

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

qvik fizetéssel kezdeményezett azonnali átutalások kifogáskezelési eljárásának kezdeményezéséhez

Alulírott (bejelentő név) Számlatulajdonos
(ügyis mint Fizető fél) a
.....kereskedővel/szolgáltatóval (ügyis
mint Kedvezményezett) bonyolított qvik azonnali fizetéssel kiegyenlített vásárlásra
vonatkozóan teszek bejelentést, **tekintettel arra, hogy az előzetes egyeztetések nem
vezettek eredményre, a kereskedő/szolgáltató visszatérítésre vonatkozó reklamációt
elutasította vagy arra nem reagált.**

Jelen nyilatkozatban kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy visszatérítésre
vonatkozó kifogáskezelési igénybejelentésem alapján az OTP Bank Nyrt., mint számlavezető
pénzforgalmi szolgáltató járjon el a kifogáskezelési eljárásban, valamint kezelje az adataimat (a
bejelentési űrlapon feltüntetett név, elérhetőségi és számlaszám adataimat, illetve a kifogásban
érintett qvik tranzakció adatait, nyilatkozatomban foglalt egyéb személyes adatokat), online
továbbítsa a GIRO Zrt.-n keresztül a qvik tranzakció adatait, valamint az általam benyújtott
számlát vagy nyugtát a kifogásban érintett, Fizetési Kérelem Szolgáltató vagy Sub-aggregátor
részére az eljárás kezdeményezése érdekében.

Tudomásul veszem, hogy

- az OTP Bank Nyrt., mint számlavezető pénzforgalmi szolgáltató kizárólag a kifogáskezelési
eljárás kezdeményezését vállalja érdekében, annak sikerességéért, teljesüléséért
felelősséggel nem tartozik, tekintettel arra, hogy a Kedvezményezett hozzájárulása nélkül
sem a Fizető fél, sem a Kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója nem
jogosult dönteni a kifogáskezelési eljárásban érintett összeg visszatérítéséről.
- a kifogáskezelési eljárás elindítását követően az OTP Bank Nyrt. a Kedvezményezett által
adott válaszig (visszautalás/visszautasítás) az eljárásra vonatkozóan további információkkal
nem rendelkezik.
- amennyiben a Kedvezményezett a kifogásban érintett összegnél alacsonyabb összeget utal
vissza, az OTP Bank Nyrt. minden esetben a visszautalás során beérkezett összeget írja
jóvá a bankszámlán.
- a kifogáskezelési eljárás eredményéről az OTP Bank Nyrt. a jelen eljárás során általam
megadott e-mail címre küld értesítést 30 naptári napon belül.
- elutasítás esetén a fellebbviteli lehetőségre vonatkozó igényt (melyet a Giro Zrt., mint Végső
Döntéshozói Testület bírál el) az OTP Bank Nyrt. részére 14 naptári napon belül továbbítom.

Tudomásom van arról, hogy a kifogáskezelési eljárással kapcsolatos további előírásokat a
Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzat tartalmazza, mely megtalálható:
<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/PenzfoglalmiUzletszabalyzat>

Kijelentem, hogy az OTP Bank Nyrt. Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzat 3. sz.
mellékletét képező Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, érintetti jogaimat, a
jogorvoslatra vonatkozó információkat megismertem és tudomásul vettem.

Kelt:,

.....

Számlatulajdonos