

Az OTP Bank Nyrt. „**Lakossági számlanyitási promóció Bázis L számlacsomag ajánlat havidíj kedvezménnyel és 50 000 Ft értékű Fizz kuponkedvezménnyel**” elnevezésű promóció hivatalos részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

1.1. Szervező

OTP Bank Nyrt. (székhely: **1051 Budapest**, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: **Szervező**)

1.2. Partner

A promóció lebonyolításában együttműködő partner:

OTP Ecosystem Kft. (székhely: **1131 Budapest**, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: **Partner**)

2. Részvételi feltételek

Jelen promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden olyan 18. életévét betöltött (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Résztevő), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

2.1.A Szervező által email-es és/vagy telefonos csatornán előzetesen felkeresésre került,

2.2.OTP SZÉP kártya szerződéssel rendelkező új ügyfélként a promóció ideje alatt nyit Lakossági Bázis Számlát L számlacsomag elemmel (továbbiakban: számlát),

2.3. új ügyfélnek az a személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett lakossági fizetési számlával az OTP Banknál;

2.4. marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal rendelkezik az OTP Bank Nyrt-re valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan,

3. A promóció időtartama

A Promóció a 2024.12.04.-től visszavonásig, de legkésőbb a 2024.12.22-ig megkötött számlaszerződésekre vonatkozik.

4. A Promóció menete

4.1. Azon Résztevők, akik megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek,

4.1.1. 12 havi Lakossági Bázis Számla L számlacsomag ajánlat hirdetmény szerinti számlavezetési díj, valamint E-Utalás+ 400e Ft számlacsomag elem havidíj elengedésben részesülnek, amelyet a Lakossági Bázis Számla L számlacsomag ajánlatra vonatkozó szerződés megkötését követően 2025.01.01-től 2025.12.31-ig biztosít a Szervező;

4.1.2. továbbá 50.000 Ft értékű Fizz kuponkedvezményben részesülnek, melyet a Szervező eljuttat a jogosult Résztevők számára 2025.01.25. és 2025.01.31. között a Résztevő által a számlanyitáskor megadott e-mail címére.

4.2. A kedvezményre jogosító feltételek kiértékelésére 2025.01.01-től havonta kerül sor. A havi számlavezetési díjra, valamint E-Utalás+ 400e Ft számlacsomag elem havi díjra vonatkozó kedvezmények a Lakossági Bázis Számla L számlacsomag ajánlat fennállása alatti időszakra vonatkozó díjak tekintetében kerülnek érvényesítésre.

4.3. Az díjkedvezményben érintett időszakot követően (2026.01.01-től) a Résztevőnek a Lakossági Bázis Számla L számlacsomaggal kapcsolatos havi díjak a mindenkor hatályos a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló hirdetményben meghatározottaknak megfelelően kerülnek felszámításra.

4.4. A Résztevő számára kiküldött kuponkedvezmény:

4.4.1. A 2. pontnak megfelelő számlanyitás esetén 50 000 Ft értékű vásárlási kedvezmény kerül kiküldésre, amelyet a Résztevő egy darab 50 000 Ft értéket meghaladó vásárlási tranzakció – melynek a szállítási költség nem képezi részét - esetén, egy alkalommal használhat fel a Partner online felületén történő vásárlásra.

4.4.2. A Résztevők a 2025.01.25. és 2025.01.31. között megküldött kuponkedvezményt 2025.12.31-ig tudják beváltani.

4.4.3. A Résztevők a kupon felhasználásának további részleteiről a Szervező által megküldött kupon tájékoztatóból tudnak tájékozódni, melyet a kuponkedvezménnyel együtt a Szervező eljuttat a jogosult Résztevők számára 2025.01.25. és 2025.01.31. között a Résztevő által a számlanyitáskor megadott e-mail címére.

5. Adózás

Az 4. pontban írt kedvezményekre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

6. Általános rendelkezések

6.1. Azon Résztevők, akik megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek, Lakossági Bázis Számla L számlacsomag nyitása esetén, automatikusan ezen promócióban szereplő kedvezményekre jogosultak, mellyel egyidejűleg egyéb promóciókból kizárásra kerülnek.

6.2. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül.

6.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Szabályzatot a Szervező az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek> oldal felületén teszi közzé. Szervező a promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

6.4. Szervező fenntartja a jogot a promóció visszavonása és a Szabályzat módosítása, illetőleg kiegészítése tekintetében, azzal, hogy az esetleges változásokról, vagy a visszavonásról az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek> oldal (a továbbiakban: Oldal) felületén értesítsék a Résztevőket.

6.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.

7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja a felelősségét a promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a promócióval kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

7.2. A Szervező a rajta kívül álló okból bekövetkező, az Oldal felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek az oldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve az Oldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító

egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felelnek. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, serveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárna, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartoznak.

8. Adatvédelemi tájékoztatás

8.1. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1.sz. melléklet tartalmazza.

Budapest, 2024. december 4.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Az OTP Bank Nyrt. „Lakossági számlanyitási promóció Bázis L csomagdíj kedvezménnyel”
című promóciójával kapcsolatban

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióban történő részvétel	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	<ul style="list-style-type: none"> • név • email cím • telefonszám 	A promócióhoz kapcsolódó kedvezmény érvénybe lépésétől számított 3 hónapig
A promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének, valamint a kedvezményre való jogosultság megállapítása	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	<ul style="list-style-type: none"> • név • megnyitott számla konstrukciója; L számlacsomag ajánlat igénylése • marketing megkeresésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat megléte 	A promócióhoz kapcsolódó kedvezmény érvénybe lépésétől számított 12 hónapig

(feltételek teljesítésének vizsgálata), kedvezmény megjelenítése			
A résztvevő kiértékelése a kedvezményre való jogosultságról (kedvezménykupon)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	<ul style="list-style-type: none"> • érintett neve • kapcsolattartási adatai (email cím) 	A promócióhoz kapcsolódó kedvezmény érvénybe lépésétől számított 3 hónapig
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel, véleményének megismerése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, e-mail cím) 	A promócióhoz kapcsolódó kedvezmény érvénybe lépésétől számított 3 hónapig
Kedvezmény teljesítése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	<p>Kedvezmény teljesítéséhez szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az Érintett neve • promócióban nyitott bankszámla száma • bankszámla státusza, konstrukciója 	A promócióhoz kapcsolódó kedvezmény érvénybe lépésétől számított 12 hónapig

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
 Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
 E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az

Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.