

Internet- és mobilbank belépés letiltása

Figyelem!

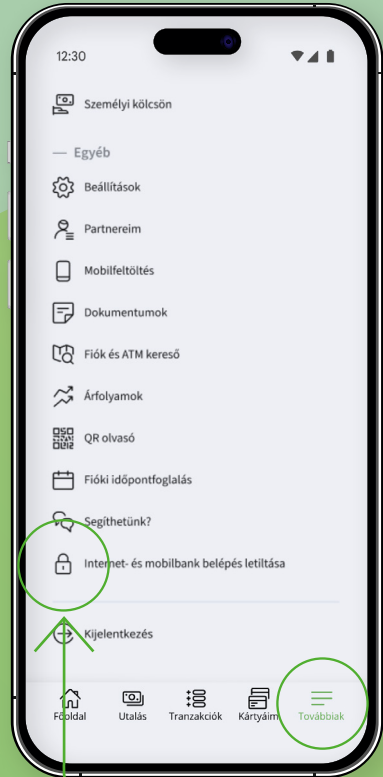
Tiltás után te sem fogsz tudni belépni az internetbankba és a mobilbankba. Mielőtt a letiltást választod, győződj meg róla, hogy a belépéshez használt adatokat vagy bankkártyád adatait szerezték meg. Utóbbi esetben a „Kártyáim” menüpontban tudod letiltani a kártyát.

Amennyiben szeretnéd használni internet- vagy mobilbankodat, a hozzáférést újból aktiválhatod telefonos ügyfélszolgálatunk segítségével vagy személyesen bármelyik OTP Bank fiókban.

2. Internet- és mobilbanki hozzáféréseidet a „Letiltom a belépést” gombbal blokkolhatod. Ha nem vagy biztos benne, hogy mit tegyél, válaszd a „Felhívom az ügyfélszolgálatot” lehetőséget.

3. Mielőtt a belépési adataid letiltásra kerülnek, a rendszer egy felugró ablakban megerősítést kér a szándékról.

5. A rendszer egy újabb felugró ablakban küld megerősítést a letiltás sikerességéről.



1. A „Továbbiak” menüben válaszd ki az „Internet- és mobilbank letiltása” menüpontot.



4. Amennyiben nem szeretnéd letiltani a hozzáférést, válaszd a „Mégsem” opciót vagy lépj tovább a „Letilt” gombbal.



6. Kérjük, jelezd nekünk a visszaélést a „Felhívom az ügyfélszolgálatot” gombra kattintva.