

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az OTP Bank vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személy online azonosítás szolgáltatását választotta!

Jelen tájékoztatóban a legfontosabb tudnivalókat foglaltuk össze Önnek a gyors és gördülékeny ügyintézés érdekében.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a tájékoztatót, amely fontos információkat tartalmaz a vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő online azonosítás feltételeiről és annak folyamatáról.

Üdvözlettel,

OTP Bank

I. VideóBankon keresztül elérhető vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek online azonosítása szolgáltatás

Az OTP Bank online azonosítás szolgáltatásán keresztül Ön kényelmesen, egyszerűen, személyes jelenlét nélkül tudja azonosítani magát.

A vállalat, önkormányzat fizetési számláját kezelő Vállalati Számlavezetési Központtól azért kapta meg az egyedi linket tartalmazó emailt, mert az Ügyfelünk tájékoztatása alapján Ön a vállalati, önkormányzati Ügyfelünk részére vezetett fizetési számlához valamilyen jogosultsággal fog kapcsolódni (pl. képviselő, számla feletti rendelkező). A vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek online azonosítása kizárólag az egyedi linken keresztül kezdeményezhető. A megküldött link érvényessége kiküldést követően 7 naptári nap.

A VideóBankon keresztül kezdeményezett online azonosítással lehetősége van elvégezni az azonosítást.

II. A VideóBankon keresztül történő online azonosítás feltételei

1. Az online azonosítást igénybe vevő természetes személyekre vonatkozó feltételek

VideóBankon keresztül történő online azonosítást kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személy igénybe vevő kezdeményezhet:

- 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki
- magyar állampolgár
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik
- magyarországi állandó lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik
- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett).

A fogyatékkal élő természetes személyeknek is lehetőségük van a VideóBank szolgáltatáson keresztül történő online azonosításra, az olvasni nem tudó/nem képes/ látássérült/hallássérült természetes személyek esetén a tájékoztatók elfogadására vonatkozó nyilatkozat megerősítéséhez 2 tanúra van szükség. Tanú az lehet, aki nagykorú, cselekvőképes és magyar nyelvet érti.

VideóBankon történő online azonosítás további feltétele a III.4 alfejezetben foglalt tájékoztatók – beleértve jelen tájékoztató - tartalmának megismerése és elfogadása.

2. VideóBank használatának technikai feltételei

A VideóBank zökkenőmentes használata érdekében az Ön számítógépének, tabletjének, mobiltelefonjának az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet

- Az igénylő egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló igénylő (látás/hallás sérült) esetében annak segítője



A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.

Támogatott eszközök, konfigurációk

- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapú kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség
- A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát

Támogatott operációs rendszerek és böngészők

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy újabb
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

macOS

- Legalább macOS 10.15
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól

Android

- Legalább Android 10.0
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

iOS

- Legalább iOS 14.5
- iPhone vagy iPad
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

VideóBankon történő vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek azonosításának biztonsági feltétele, ügyfél oldali felelősség:

Az OTP Bank a honlapon kezdeményezett, VideóBankon történő online azonosítás folyamatában számos olyan védelmi intézkedést alakított ki, amelyek a felhasználó biztonságát szolgálják. Emellett azonban az Ön közreműködésére is feltétlenül szükségünk van ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatot minimálisra tudjuk csökkenteni.

A leírásunk összhangban van a [Magyar Nemzeti Bank ajánlásával](#), valamint [általános tanácsaival](#), amely felhívja a figyelmet az internetes banki szolgáltatások biztonságos, körültekintő használatára.

Számítógép védelme:

Az azonosítása során Ön a személyes adatait rögzíti az OTP Bank honlapján egy erre a célra kialakított, biztonságos felületen.

Személyes adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy a szolgáltatás igénybevételekor és általában az Internet használatakor a számítógépe védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal járjon el; az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és "trójai programokkal" szemben [védje számítógépét tűzfalakkal, víruskeresőkkel](#).

A vírusok károsíthatják számítógépét, tönkre tehetik a tárolt adatokat, de sajnos az sem kizárt, hogy bizalmas adatait, valamint a használat során alkalmazott kódokat illetéktelenek részére juttatják el, amelyekkel vissza is élhetnek.

Rendszeresen töltsse le az Ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz elérhető frissítéseket, javító verziókat.



Az Ön számítógépére illetéktelenül bekerült programok által az adatok integritásában, vagy kezelésében beálló, az internetes szolgáltatás használata során felmerülő problémákkal és bekövetkező károkkal kapcsolatosan - mivel azok az OTP Bank érdekkörén kívül esnek - az OTP Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

Javasoljuk, hogy az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be. Ebben az esetben a program figyelmezteti Önt minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

A mobil készülékek védelme:

Az új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) – ugyanúgy, mint a számítógépek és minden egyéb internetre csatlakozott eszköz – kiszolgáltatottak, célpontot jelentenek a visszaéléseknek, ezért fontos tisztában lenni az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel.

- Ne tároljon személyes adatokat a készüléken vagy annak bővítő kártyáján. Állítsa be úgy internet böngészőjét is, hogy az automatikusan ne tároljon el adatokat.
- Használjon kellően erős PIN kódot a mobil készülékbe történő belépéshez, illetve a készülék zárolásának feloldásához. A készülék rövid időn belül (pl: 3-5 percen belül) automatikusan zárolódjon le.
- Jailbreakelt vagy rootolt telefonok használatát lehetőleg mellőzze, mert a feltöréssel a gyártó védelmi mechanizmusa kerül kiiktatásra, így a gyártó által nem engedélyezett, kártékony kódok, alkalmazások is feltelepülhetnek a készülékre, melyek például célzottan a banki adatokra vadászhatnak.
- **Javasoljuk a mobilkészülékek operációs rendszerének rendszeres frissítését.**

- Kártékony kódok (trójai program, vírus, malware) terjedésének megelőzése érdekében csak hivatalos forrásból töltsön le készülékére alkalmazásokat, nem biztonságos forrásból származó alkalmazások letöltését, linkekre történő kattintását mellőzze.
- Javasoljuk, hogy kiegészítő védelemként antivírus szoftvert is használjon, melyek a trójai, malware és egyéb típusú károkozók ellen nyújtanak védelmet. A legtöbb antivírus cég már rendelkezik mobil készülékekre szánt megoldásokkal is. [A vírusvédelmi megoldásokról itt kaphat bővebb információt.](#)
- Ha a készüléken lévő bluetooth funkció nincs használatban, kérjük, kapcsolja ki.
- Kérjük, olvasás után törölje az OTP Banktól érkezett SMS-eket a készülékről.

Személyes adatok megadása a banki honlapon:

Az online azonosítás során Önnek meg kell adnia néhány személyes adatát az erre a célra kialakított banki honlapon.

A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználó által látogatott oldalak tárolásra kerülnek a számítógép Temporary Internet Files (Ideiglenes Internet Fájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden HTML alapú internetes oldal esetében megtörténik. Amennyiben Ön szolgáltatásunkat nem a saját gépén veszi igénybe, javasoljuk, hogy a Bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását. Természetesen akkor, ha szolgáltatásunkat olyan számítógépről veszi igénybe, mely az Ön ellenőrzése alatt áll, az említett biztonsági lépések alkalmazása nem feltétlenül indokolt, hiszen elegendő a banki oldal által biztosított védelmi eljárás.

Félbehagyott vagy megszakadt online azonosítás kezelése:

Önnek lehetősége van arra, hogy megkezdett online azonosítását félbehagyja (pl. nem Videobanki nyitvatartási időben megkezdett online azonosítás) vagy a megszakadt videobanki hívást egy későbbi időpontban folytassa a már megadott adataival.

Ennek érdekében a honlapon megadott e-mail címére küldött egyedi link segítségével 7 napon belül befejezheti azonosítását, a megküldésre kerülő azonosító kód beírásával.

VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):

1. Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
2. Hétvégén: 10:00 – 18:00

III. A vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személy online azonosításának folyamata

1. Személyes és elérhetőségi adatok rögzítése

Az online azonosításhoz néhány személyes adatot szükséges rögzítenie egy erre a célra kialakított űrlapon.



Adatai megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy az űrlapon megadott személyes adatait az OTP Bank Nyrt. az Ön által kezdeményezett online azonosítás céljából kezelje.

Hozzájárulása bármikor visszavonható. A visszavonás az informacio@otpbank.hu vagy az OTP Bank Nyrt. 1475 Budapest, Pf. 450. címre küldött nyilatkozattal történik. A Bankot az adatkezelés joga a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban meghatározott ideig illeti meg. Adatait kizárólag a

Bank ismerheti meg. Adatai kezelésével kapcsolatos kifogása esetén bejelentést tehet a Banknál, az illetékes hatóságnál, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.

VideóBankon történő online azonosításra kizárólag a VideóBank nyitvatartási időben van lehetőség. Amennyiben az online azonosítást nyitvatartási időn kívül kezdte meg, az email címére küldött link segítségével az online azonosítást befejezheti későbbi időpontban, VideóBanki nyitvatartási időben.

2. Fénykép készítése a személyazonosító okmányról

Az online azonosítási folyamatban az érvényes személyi igazolványának mind a két oldaláról (elő és hátoldal) fényképet szükséges készítenie az **Onfido** ügyfélazonosítási szolgáltatón keresztül, amelyre automatikusan átirányítjuk. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábban készített, és az azonosítást végző eszközén tárolt igazolványkép másolat, fénykép ebben a folyamatban nem használható. A fénykép készítéséhez kamerával rendelkező Android vagy iOS operációs rendszerű telefonra van szüksége. Két lehetőség van a fénykép elkészítéséhez:

- Ha mobiltelefonon kezdte meg az azonosítást, akkor a telefonkészülékének kamerájával szükséges az érvényes okmányának elő és hátoldaláról képet készítenie.
- Amennyiben számítógépet használ az online azonosításhoz, akkor az Ön választása szerint vagy QR kóddal, vagy egyedi link segítségével tud okmányáról fényképet készíteni, mobiltelefonjával. Fontos, hogy amíg mobiltelefonja kamerájával a fényképet elkészíti, számítógépén az online azonosítás ablakot ne zárja be, hogy a fotózást követően számítógépéhez visszatérve folytatni tudja az azonosítási folyamatot.

Onfido ügyfélazonosítási szolgáltatón keresztül készített igazolványkép másolatokat a Bank a rendszereiben eltárolja.

3. Adatok ellenőrzése közhiteles nyilvántartásból

A honlapon megadott adatai és a személyazonosító okmányáról készített képek alapján, az azonosításhoz szükséges személyes és lakcím adatai kormányzati adatbázisból lekérdezésre és ellenőrzésre kerülnek. A lekért adatokat az azonosítási folyamatban lehetősége van megtekinteni. A közhiteles nyilvántartásból visszaellenőrzött adatokat a Bank a rendszereiben eltárolja.

4. Tájékoztató dokumentumokelfogadása

A VideóBanki online azonosítás igénybevételének feltétele az alábbi tájékoztatók tartalmának megismerése, valamint elfogadása, amelyet a videóhívás során szóban is meg kell erősítenie:

- **Adatkezelési tájékoztató:**
VideóBankon történő online azonosítás feltétele, hogy Ön megismerje, megértse az Adatkezelési tájékoztatót, amely alapján az OTP Bank kezelheti és ellenőrizheti személyes adatait.
- **A vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő online azonosítás feltételeiről szóló tájékoztató:**
VideóBankon történő online azonosítás feltétele, hogy Ön megismerje a jelen tájékoztatóban foglaltakat.
- **Az online azonosításhoz kapcsolódó mindenkor hatályos üzletszabályzat és hirdetmény megismerése, megértése és a vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyekre nézve kötelező elfogadása.**

5. VideóBankon történő vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek azonosítása

A VideóBank nyitvatartási időben kezdeményezett hívása során ügyintézőinkkel élő videó kapcsolatba kerül, kérjük, ezt minden esetben vegye figyelembe a hívás elindítása előtt.

A videóhívásról kép- és hangfelvétel készül. Amennyiben az azonosítás meghiúsul, a Bank a kép- és hangfelvételt 5 évig őrzi meg. A felvételeket kérésére a rendelkezésére bocsátjuk. Az azonosítás során ellenőrizzük személyes adatait és a személyazonosító okmányának érvényességét a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján.

A honlapon megadott adatai mentésre kerülnek, így, ha a hívás technikai probléma miatt nem jön létre vagy nem folytatható (pl. szakadozó internetkapcsolat), akkor az email címére küldött egyedi link segítségével a hívást folytathatja egy későbbi időpontban, akár másik helyről vagy eszközzel.

A hívás során ügyintézőnk felkéri Önt, hogy:

- Adja meg ismételten személyes adatait, valamint személyazonosító igazolványának számát. **A személyazonosító igazolványának mindkét oldalát jól láthatóan és felismerhetően be kell mutatnia.**
- **Erősítse meg a honlapon tett nyilatkozatát, hogy a tájékoztatókat megismerte és elfogadta.**
- A 29/2024. (VI. 24.) MNB rendeletben foglaltak szerint, **az Ön, honlapon megadott telefonszámára/email címére küldött egyedi kódot a hívás időtartama alatt adja meg.**

A Bank az Ön által bemutatott személyazonosító igazolvány érvényességét ellenőrzi, ideértve különösen, hogy a személyazonosító igazolvány nem érvénytelen-e, nem került-e visszavonásra vagy érvénytelenítésre, valamint nem jelentették-e elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését, megrongálódását, megtalálását, illetve nem adták-e le a hatóság számára.

6. Értesítés az online azonosítás ellenőrzésének eredményéről

A videóhívást követően, amennyiben sikeresen lezárult az azonosítás, az Ön személyes adatai ellenőrzésre kerülnek az online azonosítást követő második banki munkanap végéig.

Az ellenőrzés eredményéről és az esetleges szükséges tennivalókról az online azonosítás során megadott email címén értesítjük.

IV. Panaszkezelés

Az OTP Bank folyamatosan dolgozik azon, hogy minél innovatív, piacvezető szolgáltatásokat vezessen be és kényelmes ügyintézését biztosítsa az Ön elégedettsége és teljeskörű kiszolgálása érdekében.

Amennyiben sajnálatos módon mégis kellemetlen tapasztalatot szerzett a termék, szolgáltatás vagy kiszolgálás vonatkozásában, panaszát az alábbi csatornákon jelezheti.

Interneten 0-24 óráig

- Az OTP Bank Nyrt. honlapján keresztül a kapcsolat menüpontban (https://www.otpbank.hu/OTP_Portal/online/Kapcsolat.jsp)
- Elektronikusan az informacio@otpbank.hu, az information@otpbank.hu email címen

Telefonon 0-24 óráig

- A Központi Információs Vonalon keresztül a (06 1/30/20/70) 3666 388 telefonszámon

Levélben

- Az OTP Bank Nyrt. Ügyfélkapcsolati Kompetencia Központ 1876 Budapest postacímen

Telefaxon

- (06 1) 3 662 607 faxszámon

A vállalat/önkormányzat fizetési számláját vezető Vállalati Számlavezetési Központban

- Személyesen szóban és írásban
- Más által átadott irat útján
- Meghatalmazott útján (a bankfiókokban és a Bank honlapján elérhető mintanyomtatvány alapján)

A Panaszkezelésre vonatkozó részletes információkat az OTP Bank Általános Üzletszabályzat 3. sz. almelléklete, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

V. Adatvédelem

Az online azonosítással kapcsolatos adatvédelmi szabályokat és az érintetti tájékoztatást a jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató, valamint a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzata tartalmazza.

Az OTP Bank Nyrt., mint adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés és adatfeldolgozás a hatályos jogszabályi rendelkezések, így különösen az Általános Adatvédelmi rendelet és az Infotv. megtartásával történik.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Vállalati és önkormányzati ügyfelekhez kapcsolódó természetes személyek online azonosításához kapcsolódó adatkezelésről

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól szóló 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az online azonosítás során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Az online azonosítással kapcsolatos teljes érintetti tájékoztatást a jelen tájékoztató tartalmazza.

A társaság fenntartja a jogot jelent tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek online azonosítása	Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1))	Az érintett neve, anyja neve, születési neve, születési dátuma, születési helye, személyi azonosító okiratának száma, személyi azonosító okiratának típusa, lakcíme,	Sikeres online ügyfél-azonosítás esetén a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

	bekezdés a) pontja szerint)	kapcsolattartási adatok (név, e-mail cím, telefonszám), okmányról készített fénykép, az online azonosítás során rögzített kép- és hangfelvétel.	szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg. Amennyiben az érintett visszavonta az online azonosításhoz adott hozzájárulását, vagy az online azonosítás sikertelen (műszaki hiba, feltételek nem adóttak, hiányosságok esetén, vagy az azonosítási folyamat nem megy végbe), az érintett személyes adatait az Adatkezelő az azonosítási kísérletet követően törli.
--	-----------------------------	---	--

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatok forrása az érintett és a Központi Kormányzati Szolgáltatás BUSZ szolgáltatás igénybevételével kormányzati adatbázis.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelési kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
ATOLL TECHNOLOGIES Zrt.	1133 Budapest, Váci út 76. 7. em.	Az adatfeldolgozó informatikai támogatást nyújt az adatkezelő részére.
Onfido GmbH.	Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Németország	Az adatfeldolgozó informatikai támogatást nyújt az adatkezelő részére.

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közzéadása céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

Az Adatkezelő adattovábbítást nem végez.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen

incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím:

1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.