

Az OTP Bank Nyrt. „**2025. év eleji lakossági számlanyitási promóció 30 000 Ft Persely jóváírással**” elnevezésű promóció hivatalos részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: **1051 Budapest**, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. Részvételi feltételek

Jelen promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden olyan 18. életévét betöltött (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Résztvevő), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

2.1. új ügyfélként a Promóció ideje alatt megnyitja az alábbi forint lakossági fizetési számlák valamelyikét (a továbbiakban: számla):

- OTP Bázis számla (kivéve: Junior kedvezménnyel),
- OTP Smart bankszámla,
- Lakossági EU Alapszámla,
- Grátis számlacsomag,
- OTP Diákhitel Számla

az alábbi csatornák valamelyikén:

- az OTP Bank MobilBank alkalmazásán keresztül Selfie számlanyitással,
- vagy VideóBanki csatornán keresztül történő számlanyitással,
- vagy fióki számlanyitással,
- vagy mobilbankári/ügynöki csatornán keresztül történő igényléssel.

2.2. Új ügyfélnek az a személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett lakossági fizetési számlával a Szervezőnél.

2.3. A számlaszerződés megkötését követő 45 napon belül legalább 100.000 (egyszázezer) Forint jóváírást érkezett a Promóció keretében megnyitott számlájára.

2.4. A számlaszerződés megkötését követő 45 napon belül legalább 10 db kártyás vásárlási tranzakciót – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre a Promóció keretében nyitott lakossági számlához tartozó betéti bankkártyával. A Promóció tekintetében sikeres Tranzakciónak minősül, ha a Résztvevő a saját nevére szóló promócióban résztvevő betéti bankkártyáját Magyarország területén vagy külföldön áru vagy szolgáltatás ellenértékének tényleges megfizetésére használta. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket.

2.5. A számlaszerződés megkötésének napján vagy az azt követő 45 napon belül sikeresen Persely funkciót igényel az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban.

2.6. A jóváírás időpontjában rendelkezik a Promóció keretében megnyitott számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, valamint a feltétel teljesítési időszakában igényelt, ezen számlához kapcsolt Persely számlával, melyhez tartozik legalább 1 db aktív persely, amely nem törölt, a meglévő perselyek alatt megjelenik, és pénzbefizetés indítható rá.

3. A Promóció időtartama

A Promóció a 2025.02.17-től visszavonásig, de legkésőbb a 2025.04.15-ig megkötött számlaszerződésekre vonatkozik. A Selfie és VideóBanki csatornán keresztül érkező új

számlanyitások esetén 2 banki munkanap átfutási idővel számolunk, így a 2025. április 17-ig megkötött szerződések is beleértendőek.

4. A Promóció menete és a Promóció során megszerezhető jóváírás

4.1. Azon Részvevőket, akik megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek, 30 000 Ft összegű egyszeri jóváírásban részesítjük. A jóváírást legkésőbb 2025.06.13-ig, utólag és egy összegben, a Promóció keretében nyitott számlához kapcsolódó aktív perselybe teljesíti a Bank.

4.2. A jóváírásra jogosító feltételek kiértékelésére 2025.04.17 – 2025.06.06. között kerül sor.

4.3. Egy Részvevő egyszerre egy, a 4.1. pontban írt jóváírásra jogosult, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt.

5. Adózás

A 4. pontban írt jóváírásra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

6. Általános rendelkezések

6.1. Azon Részvevők, akik megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek, automatikusan ezen promócióban szereplő jóváírásra válnak jogosultakká.

6.2. A Promóció nem vonható össze más promócióval, vagy kedvezménnyel, kivéve az OTP Ügyfélajánló programot.

6.3. Amennyiben a Részvevő bármely okból nem felel meg a jelen Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Részvevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Részvevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül.

6.4. A részvételi feltételeket tartalmazó Szabályzatot a Szervező az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> és <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak> oldalakon teszi közzé. Szervező a promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

6.5. Szervező fenntartja a jogot a promóció visszavonása és a Szabályzat módosítása, illetőleg kiegészítése tekintetében, azzal, hogy az esetleges változásokról, vagy a visszavonásról az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> és <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak> oldalak felületén értesítsék a Részvevőket. Kapcsolattartási e-mail cím a Szervezővel: kozossegimedia@otpbank.hu

7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárja a felelősségét a Promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a Promócióval kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

7.2. Szervező a rajta kívül álló okból bekövetkező, az oldal felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek az oldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve az oldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felelnek. A Részvevő tudomásul veszi, hogy a promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és

adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

8. Adatvédelemi tájékoztatás

8.1. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1.sz. melléklet tartalmazza.

8.2. A Promócióban való részvétel és adatkezelés a szerződéskötéssel egyidejűleg elfogadott mindenkor hatályos Bankszámla Üzletszabályzat és a hozzá kapcsolódó Kiegészítő Adatkezelési tájékoztatóban, valamint a promócióval kapcsolatos tájékoztatóban foglaltak alapján történik.

9. Jogorvoslati lehetőségek

- 9.1. A Résztvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 9.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Budapest, 2025. február 17.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL
Az OTP Bank Nyrt. „2025. év eleji lakossági számlanyitási promóció 30 000 Ft Persely jóváírással” című promóciójával kapcsolatban

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promóció keretén belül a kedvezményre jogosult személyének, valamint a kedvezményre való jogosultságának megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. Cikk (1) f pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Megnyitott fizetési számla számlaszáma, konstrukciója, státusza • Aktív Persely funkció léte 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
Jóváírás teljesítése	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Persely számlaszáma • jóváírás összege • jóváírás dátuma 	A számlazárás dátumát követő 8 évig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján

A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, e-mail cím) 	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
--	--	--	--

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy

- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTA KOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhatnak az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.