagy jóváhagyással.
4. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
5. A vevő **érintse a bankkártyát/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
6. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön), illetve a vevő **bizonylatát**.

### BIZONYLATOK KEZELÉSE

1. Elfogadó válasz esetén **bizonylat nyomtatódik**, elutasítás esetén válaszüzenet és hibakód nyomtatódik.
2. A bizonylat **első példánya az eladóé** (vagyis az Öné). A második példány nyomtatására rákérdez a terminál, és igény szerint nyomtatható. A bizonylat **második példánya a vevőé** (kártyabirtokosé).
3. **Ha szükséges a vevői aláírás, a terminál aláírásvonalat nyomtat** a bizonylatra. Ekkor a helyben maradó példányt **alá kell íratni** a kártyabirtokossal (vevővel).

### BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Riportok és az Újranyomtat** funkciót.
2. **Válassza ki**, hogy az utolsó bizonylatot szeretné kinyomtatni, vagy más azonosítót megadva kíván választani **a nyomtatandó bizonylatok** közül.

A zárási bizonylat újranyomtatása csak a következő tranzakcióig lehetséges!

### KEZELŐI ZÁRÁS

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Terminál és a Kilépés** funkciót.
2. Ekkor a terminál zárást hajt végre, melynek végén a terminál **kinyomtatja a zárási adatokat**.

A megfelelő működés érdekében a "Kezelői Zárás" tranzakciót mindennap el kell végezni a terminálon.

# POS KEZELŐI LEÍRÁS

## PAX S920, Q92, Q80



### ELŐENGEDÉLYEZÉS

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és az Előengedélyezés** funkciót.
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
  - **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Az előengedélyezés során az előzetesen becsült összeg a tranzakció véglegesítéséig nem kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, csupán elkülönítésre, azaz foglalásra vagy zárolásra kerül. Jellemzően automata benzinkutaknál, szállodaiparban vagy autókölcsönzés során használatos.

### ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és az Eladás Eng. után** funkciót.
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**  
A tranzakció összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
  - **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
4. Írja be az engedélyszámot egymás után kétszer, egyező módon, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám és kártya használható!

### ELADÁS + PÉNZÁTVÉT

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és az Eladás + KP** funkciót.
2. **Adja meg az eladás összegét**, majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**, adja meg készpénzátvétel összegét, és hagyja azt is jóvá a **zöld gombbal!**
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
4. **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal, mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A készpénzátvétel feltétele: sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben. A tranzakció csak belföldi kártyával érhető el. Fedezethiány vagy limitprobléma esetén mindkét tranzakció (eladás és készpénzátvétel) elutasításra kerül.

### POSTAI/TEL. RENDELÉS (MOTO)

1. Nyomja meg az **ALPHA** feliratú gombot, majd a képernyőn válassza a **Tranzakciók és a POSTAI/TEL. REND.** funkciót.
2. Írja be a **kártyaszámot**, adja meg a **lejárat dátumot** (hh éé), illetve az **ellenőrző számot** (CVC/CVV). Ha a kártyán nincs **ellenőrző szám**, hagyja üresen a mezőt, majd nyomja meg a **zöld gombot**, ezt követően **válasszon a „Nincs megadva/ Nem olvasható/Nincs a kártyán” felugró menüből**, és nyomja meg a **tovább gombot**.
3. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal!**
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.

A kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció, amely során a vevő az eladónak (vagyis Önnek) telefonon, e-mailben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására.

### EGYÉB

**Zöld gomb:** bevétel, nyugtázás

**Piros gomb:** visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása

**Sárga gomb:** javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitele esetén (jóváhagyás előtt)

**ALPHA gomb:** további menüpontok megjelenítése

**Forgalom lekérdezés:** **ALPHA** feliratú gomb megnyomása, majd Riportok és Összegzés funkció kiválasztása

**Próbahívás:** **FUNC**, majd 0-ás gomb megnyomása, majd **zöld gombbal** jóváhagyás

**Inicializálás:** **FUNC**, majd 6-os gomb megnyomása, majd **zöld gombbal** jóváhagyás

**Papírtekercs mérete:** 57,5/37/12 mm hőpapír

**Papírtovábbítás:** **sárga gomb** megnyomása

**A PAX terminál útmutatóját videón is megnézheti:**



**HIBAJELENTÉS:**  
**OTP KÁRTYA HELPDESK 06 1366 6100**