

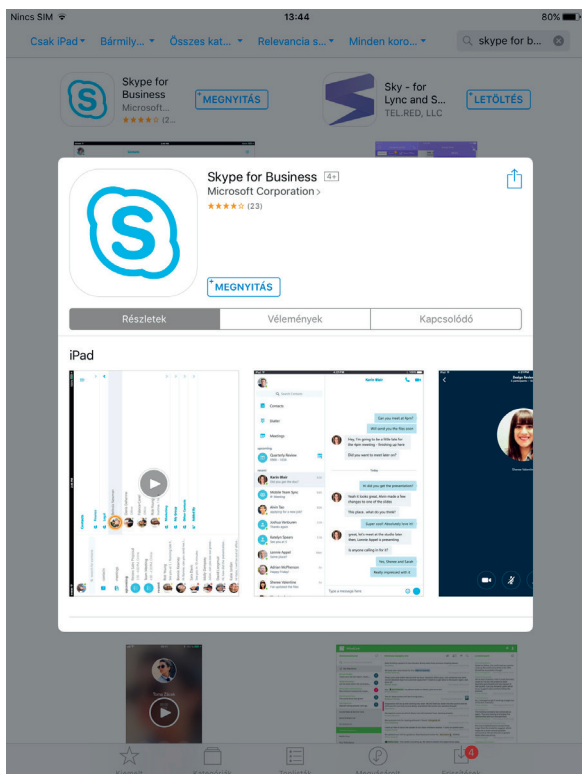
OTP VideóBank iOS felhasználói segédlet

Minimális rendszerkövetelmény:

- Legalább iOS 8.0
- iPhone vagy iPad
- Google Chrome vagy Mozilla Firefox böngésző
- Skype for Business alkalmazás (App Store-ból ingyenesen letölthető)

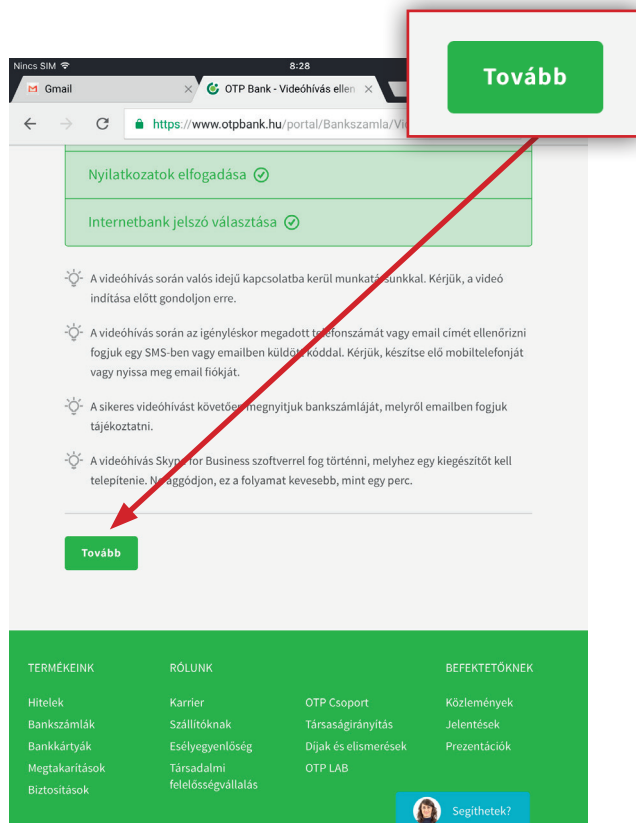
1.

A videóhívás indítása előtt töltsse le az ingyenes Skype for Business alkalmazást az App Store-ból.



2.

Ha az online számlanyitási folyamatot választotta, akkor fogadja el a nyilatkozatokat, adja meg kezdeti internetbanki jelszavát és kattintson a **Tovább** gombra.



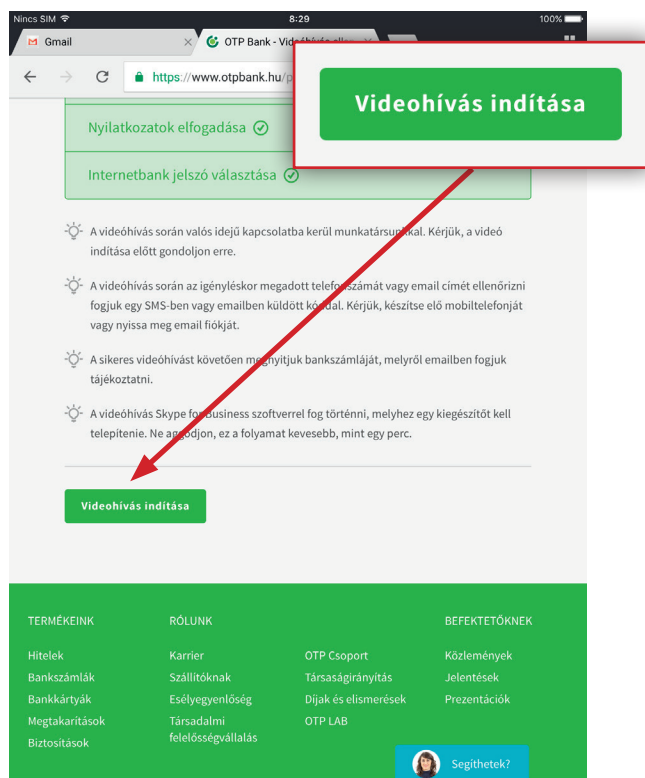
3.

A **Tovább** gomb megnyomását követően várjon, amíg ügyintézőnk fogadja hívását.



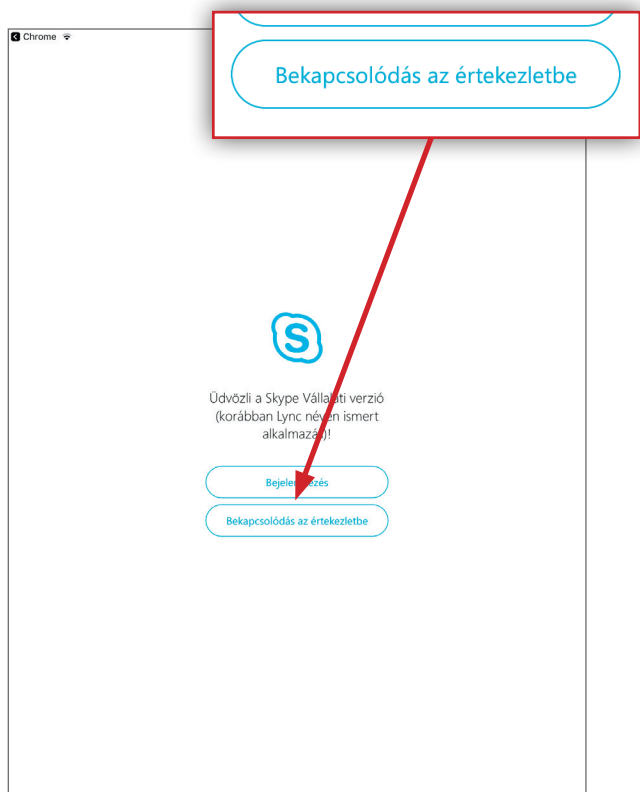
4.

A **Videóhívás indítása** gomb megnyomásával tud hívást kezdeményezni.



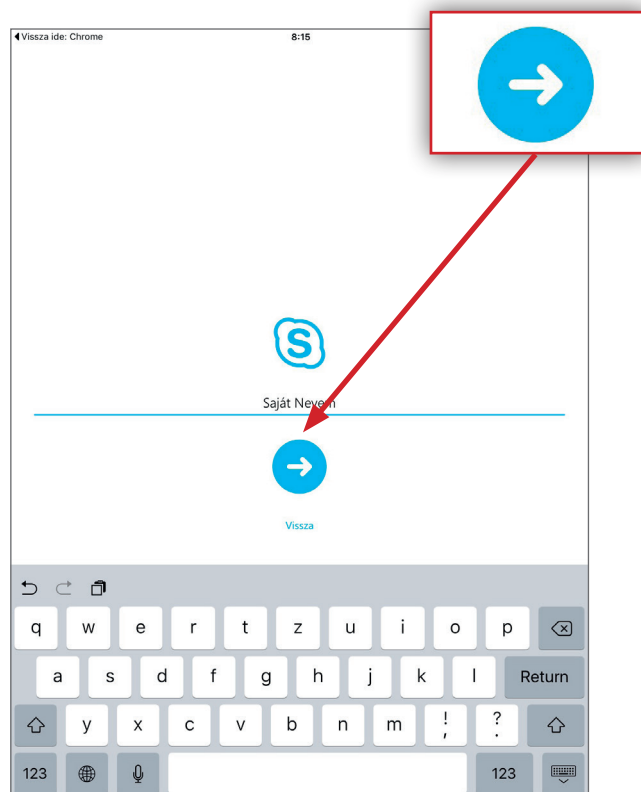
5.

A videóhívásba az előzetesen letöltött Skype for Business alkalmazással tud belépni.



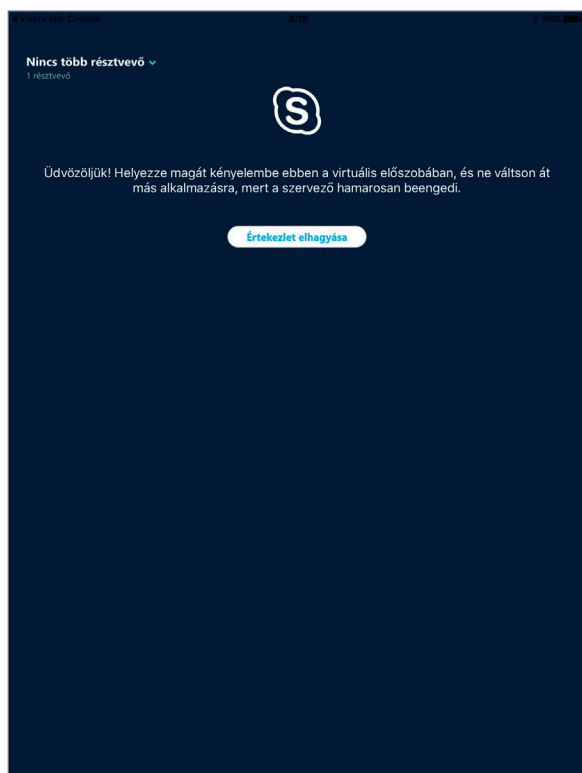
6.

A képernyőn írja be nevét, majd kattintson az alatta található, jobbra mutató nyílra.



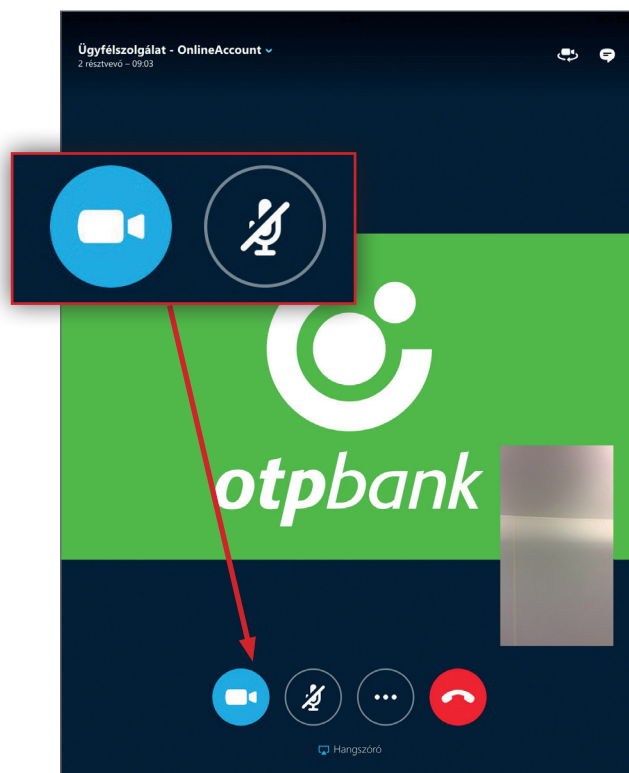
7.

Ha az **alábbi képernyőt** látja, akkor ügyintézőnk hamarosan kapcsolatba lép Önnel.



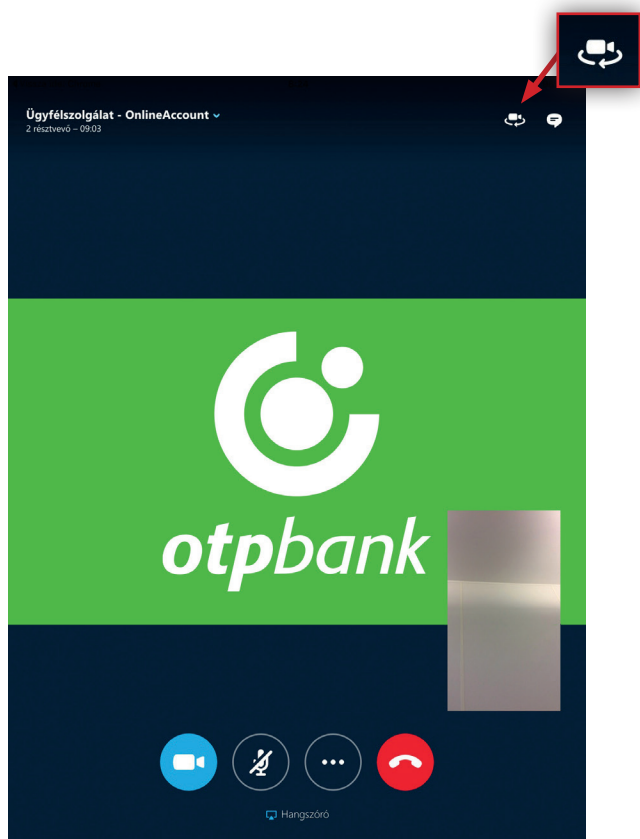
8.

A képernyő alján található gombokkal aktiválhatja készüléke mikrofonját és kameráját.



9.

A képernyő jobb felső sarkában látható kamera ikonnal tud váltani az előlapi és a hátlapi kamera között.



10.

A videóhívásból kiléphet a piros gomb megnyomásával. A képernyő jobb felső sarkában található **Naptár ikon** megnyomásával visszaléphet a hívásba. A hívás közben válthat az alkalmazások között (pl. sms, email). Ha a videóhívás közben Önnek bejövő hanghívása van, akkor annak lezárásáig a videóhívást felfüggesztjük. A hanghívás lezárását követően visszaléphet a videóhívásba.

